



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење осигурања животиња:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Уговор о осигурању се закључује:

- 1) са одређеним роком трајања за време од једне године или краће (краткорочно осигурање);
 - 2) са неодређеним роком трајања, кад се наставља из године у годину.
- Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

- (1) Осигуравач је у обавези да исплати накнаду за штете које настају услед:
 - 1) Угинућа осигураних животиња од болести или несрећног случаја.
 - 2) Принудног клања осигураних животиња због болести или несрећног случаја, када животиња прети непосредна опасност да угине, те се клање врши у циљу искоришћења односно смањења штете (принудно клање из нужде).
 - 3) Принудног клања или убијања животиња мада због болести или несрећног случаја животиња не прети непосредна опасност да угине, али је постала неупотребљива за било коју сврху и нема изгледа да се то стање лечењем измени, па је даље држање постало из економских разлога нерентабилно (принудно клање из економских разлога).
 - 4) Ако је посебно уговорено, трошкове ризика лечења. Осигурани су они трошкови ризика лечења који су наведени било у полиси или посебном допунском уговору.
 - 5) Других уговорених ризика по Посебним условима за осигурање животиња.
- (2) Принудна клања из економских разлога могу се одобрити само код оних хроничних обољења која су имала свој почетак и била лечена након почетка обавезе осигуравача.
- (3) Осигуравач не одобрава принудно клање из економских разлога и не плаћа накнаду из осигурања за штете које настају као последица:
 - 1) Обољења која су настала :
 - због дуготрајног, претераног и неразумног искоришћавања животиња,
 - што животиње нису на време или уопште лечене,
 - што се осигураник није држао упутства ветеринара.
 - 2) Природне неспособности (јаловости), ако није другачије уговорено.
 - 3) Слепоће.
 - 4) Смањења или губитка радне способности.
 - 5) Смањења или губитка млечности.
 - 6) Смањене лепоте.
 - 7) Смањење могућности дотадашњег искоришћавања.
 - 8) Код товних животиња ради слабог прираста.
- (4) У смислу Општих услова за осигурање животиња, несрећним случајем сматра се сваки изненадни од воље осигураника независан догађај који делује споља и то нагло на осигурану животињу и има за последицу њено: обољење, лечење, принудно клање, принудно убијање или угинуће, и ако је наведен у ст. (5) овог члана.
- (5) Несрећним случајевима се у смислу претходног става сматрају само следећи штетни догађаји који имају за последицу оштећење осигураних животиња:
 - 1) пожар,
 - 2) удар грома,
 - 3) експлозија осим експлозије од нуклеарне енергије,
 - 4) поплава,
 - 5) олуја,
 - 6) провала облака,
 - 7) снежна лавина,
 - 8) клизање и одроњавање терена,
 - 9) пад ваздушних летилица свих врста,
 - 10) гажење разним возилима, осим штета које се накнађују из осигурања одговорности из поседа и коришћења возила,
 - 11) удар каквог предмета,
 - 12) међусобна туча животиња,
 - 13) рањавање оружјем,
 - 14) пад, оклизнуће и слични спољни догађаји,
 - 15) дављење у води или блату,
 - 16) механичко дављење услед спољних узрока,
 - 17) повреда од разних дивљих звери и уједи змија,
 - 18) деловање електричне струје,
 - 19) последица врућине или смрзавања,
 - 20) тровање хемијским отровима који делују споља или су унесени у организам.
- (6) Не сматрају се несрећним случајем у смислу Општих услова за осигурање животиња:
 - 1) сви они штетни догађаји који имају за последицу оштећење осигураних животиња, а нису наведени у ст. (5) од тач. 1) до 20) овог члана, а нарочито:
 - 2) порођај,
 - 3) алиментарне интоксикације,

- 4) надун,
- 5) колика,
- 6) херније настале без спољњег деловања, и
- 7) све друге болести.

(7) Лечење оболелих осигураних животиња чини посебну опасност (ризик) и обухваћено је осигурањем само ако је уговарач осигурања закључио допунско осигурање здравствене заштите и платио одговарајућу премију, у супротном осигуравач не накнађује трошкове лечења.

