



**ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА  
И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА  
СПОРТСКИХ И ДРУГИХ ЧАМАЦА  
НА УНУТРАШЊИМ ВОДАМА**

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању спортских и других чамаца на унутрашњим водама:

**1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор**

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

**2. Време важења уговора**

Осигурање почиње и престаје како се назначује у полиси.

Ако осигурање истиче док се чамац налази на путовању, на захтев осигураника осигурање се може продужити до завршетка путовања, уз додатну премију коју одреди осигураваач.

Осигурање чамаца престаје уколико осигураник предузме пловне подухвате изван граница пловидбеног подручја одређеног у полиси.

У случају да осигураник, у току трајања осигурања прода или на други начин пренесе право власништва чамца на треће лице, осигурање престаје моментом предаје чамца новом власнику.

**3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима**

**Осигурани ризици**

Осигураваач ће до висине осигуране вредности накнадити штете на чамцу само у случајевима ако су настале као непосредна последица следећих ризика:

- судара
- насукања
- потонућа
- пожара
- насилног одузимања или крађе целог чамца
- удар о дно
- експлозије на чамцу
- бродолома или невремена, олује
- преврнућа или томе изједначених изванредних догађаја
- удара у обалу или објекте на обали или било који плутајући објект док се осигурани чамац налази у пловидби или услед невремена отргнут са сигурног веза или сидришта и избачен на обалу – оштећење од ваздухоплова или било којег сувоземног превозног средства, укључујући и штете од лучких и бродоградилшних уређаја
- провалне крађе уграђених и ванбродских мотора, рибарског прибора, опреме и инвентара, док се налазе закључани у кабини или спремишту испод прамца
- ванбродски мотор осигуран је и за случај провалне крађе док се налази причвршћен на крменом постољу, спојен са закључаним катанцем.

У смислу одредаба Улова за осигурање спортских и других чамаца на унутрашњим водама, ванбродски мотор није осигуран ако се користи на другом чамцу.

Ризик крађе покривен је осигурањем једино ако се чамац налази на везу у чуваној марини.

**Осигуране штете**

Осигураваач ће до висине осигуране вредности накнадити осигуранику губитке или учињене трошкове настале у границама пруженог покрића, ако услед осигураних ризика наступи:

- потпуни губитак,
- посебна хаварија
- обавеза за исплату награде и трошкова спасавања и осталих посебних трошкова, као и трошкова установљења и обрачуна одштетног захтева.

**Потпуни губитак**

Осигураваач ће накнадити осигуранику штету у случају потпуног уништења чамца као и она оштећења која се не могу поправити и услед којих би чамац престао бити ствар одређене врсте.

Као потпуни губитак чамца, сматраће се и случај када је извршено његово привремено одузимање, а не врати се осигуранику у року од три месеца, с тим да је осигураник дужан да нестанак или одузимање осигураног пловила пријави надлежном органу.

Накнада штете извршиће се у висини осигуране вредности чамца, с тим, да права која је осигураник имао на чамцу или према трећим лицима, одговорним за штету, прелазе на осигураваача.

Ако осигураник задржи остаток чамца накнада штете зависиће од висине разлике између вредности остатка, укључивши и накнаду примљену од трећих лица, и осигуране вредности.

## Посебна хаварија

У случају посебне хаварије осигуравач ће до висине осигуране вредности накнадити осигуранику све трошкове потребне за довођење чамца у стање пре штете.

Осигуравач ће накнадити и узастопне штете настале за време трајања осигурања, па и онда, ако укупна висина свих штета прелази осигурану вредност.

У случају да приликом пружања помоћи или спашавања чамац буде оштећен, осигуравач ће своју обавезу извршити по одбитку износа који је осигураник добио по основу спашавања.

У случају да након делимичног губитка или оштећења дође до потпуног губитка чамца, осигуравач ће, поред накнаде за потпуни губитак накнадити још само трошкове које је осигураник дужан да плати у вези већ обављених радњи у оквиру посебне хаварије.

## Неосигурани ризици

Осигуравач није дужан да накнади:

- потраживања по основу било које уговорне или вануговорне одговорности у односу на чамац, или у вези са делатношћу чамца, или у односу према заповеднику, посади или пилоту, од стране путника и било којих других правних или физичких лица;
- потраживања по основу било којег узрока за смрт или телесне повреде људи;
- потраживања по основу захтева за накнаду штете због загађивања обала, плажа, лука, бродова, других пловних и плутајућих објеката и друге имовине или интереса трећих лица;
- трошкове уклањања олупине или појединих њених делова, па и у случају када се уклањање обавља по налогу власти, осим ако су исти осигурани;
- штете произашле из злонамерних поступака или грубог немара осигураника, неодржавања, запуштености чамца;
- губитак зараде чамца по било којем основу;
- штете на моторима које нису непосредна последица осигураних ризика из тачке 5. Услови за осигурање спортских и других чамца на унутрашњим водама;
- штете које би настале од наливања киша, док се чамац налази на везу;
- штете које би накнадно настале, а могу се приписати неизвршењу коначне поправке ранијих штета, уколико одлагање поправке није било у сагласности са осигуравачем, односно органом надлежним за сигурност пловидбе;
- штете које би произашле као последица карантина, кријумчарења, забрањеног риболова, трговине и њима сличних догађаја;
- штете на делу чамца који је имао скривену ману, ако је за њу осигураник знао или могао да сазна пажњом савесног власника;
- штете на ситном инвентару и потрошном материјалу, уколико нису настале као последица осигураних ризика;
- штете које би произашле као последица осигураниковог кршења прописа пристанишних или других власти у односу на пловидбу;
- издатке за бојење надводног дела чамца који није претрпео оштећење;
- штете које би настале док чамцем управља лице клоје није положило испит за управљача чамца;
- испадање ванбродског мотора за време пловидбе, уколико није био посебно везан за труп чамца;
- испадање ванбродског мотора за време преноса, премештаја, укрцаја или искрцаја;
- рата или рату сличних догађаја, побуне, грађанских нереда, саботаже, заплене и сличних догађаја.

## 4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања.

Осигурана вредност чамца представља вредност коју споразумно утврде осигураник и осигуравач (уговорена вредност) и она, истовремено, одређује границу максимане обавезе осигуравача.

Ако се вредност чамца исказује посебно као вредност трупа, а посебно као вредност мотора и опреме, онда се обавеза осигуравача у посебним хаваријама ограничава до висине тих вредности.

Осигурана вредност чамца не може, ни у једном од ова два случаја, бити мања од стварне вредности у моменту закључења уговора о осигурању.

Премија осигурања плаћа се у уговореним роковима.

## 5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

**Одустанак:** Према закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету. Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

## 6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

## 7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) или лично.

## 8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:  
**Глобос осигурање адо Београд**  
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:  
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу [prigovori@globos.co.rs](mailto:prigovori@globos.co.rs)

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуга осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

#### **9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа**

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) или
- на поштанску адресу:  
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ  
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга  
Краља Петра 12, 11000 Београд, или  
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

---

Место и датум

Име и презиме уговарача осигурања

Потпис уговарача осигурања