



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о каско осигурању возила:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Осигурање може бити закључено као:

- (1) Основно каско осигурање - од опасности предвиђених у члану 3. Услови за каско осигурање возила.
- (2) Делимично каско осигурање - од опасности предвиђених у члану 4. Услови за каско осигурање возила.
- (3) Допунско осигурање - од опасности предвиђених у члану 5. Услови за каско осигурање возила.

Осигурање се може уговорити са или без учешћа у штети.

Осигураник може уговорити само један од облика одбитне франшизе.

Осигуравач покрива, према уговореној варијанти, штете настале од следећих опасности:

(1) **Основно каско осигурање** покрива штету када је осигурани предмет уништен или оштећен, као последица изненадних и од воље уговарача осигурања или возача независних догађаја, и то:

- 1) Саобраћајне незгоде (нпр. преврнуће, судар, удар, исклизнуће, сурвавање и сл.)
- 2) Пад или удар неког предмета (дрвеће, јарболи и други предмети) који није саставни део осигуране ствари или осигураног скупа у који спада осигурана ствар, осим уколико узрок пада или удара неког предмета није земљотрес.
- 3) Пожара (осигуравач није у обавези да накнади штету на електричној инсталацији која је настала прегоривањем електричне инсталације на возилу, осим ако се развио пожар).
- 4) Изненадног термичког или хемијског деловања споља.
- 5) Удара грома.
- 6) Експлозије, осим експлозије од нуклеарне енергије.
- 7) Олује (олујом се сматра ветар брзине 17,2 m/s, односно 62 km/h (јачине 8 степени по Бофоровој скали или више).
- 8) Града (туче).
- 9) Снежне лавине (осигурањем су обухваћене и штете проузроковане деловањем ваздушног притиска од снежне лавине).
- 10) Пада летилице.
- 11) Манифестација и демонстрација.
- 12) Злонамерних поступака или обести трећих лица.
- 13) Оштећења тапацирунга у осигураном возилу, настало приликом пружања помоћи лицима која су повређена у саобраћајној незгоди или на неки други начин.
- 14) Намерно проузроковања штете на осигураној ствари у циљу спречавања веће штете на тој или другој ствари или лицима.
- 15) Поплаве, бујице и високе воде (Напомена: поплавом се сматра стихијско неочекивано плављење терена, улица и путева од сталних вода река, језера, мора и др.) услед тога што се вода излила из корита и провалила одбрамбени насип или брану, изливање воде услед ванредно високе плиме и таласа на мору и језерима необичне јачине и од надолажења воде из вештачких језера као и образовање велике количине водене масе која настане као последица провале облака. Бујицом се сматра стихијско неочекивано плављење терена, улица и путева воденом масом која се образује и слива са низбрдних терена услед јаких атмосферских падавина. Високом водом се сматрају неубичајени пораст водостаја у неочекивано време и појава подземних вода као последица високе воде. Обавеза осигуравача за штете од високе воде и подземне воде као њене последице почиње са порастом високе воде изнад највиших месечних водостаја или протока измерених према показивачу водостаја најближег месту штете.

Осигурањем нису обухваћене:

- штете од плављења воде изливане из канализационе мреже, осим ако је до изливања дошло услед поплаве или бујице;
- штета на возилу док се налази на простору између потока, односно река и насипа, осим ако се то посебно уговори;
- штета на возилу док се налази у живом или сувом кориту потока или реке, осим ако се то посебно уговори.

Осигуравач није у обавези да накнади штету која је настала услед кретања возила кроз поплављен терен, улицу или пут, речно корито или потоке, као и у случају када је возачу морало бити познато да се креће у сусрет стихијском деловању воде - осим када се ради о спасавању људи и имовине.

(2) **Делимичним каско осигурањем** путничких возила, теретних возила и аутобуса може се уговорити да осигурањем буду обухваћени следећи ризици:

- 1) **Комбинација А** - Пожара, удара грома, експлозије, олује, града, снежне лавине, пада ваздушних летелица, манифестације и демонстрације - само за путничка возила било где се возило налази.
- 2) **Комбинација А1** - Пожара, удара грома, експлозије, олује, града, снежне лавине, пада летелице, манифестације и демонстрације - само за путничка возила и за време мировања. (Ово осигурање важи само за време док се осигурано возило налази на месту које је у полиси означено ближом адресом као место осигурања, с тим да возило буде смештено у закључаној гаражи, осим ако се ради о возилима намењеним за продају смештеним на отвореном простору који је ограђен и стално чуван).
- 3) **Комбинација Ц** - Лома и оштећења стакала на путничком, теретном возилу и аутобусу, осим огледала, стакала (пластике) на светлосно-сигналним уређајима и крову. Код осигурања стакала обухваћене су штете настале од ризика предвиђених у члану 3. ових Услови, као и лом стакала настао као погонска штета.

