

USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PREKIDA RADA USLED POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju čl.82-84 („Službeni glasnik RS”, br. 139/2014) i Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS”, br.55/2015) Globos osiguranje ado Beograd, kao Osiguravač ovom Informacijom za osiguranika / ugovarača obaveštava o sledećem:

1. Rizici pokriveni osiguranjem, isključenja i vreme važenja ugovora-Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita i vrši naknada za štete prouzrokovane prekidom rada odnosno smanjenjem privredne aktivnosti (prekida rada) zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari od opasnosti i to:

1. požara i udara groma;
2. eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije, ukoliko nije drugačije ugovoreno);
3. oluje;
4. grada (tuče);
5. udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat;
6. pada vazdušne letelice;
7. manifestacija i demonstracija.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija osiguravajuća zaštita za štete prouzrokovane prekidom rada zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osigurane stvari, proširuje se na jednu ili više dopunskih opasnosti i to:

1. poplava i bujica;
2. izlivanje vode iz vodovodnih i kanizacionih cevi;
3. klizanje tla i odronjavanje;
4. snežna lavina;
5. isurenja tečnosti i gasa (lekaža);
6. izlivanje užarene tečne rastopljene mase;
7. samozapaljenje zaliha.

Obim opasnosti požara i udara groma:

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija svojom sopstvenom snagom.

Ne smatra se da je napustio požar, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

- 1) usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (na primer u industrijskoj preradi sušenja, prženja, pečenja i slično)
- 2) usled vrenja ili zagrevanja, kuvanja, dimljenja i slično.

Udarom groma smatra se dejstvo snage ili toplote groma koje ima za posledicu oštećenja ili uništenja osiguranih stvari kao i od udara predmeta oborenih gromom.

Ne smatra se da su oštećenja nastala udarom groma ako su prouzrokovana usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava kao i oštećenja prouzrokovana prenošenjem električnih energija preko dovoda kao posledica udara groma.

Obim opasnosti eksplozije:

Eksplozijom smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovane na težnji pare ili gasova za proširenjem. Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji samo kada su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljnog pritiska.

Eksplozijom se smatra i eksplozija u unutrašnjosti suda usled hemijskog pretvaranja i ako zidovi suda nisu pocepani.

Eksplozijom se smatra eksplozija od nuklearne energije, miniranja koja se vrši u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica, u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora) koja je normalna pojava u procesu proizvodnje, izduvanja iz peći i sličnih naprava, biološkog karaktera, vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuju kao eksplozija na sudu pod pritiskom koja je posledica dotrajlosti, istrošenja ili prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga ili mulja ako je usled toga oštećen samo taj sud.

Obim opasnosti oluje:

Olujom se smatra vetar brzine 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Boforovoj skali) ili više, a prouzrokovao je mehanička oštećenja osiguranih stvari direktnim dejstvom usled oluje ili direktnim udarom oborenih odnosno nošenih predmeta olujom.

Smatra se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalazi osigurana stvar, ako je vetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje podnosilac oštete mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidro-meteorološke službe.

Ne smatra se da su oštećenja nastala od oluje ako su prouzrokovana:

- od prodiranja kiše, grada (tuče), snega i drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi;
- od kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i slično), u gričevima, pod nadstrešnicama i ostalim otvorima na zgradama;
- od nanošenja snega olujom ili od težine snega,
- zbog toga što građevinski objekat nije izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu ili je slabo održan, dotrajavao ili je izgrađen
- od folija od veštačkog materijala (npr. tople leje i sl.).

Obim opasnosti grada (tuče):

Pod opasnošću grada smatra se delovanje snaga od udara grada u osiguranu stvar kao i zbog prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada koji ima za posledicu prekid rada.

Od opasnosti grada nije osiguran prekid rada do kog bi došlo oštećenjem stakla na staklenicima i folijama toplih leja.

Obim opasnosti udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine.

Osiguranjem je obuhvaćen prekid rada koji nastane od udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine u građevinski objekat u krugu osiguranog pogona od prekida rada.

Obim opasnosti pada i udara letelice:

Padom, odnosno udarom letelice, u smislu ovih Uslova, smatra se pad odnosno udar letelice bilo koje vrste na objekat pogona.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj i onda kada je u objekat pogona udario deo letelice ili predmet iz letelice.

Obim opasnosti manifestacije i demonstracije:

Manifestacijom i demonstracijom smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije ili demonstracije ako je prekid rada nastao usled oštećenja ili uništenja stvari koje služe osiguranoj delatnosti osiguranika ma na koji način delovanjem manifestanata odnosno demonsternata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i drugo).

Obim opasnosti poplave, bujice i visoke vode:

Poplavom, u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita ili probila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode usled izvanredno velike plime i talasa na moru i jezeru neobičajene jačine i od nadolaženja vode iz veštačkog jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usled naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastane kao posledica provale oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usled jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.

Visokom vodom smatra se:

izuzetna pojava neobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vreme,
podzemna voda kao posledica visoke vode.

Osiguranjem je obuhvaćen i prekid rada prouzrokovan visokom vodom i podzemnom vodom koja je posledica visoke vode ali samo na hidrograđevinskim objektima.

Obaveza osiguravača za prekid rada usled visoke vode i podzemne vode kao njene posledice počinje sa porastom visoke vode iznad unapred utvrđenih mesečnih kota vodostaja ili protoka izmerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.

