



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању стакла од лома:

#### **1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор**

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

#### **2. Време важења уговора**

Осигурање почиње истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан почетка осигурања а истиче истеком 24-ог часа дана који је у полиси означен као дан истека трајања осигурања, осим ако није другачије уговорено.

#### **3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима**

(1) Осигурањем у складу са Условима за осигурање стакла од лома пружа се осигуравајућа заштита од уништења или оштећења осигураних ствари због остварења било које опасности (ризик) којима су изложене осигуране ствари, осим за штету проузроковану:

1. приликом премештања или намештања осигураних ствари у просторијама које нису означене у уговору о закљученом осигурању,
2. огреботином, изједањем и сличним оштећењима на површини осигураних ствари,
3. клизањем и слегањем тла,
4. код надгробних споменика приликом отварања и затварања гробнице.

(2) Ако се то посебно уговори, осигуравач ће бити у обавези такође да исплати накнаду и за штету:

1. на сликама, натписима и украсима, ако је штета проузрокована од истог штетног догађаја као и штета на самој осигураној ствари на којој се налази слика, натпис или украс,
2. на стварима смештеним у излогу, оштећеним или уништеним од директног удара осигураних ствари.
- (3) Ако се уговори осигурање неон цеви са осталим припадајућим уређајима осигурање покрива и штете услед непосредног дејства електричне струје (кратког споја), пожара каблова, образовање светлећих лукова и слично на нестакленим деловима и штете услед: грешака у конструкцији, ливењу и материјалу уколико за ове штете није у обавези испоручилац и посебних погонских незгода уколико оне нису непосредна последица трајног утицаја хемијских (корозија, оксидација), термичких или механичких узрока, истрошености, старости, лошег одржавања или дотрајалости због редовне употребе, па макар и превремено. Штете услед посебног дејства атмосферског електрицитетa обухваћене су осигурањем само онда, ако је уређај прегледан од стране надлежног органа и примљен као исправан.

(4) Осигуравач је у обавези такође да накнади:

1. трошкове за евентуално привремено најнужније застакљење,
2. трошкове за скидање и поново намештање предмета који сметају при постављању нове ствари (нпр. заштитна решетка, заштитна шипка, заклон од сунца и слично),
3. трошкове које осигураник има за отклањање и смањење штете које је учинио кад је осигурани случај настао за предузете мере ради отклањања и смањења штете, па и онда када те мере нису биле успешне, а у складу са законом.

#### **Ограничење обавезе по основу других осигурања**

Ако је осигураник закључио и неко друго осигурање, којим су и стакла осигурана (на пример: осигурање од опасности пожара и неких других опасности), у случају штете накнада из осигурања исплаћује се по основу тог другог осигурања. Из основа осигурања стакла извршиће се накнада само онда ако покриће по том другом осигурању није било довољно, и то до износа непокривеног дела штете.

#### **4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања**

Вредност осигуране ствари је набавна цена осигуране ствари (стакла, плоче и слично) укључујући и трошкове уградње, односно цена израде нове слике на стаклу, натписа, украса или слова од стакла.

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања. Уколико Уговарач осигурања потпише дугорочни или вишегодишњи уговор о осигурању, Осигуравач може одобрити попуст на премију на основу трајања осигурања у складу са Тарифом осигурања уколико уговор траје минимум 2 године.

Уколико се одобри попуст на основу трајања осигурања, а Уговарач осигурања раскине уговор о осигурању пре истека пете године, у обавези је да Осигуравачу врати износ за све одобрене попусте до дана раскида уговора.

Код дугорочних и вишегодишњих уговора, у другој и свакој наредној години премија осигурања може бити мања или већа у односу на претходни обрачунаски период а све у зависности од висине штета које су се догодиле у претходном обрачунаском периоду.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговарача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

#### **5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора**

Обавеза Осигуравача из уговора о осигурању престаје, без обзира на уговорени престанак осигурања у следећим случајевима:

- 1) уништењем предмета осигурања (тотална штета);
- 2) исплатом накнаде тоталне штете за предмет осигурања;
- 3) исплатом накнаде штете у висини уговорене суме осигурања по једном штетном догађају;
- 4) продајом предмета осигурања;
- 5) промена власника предмета осигурања;

**Одустанак:** Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету. Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

## 6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

## 7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) или лично.

## 8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:  
**Глобос осигурање адо Београд**  
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:  
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу [prigovori@globos.co.rs](mailto:prigovori@globos.co.rs)

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуга осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

## 9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs) или
- на поштанску адресу:  
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ  
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга  
Краља Петра 12, 11000 Београд, или  
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуга осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача осигурања

Потпис уговарача осигурања