- 4) **Комбинација Е** - Лом и оштећење фарова на путничком возилу, изузев показивача правца (осим у случају када је јединствена целина са фаром), комбинованих задњих светала, фарова за маглу (осим у случају ако су јединствена целина са фаром), осталих светлосних уређаја на путничким возилима, носача фарова и украсних лајсни испод фарова.
- (3) Делимично каско осигурање по Комбинацији А, Комбинацији А1, Комбинацији Ц и Комбинацији Е могуће је закључити само уз закључено осигурање од аутоодговорности.

Допунска осигурања

- (1) Крађа - осигурањем је обухваћена штета ако је осигурано возило однето, уништено или оштећено приликом извршења кривичног дела крађе, разбојничке крађе, разбојништва, односно приликом покушаја тих дела.
- Под крађом, у смислу Услови, сматра се свако противправно одузимање закључаног возила или делова, а кључеви се не налазе у возилу, у намери да се употреби за возњу или прибави противправно имовинска корист.
- Овим допунским осигурањем покривене су штете како на возилу у целини, тако и његовим деловима. Од допунског ризика крађе, разбојничке крађе и разбојништва могу се осигурати путничка возила, теретна возила, аутобуси, вучна возила, специјална моторна возила, прикључна возила и радна возила.
- За путничка возила, теретна возила и аутобусе, покривене су штете како на возилу у целини тако и на његовим деловима.
- За вучна возила, прикључна возила, специјална моторна возила и радна возила, покривене су само штете на возилу у целини, а не и на његовим деловима.
- Возило пронађено после исплате штете, остаје у државини осигуравача до споразума о регулисању међусобних односа између осигуравача и осигураника.
- Допунским осигурањем крађе делова нису покривени радио-апарат, ЦД уређај, радио станица, телефон и други слични аудио и видео уређаји као и точкови. Наведени делови су искључени из делимичне крађе делова возила без обзира на начин и време уградње и нису предмет осигурања.
- Када се деси крађа делова, случај мора бити пријављен органу Министарства унутрашњих послова, а извештај МУП-а о крађи возила мора бити поднет при подношењу одштетног захтева.
- Након проналаска возила осигураник има право да преузме возило од осигуравача под условом да осигуравачу врати исплаћени износ накнаде ревалоризован од дана исплате накнаде за украдено возило. У случају да по споразуму осигураник задржи исплаћену накнаду, а осигуравач задржи возило, осигуравач је у обавези да осигуранику исплати ревалоризован износ одбитне франшизе уколико је уговорена.
- Штете настале за време док је возило украдено, под условом да је крађа возила или делова пријављена Министарству унутрашњих послова, осигуравач је дужан да накнади према обиму покрића и уговореним ризицима из Услови за каско осигурање возила.
- Сматра се да је ризик крађе остварен, ако се возило не пронађе у року од 30 дана, рачунајући од дана пријаве нестанка возила надлежном органу Министарства унутрашњих послова.
- Осигуравач задржава право отказа осигурања допунског ризика крађе пре истека године осигурања. Отказ се може дати осигуранику најкасније 15 дана пре датума у месецу до којег је премија осигурања плаћена за овај допунски ризик.
- За путничка возила, теретна возила и аутобусе који поседују систем сателитског сваковременог праћења уграђен и сервисан од стране дистрибутера за кога осигуравач даје сагласност, одобрава се попуст на премију осигурања за допунски ризик крађе.
- (2) Утаја - присвајање повереног возила или прибављање противправне имовинске користи од лица коме је возило дато у најам од осигураника који се у виду делатности бави изнајмљивањем возила.
- (3) Опасност од потапања возила - потапањем се сматра изненадно и неочекивано пропадање возила при раду са касетама или за време рада на мочварном, муљевитом, песковитом, насутом или сличном терену.
- (4) Проширење обима покрића у смислу горе наведених ставова (1), (2) и (3) могуће је уговорити само уз основно каско осигурање, односно плаћа се доплатак, уз одговарајућу премију осигурања, за основно каско.
- (5) Осигурање пртљага, путних колекција, узорака робе и других ствари у моторним возилима
- 1) Предмет осигурања у смислу Услови за каско осигурање возила, зависно од садржине уговора о осигурању могу бити:
 1. Пртљак у аутобусима, путничким аутомобилима, камп-приколицама, теретним и специјалним возилима само уз присуство власника,
 2. Путне колекције робе у путничким аутомобилима, комби и специјално преуређеним возилима,
 3. Алат и прибор који служи за обављање професионалне делатности, а који се превози путничким аутомобилима, комби и специјално преуређеним возилима, само уз присуство власника, односно радника у радном односу код власника.
 - 2) За опасност крађе важе одредбе за допунско осигурање – крађа.
 - 3) Осигурање пртљага у аутобусима, путничким аутомобилима, камп-приколицама, теретним и специјалним возилима односи се на ствари за личне потребе које осигураник, возач или путници носе са собом у возилу или на возилу, укључујући и одећу на себи, а које овим лицима служе за време док су на путу.