Искључење обавезе осигуравача

- (1) Осигурањем нису обухваћене опасности (ризичи) који нису наведени у тачки 3. Ризичи покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризичима.
- (2) Из осигурања изричито су искључене штете које су проузроковане:
 - 1) Услед такве болести осигуране животиње која је постојала пре закључења уговора о осигурању, без обзира да ли су знаци оболења били видљиви или не и ако је осигурани случај настао у року од три месеца после закључења уговора о осигурању, или ако је унутар тога рока недвосмислено установљено постојање раније болести.
 - 2) Слинавком и шапом, туберкулозом, бруцелозом, свињском кугом или инфективном анемијом, ако су те болести установљене макар само клиничким путем.
 - 3) Од хаематурије везикалис с. бовис (крвомокрења), у првих 6 месеци од дана закључења Уговора о осигурању.
 - 4) Угинућем или принудним клањем односно принудним убијањем животиње која по својој старости у смислу одредаба члана 21. ст. (1) Општих услова за осигурање животиња није могла бити осигурана.
 - 5) Недовољном и неправилном исхраном, као и исхраном шкодљивом храном која није у складу са прописима о производњи промету сточне хране кривицом осигураника.
 - 6) Услед тога што животиња није подвргнута ветеринарском прегледу и није лечена на време или није поступљено по упутствима ветеринара.
 - 7) Намерно или преваром од стране уговарача осигурања, осигураника или корисника осигурања.
 - 8) Кастрацијом животиње коју су извршила нестручна и неовлашћена лица.
 - 9) Ратним догађајем или другим сличним акцијама.
 - 10) Услед земљотреса, изузев ако је законом прописан ризик земљотреса.
 - 11) Услед нуклеарних експлозија и радиоактивних контаминација.
 - 12) Угинућем које настаје као последица непредузимања или непримењивања ветеринарско-санитарних мера за спречавање и сузбијање заразних болести, предвиђеним законским прописима или прописима донетим на основу закона, па и у случају када надлежни орган не доноси наредбу за принудно клање, односно принудно убијање.
 - 13) Крађом или нестанком животиње.
 - 14) Манама животиње.
 - 15) Транспортирањем осигуране животиње железницом, бродом, камионом или другим транспортним средством или утоваром и истоваром животиње ради транспорта неким транспортним средством.
 - 16) Кад осигурано грло борави изван места наведеног у полиси осигурања дуже од 14 дана.
 - 17) Ако осигураник убије или закоље осигурану животињу на своју руку без стварне потребе и без обзира на одредбе ових Улова.
 - 18) Ако осигураник закоље или убије животињу из економских разлога без претходног одобрења осигуравача.
- (3) Осигуравач не покрива нити преузима било коју обавезу или право које за сточаре произилази из Закона о ветеринарству (Сл. гласник РС, бр 91/2005.).

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

- (1) Животиње се осигуравају на износ који се уговори са осигураником (сума осигурања).
- (2) Сума осигурања може бити највиша стварна вредност животиње у време закључења уговора о осигурању (вредност осигуране животиње), а за млађе и товне животиње вредност коју ће постићи до краја тога, односно до краја трајања осигурања.
- (3) Стварна вредност животиње је производ њене тежине и тржне цене на дан закључења уговора о осигурању, односно на дан обрачуна штете, уколико посебним споразумом није другачије уговорено.
- (4) Животиње које се држе у чопору а изједначене су вредности, могу се осигурати на просечну суму осигурања.
- (5) Осигуравач може за поједине врсте и категорије животиња ограничити висину суме осигурања до које се осигурање највише закључује, као и најнижу суму испод које се животиње не примају у осигурање.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

Почетак и престанак обавезе осигуравача

- (1) Обавеза осигуравача за накнаду из осигурања почиње:
 - 1) за штету од угинућа, принудног клања или убијања због несрећног случаја, као и трошкове лечења, уколико су уговорени, по истеку 24 часа од дана који је у полиси осигурања означен као почетак осигурања, ако је до тога дана плаћена премија; иначе у 24 часа од дана уплате премије осигурања, уколико се друкчије не уговори;
 - 2) за штете од угинућа, принудног клања или убијања због болести по истеку 24 часа 14-ог дана од закључења уговора о осигурању (каренца), уколико није друкчије уговорено.
 - (2) Ако осигурано грло до 24 часа 14-ог дана (за време трајања каренце) оболи од какве незаразне болести и не оздрави до истека тога рока, каренца се продужава, а обавеза осигуравача за накнаду из осигурања почиње од дана кад је то грло оздравило, о чему је осигураник дужан да поднесе ветеринарско уверење.
 - (3) Ако пак осигурано грло оболи за време трајања каренце и настане осигурани случај, као последица тог оболења унутар трајања каренце или након истека каренце, осигураник нема право на накнаду штете из осигурања.
 - (4) Ако осигурано грло до 24 часа 14-ог дана за време каренце оболи од било које заразне болести, каренца се продужава за сва осигурана грла исте врсте, док зараза не престане, о чему је уговарач осигурања дужан да поднесе ветеринарско уверење.
- Под заразном болешћу по одредбама овог става се подразумевају све болести инфекционог карактера које су преношљиве.
- (5) Ако се осигурање условљава цепљењем а цепљење није извршено пре почетка осигурања, каренца за болести против које треба животињу цепити почиње да тече од дана накнадно извршеног цепљења.
 - (6) Уговарач осигурања може уз посебан доплатак искључити каренцу, у којем случају обавеза осигуравача за исплату накнаде из осигурања почиње по истеку 24 часа од дана који је у полиси осигурања означен као почетак осигурања.
 - (7) Обавеза осигуравача за накнаду из осигурања престаје:
 - 1) код уговора о осигурању с одређеним роком трајања, по истеку 24 часа од дана који је у полиси означен као дан истека осигурања, уколико није друкчије уговорено;
 - 2) код уговора о осигурању с неодређеним роком трајања, ако је у полиси означен само почетак осигурања, осигурање се продужује из године у годину, осим ако која од уговорних страна најкасније три месеца пре истека

- текуће године осигурања писмено обавести другу страну да не жели продужити уговор о осигурању. У том случају уговор о осигурању престаје истеком двадесетчетвртог сата последњег дана текуће године осигурања;
- 3) Обавеза осигураваача престаје и у другим случајевима предвиђеним законом и уговором о осигурању.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

На захтев осигураваача и Уговараача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању. Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинути уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека текуће године осигурања).

Према Закону о заштити потрошача, Уговараач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигураваач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигураваачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигураваачу.

Ако осигураваач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговараач осигурања је дужан да обавести осигураваача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговараач осигурања је дужан да пријави осигураваачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигураваача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигураваача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигураваача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуга осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуга осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуга осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговараача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговараач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протека рока за достављање одговора. Корисник услуга осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговараача осигурања

Потпис уговараача осигурања