Пртљагом у смислу претходне алинеје овог става, поред уобичајених ствари за личне потребе зависно од времена, сврхе и трајања пута, сматрају се још и: опрема за викенд и камповање, фотоапарат, камкордер, видео и аматерска кино камера с прибором, батеријски радио пријемник, грамофон са плочама и касетофон, двоглед, ловачка пушка, лично оружје и спортски реквизити.

Накит и предмети од племенитог метала сматрају се пртљагом осигураним до уговорене суме осигурања.

Не сматра се пртљагом:

 1. Материјал и ствари које служе за обављање професионалне делатности,
 2. Новац и документа било које врсте.
 - 4) Код осигурања путних колекција узорака робе и алата потребно је у полиси означити каква се колекција осигурава (колекција сувенира, мануфактурне, електротехничке или друге робе, колекција књига итд.).
 - 5) Осигуравач је у обавези да исплати накнаду у случају штете проузроковане уништењем, оштећењем или нестанком осигураних ствари, остваривањем опасности предвиђених Условима за каско осигурање возила, за време док се возило налази ван места становања осигураника или се на основу одређених чињеница недвосмислено може утврдити да је крађа остварена из возила непосредно пред полазак возила на пут.
 - 6) Код остваривања ризика крађе, осигуравач је дужан да накнади штету уколико је дошло до крађе возила или су ствари украдене из закључаног аутомобила, односно из закључаног возила које се налази у закључаној гаражи.
 - 7) Код осигураника који се бави превозом путника аутобусом или путничким аутомобилима обухваћене су и штете које настају услед замене или нестанка пртљага приликом издавања или примања на превоз.

Искључење обавезе осигуравача

Из осигуравајућег покрића, у складу са Условима за каско осигурање возила, искључене су директне или индиректне штете и трошкови који су настали:

- 1) због било ког узрока који није осигурани случај у складу са Условима за каско осигурање возила;
- 2) Уколико одмах по сазнању не пријави исту надлежном органу Министарства унутрашњих послова и, приликом пријаве, не истакне захтев за извршење увиђаја од стране надлежних органа Министарства унутрашњих послова;
- 3) као погонске штете или штете од лома, кратког споја, прегревања мотора, недостатка горива, недостатка уља, недостатка мазива, недостатка расхладне течности, истрошености материјала, кочења, лошег руковања, оштећења на гибњевима и амортизерима, пробушења или прснућа спољне или унутрашње гуме на точку, оштећења точка услед вожње са празном гумом, недовољног подмазивања, недостатка течности у системима за хлађење и грејање, оштећења на електричним или електронским инсталацијама услед наглог пада или пораста напона, претераног оптерећења возила и других погонских штета, итд., а за које су предвиђене поправке у складу са редовним или ванредним сервисима и поправкама, осим ако су исте последица настанка осигураног случаја у складу са Условима за каско осигурање возила;
- 4) због намере или грубе непажње осигураника или лица за чије поступке одговара осигураник у складу са законским прописима;
- 5) због грешака у конструкцији, производњи (изради) и материјалу;
- 6) директно или индиректно због употребе возила ван његове намене;
- 7) директно или индиректно због неодржавања, запуштености, истрошености и дотрајалости возила и његових делова;
- 8) због неизвршења коначне поправке штета насталих пре ступања на снагу уговора о осигурању (полисе), осим у случају писане сагласности осигуравача издате у сврху транспорта возила до места коначне поправке;
- 9) због уобичајених атмосферских утицаја (залеђивање, киша, снег, сунце, врућина и сл.), као и дуготрајних физичко-хемијских утицаја и последица трошења и хабања због нормалне употребе возила (корозија, рђа, оксидација, итд.);
- 10) као директна или индиректна последица тероризма или рата;
- 11) као директна или индиректна последица земљотреса;
- 12) остваривањем ризика крађе возила, ако је у моменту остваривања осигуранике опасности возило било откључано, или су се у возилу налазили кључеви од возила. Сматра се да је возило било откључано ако осигураник, односно лице које је осигураник овластио за употребу возила, или лице које је држалац возила по овлашћењу осигураника, приликом пријаве штетног догађаја осигуравачу не преда све оригиналне примерке кључева од возила;
- 13) остваривањем ризика преваре, ако је учинилац лице које би имало право на накнаду из осигурања у складу с уговором о осигурању (полисом) и/или Условима за каско осигурање возила;
- 14) услед смрзавања течности у хладњаку или блоку мотора;
- 15) услед квара на мотору, мењачу или другим склоповима на возилу као последице губитка уља или течности за хлађење у току наставка вожње после оштећења возила;
- 16) услед губитка погонског горива и/или мазива због остваривања осигураног случаја;
- 17) услед губитка уља из мотора, диференцијала и мењача, као и течности за хлађење;
- 18) од товара који се у возило утоварује или истоварује;
- 19) услед стављања у погон оштећеног возила;
- 20) услед техничке неисправности возила, оптерећења преко дозвољене носивости, истрошености гума на точковима преко прописане границе истрошености и непридржавања или повреде одредаба о заштитним мерама;
- 21) ако у тренутку настајања пожара на возилу није употребљен прописани ватрогасни апарат (за возила која по закону морају имати апарат за гашење пожара), или нису предузете друге радње које би зауставиле ширење пожара, а да је интензитет пожара то дозвољавао, накнада штете умањује се сразмерно пропустима осигураника, односно лица које је осигураник овластио за употребу возила, или лица које је држалац возила по овлашћењу осигураника;
- 22) за време превоза другим возилом на копну, унутрашњим водама и морима;
- 23) услед губитка зараде, казне због прекршаја, накнаде за паркирање и чување возила, осим накнаде за чување возила за најнужније потребно време на месту незгоде, или на другом најближем погодном месту, ако се не ради о месту пребивалишта, односно седишту осигураника, или лица које је осигураник овластио за употребу возила, или лица које је држалац возила по овлашћењу осигураника, плаћања по основу одговорности, трошкова регистрације, трошкова губитка гаранције, што је последица остваривања осигураног случаја;
- 24) услед умањења вредности возила после оправке, која је извршена у вези са оствареним осигураним случајем;
- 25) за време док су власти возило мобилисале, или реквирирале у мирнодопским условима, и то од тренутка стицања на прво одредиште до тренутка преузимања возила;
- 26) услед ратних операција, тероризма, побуна, немира и сличних оружаних акција;
- 27) услед крађе возила, ако је учинилац уговорач осигурања, осигураник, или лице које је осигураник овластио за употребу возила, или лице које је држалац возила по овлашћењу осигураника, брачни друг, деца, сродник по крви у првој линији, брат сестра, усвојилац или усвојеник осигураника/уговорача осигурања, или лица која са осигураником/уговорачем осигурања живе у заједничком у, домаћинствили лица које је осигураник/уговорач осигурања дужан да, по закону, издржава;
- 28) услед одвоза терете, које је возило превозило са места незгоде;
- 29) приликом учествовања возила на спортским такмичењима, укључујући и службени тренинг, осим уколико није другачије уговорено у уговору о осигурању (полиси), посебном клаузулом;
- 30) током вучења возила на непрописан начин, где је вучно или вучено возило предмет осигурања;
- 31) за време управљања возилом за које је саобраћајна дозвола истекла више од 30 (тридесет) дана, уколико је предмет осигурања возило за које је, у складу са прописима, предвиђена саобраћајна дозвола;
- 32) штете настале проневером, преваром или утајом од стране лица којем је возило дато у најам, или на коришћење, ако се другачије не уговори;
- 33) обавеза осигуравача не постоји за стакло на возилу које је било оштећено или уништено у тренутку закључења уговора о осигурању (полисе);

Уколико се другачије не уговори, осигуравач није у обавези да накнади:

- 1) Штету проузроковану приликом учешћа возила на такмичењу ради постизања највеће или просечне брзине, рели такмичењу или оценској вожњи, укључујући и званичан тренинг за ово.
- 2) Штете које настану ван територије Европе, осим ако није посебно уговорено.

Осигураник губи право из осигурања:

- (1) За време док возилом управља лице без одговарајуће дозволе за управљање дотичном врстом возила, осим:
 - а) када возилом управља лице које се учи да управља возилом по прописима, ако је уговорено;
 - б) када возач који је запослен код уговорача осигурања или осигураника за време док управља тим возилом, омогући да возилом управља и лице без одговарајуће дозволе за управљање дотичном врстом возила.Сматра се да је возач без вочачке дозволе и када возилом управља у време за које му је изречена заштитна мера управљања моторним возилом одређене врсте.

- 2) За време док возилом управља возач под дејством алкохола, дрога или других наркотика. У смислу Улова за каско осигурање возила сматра се:
 - а) да је возач под дејством алкохола;
 - ако у крви има више од 0,3 мг/мл алкохола, као и без обзира на количину алкохола у крви, ако се утврди да показује знаке алкохолне поремећености;
 - ако је алкохолни тест позитиван, а не побрине се да се анализом тачно утврди степен његове алкохолисаности, осим у случајевима када би узимање крви било штетно по здравље (нпр. хемофилија);
 - ако после саобраћајне незгоде избегне или одбије да се подвргне испитивању његове алкохолисаности, или конзумира алкохол, тако да онемогући утврђивање присуства алкохола у крви;
 - б) да је возач под дејством дрога или других наркотика;
 - ако се стручним прегледом утврди да показује знаке поремећености услед употреба дрога или других наркотика;
 - ако после саобраћајне незгоде избегне или одбије да се подвргне испитивању његове дрогираности.
- 3) Ако је штета проузрокована намерно или преваром од стране:
 - а) уговарача осигурања, осигураника или саосигураног лица,
 - б) возача.
- 4) Ако је штета од допунског ризика крађе проузрокована остављањем кључева и других уређаја за покретање возила, у возилу.

5) Ако у свим случајевима предвиђеним прописима, а нарочито када је штета проузрокована од пожара, експлозије, крађе, утаје не изврши пријаву надлежном органу Министарства унутрашњих послова и не наведе ствари које су уништене, односно оштећене или су нестале приликом настанка осигураног случаја.

У случају из тачке 1) под б); 2) и 3) под б) претходног става, уколико је осигураник правно лице, осигуравач је, међутим, у обавези да накнади штету проузроковану остварењем ризика предвиђеним у члану 3. Улова за каско осигурање возила уз право регреса према возачу у пуном износу исплаћене накнаде из осигурања:

- 1) у случају када је штету проузроковао возач који је радник осигураника, а за време док управља тим возилом,
- 2) у случају када је штету на возилу проузроковао возач који је узео возило у најам од осигураника који се бави изнајмљивањем возила у виду делатности.

Право регреса у пуном износу исплаћене накнаде подразумева ревалоризацију исплаћеног износа од дана исплате до дана коначне наплате. У случају оброчног плаћања врши се ревалоризација сваког obroка од дана исплате штета па до дана уплате дела дуга.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања. Уколико Уговарач осигурања потпише дугорочни или вишегодишњи уговор о осигурању, Осигуравач може одобрити попуст на премију на основу трајања осигурања у складу са Тарифом осигурања уколико уговор траје минимум 2 године.

Уколико се одобри попуст на основу трајања осигурања, а Уговарач осигурања раскине уговор о осигурању пре истека пете године, у обавези је да Осигуравачу врати износ за све одобрене попусте до дана раскида уговора.

Код дугорочних и вишегодишњих уговора, у другој и свакој наредној години премија осигурања може бити мања или већа у односу на претходни обрачунски период а све у зависности од висине штета које су се догодиле у претходном обрачунском периоду.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
 - 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.
- На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Обавеза Осигуравача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем возила (тотална штета),
- 2) када је економски неоправдана поправка возила (економска тотална штета),
- 3) исплатом накнаде штете по оствареном ризику крађе возила, утаје или преваре,
- 4) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају,
- 5) продајом возила.

Одустанак: Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету. Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда приспела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за Друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуга осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговараача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговараача осигурања

Потпис уговараача осигурања