Za svaki pojedini mesec normalan je onaj najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina koji pokazuju pokazivači vodostaja najbliži osiguranom hidrograđevinskom objektu koji pripada osiguraniku uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.

Ne smatra se da je nastao osigurani slučaj prekida rada od opasnosti poplave, bujice i visoke vode ako je oštećenje osiguranog pogona nastalo:

- sa unutrašnje strane na cevovodima, kanalima, tunelima, prouzrokovano mehaničkim delovanjem vode,
- od sleganja tla kao posledica poplave i bujice,
- od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika,
- od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione mreže osim ako je do izlivanja došlo usled poplave, ili bujice,
- u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka odnosno reka i nasipa (inundaciono područje), ako se posebno ne ugovori i obračuna premija, na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robu i materijalu koji nisu uskladišteni po važećim propisima,
- na hidrograđevinskim objektima usled podlokanja sa spoljne strane, na kanalima, tunelima i cevovodima i štete usled pritiska prouzrokovanog poplavom u smislu prethodnog stava, ukoliko se drukčije ne ugovori.

Obim opasnosti izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.

Izlivanjem vode, u smislu ovih Uslova smatra se:

neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija instaliranih u objektima, kao i iz uređaja za grejanje toplom vodom, parno grejanje i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije u objektu zbog oštećenja ili začepljenja (loma, oštećenja ili otkazivanja uređaja) tih instalacija, uređaja i aparata, neočekivano izbijanje pare iz instalacija i uređaja za toplu vodu i parno grejanje.

Osiguranik je dužan da se brine za održavanje vodovodne i kanalizacione mreže, uređaja za grejanje toplom vodom i parno grejanje, kao i njihovu zaštitu od zamrzavanja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete zbog prekida rada koje nastanu:

- od izlivanja vode iz otvorenih slavina kao i iz odvodnih (kanalizacionih) cevi ako je do izlivanja došlo zbog zagušenja cevi,
- od izlivanja vode iz oluka i cevi za odvod kišnice,
- usled dotrajalosti, istrošenosti, i korozije,
- zbog gubitka vode i izgubljene dobiti od gubitka vode,
- kao posledica povrede dužnosti osiguranika iz tačke 2. ovog stava,
- od sleganja tla kao posledica izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.

Obim klizanja tla:

Klizanjem tla smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima sa jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji sa pojavom jakih deformacija i pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom periodu.

Osiguranjem nije pokrivena šteta zbog prekida rada od klizanja tla koja je nastala od:

- geološkog klizanja tla ako je tlo na kome se nalazi osigurani građevinski objekat već počelo da geološki klizi u trenutku zaključenja osiguranja,
- klizanje tla prouzrokovano delatnošću čoveka, kao na primer usled usecanja tla (ulegnuća), sleganje tla (ulegnuća), polaganog geološkog klizanja tla koje se ispoljava u manjim pukotinama na građevinskom objektu;
- živog peska, gorskog udara i zarušavanja u ukopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
- troškova za saniranje tla

Obim opasnosti odronjavanja:

Odranjavanjem se smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave. Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja samo onda ako je materijal, koji se odronio u osiguranu stvar, uništio je ili oštetio i ima za posledicu prekid rada.

Osiguranjem od prekida rada nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla sa koga je nastalo odronjavanje.

Obim opasnosti snežne lavine

Snežnom lavinom, smatra se snežna masa u pokretu koja se otkida sa planinskih strana. Osiguranjem je pokriven i prekid rada prouzrokovan oštećenjem stvari usled vazdušnog pritiska od snežne lavine.

Obim opasnosti isurenja tečnosti (lekaže)

Isurenjem tečnosti (lekažom), smatra se isurenje tečnosti odnosno gasova iz nepokretnih sudova i cisterni cevovoda i sl., ako tečnost iscuri zbog iznenadnog prskanja suda ili neočekivanog kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i utakanje tečnosti. Osiguranjem nije pokrivena šteta od prekida rada od isurenja tečnosti (lekaže) ako tečnost iscuri zato, što su prskanje sudova i kvar na uređajima nastali usled dotrajalosti, lošeg održavanja posude odnosno uređaja, lošeg zaptivanja ili loše zaptivke.

Obim opasnosti izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase.

Od opasnosti izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase pokrivena je šteta od prekida rada koja je prouzrokovana na osiguranim stvarima nastala usled neočekivanog izlivanja užarene tečnosti rastopljene mase izvan mesta određenog za ispuštanje i odvođenje.

Obim opasnosti samozapaljenja zaliha.

Prekid rada od opasnosti samozapaljenja zaliha obuhvaćen je osiguranjem samo ako su zalihe uskladištene i ostale radnje izvršene po zakonskim odnosno tehničkim propisima.

Šteta od prekida rada, mesto osiguranja i garantni rok:

1) Štetom od prekida rada smatra se iznos dohotka, kojeg osiguranik u periodu stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti i nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih, odnosno nastalih u tom periodu.

2) Osiguravač je u obavezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju od najmanje 3, a najviše 12 meseci (garantni rok) računajući od dana kada je nastao osigurani slučaj.

3) Garantni rok se može ugovoriti u trajanju i do 24 meseca, ako se to posebno ugovori i plati posebna premija.

4) Dužina ugovorenog garantnog roka, u toku trajanja osiguranja se smanjuje (iscrpljuje) sukcesivno za odgovarajući period (broj dana) za koji je bila obračunata naknada. Kod narednog prekida rada osiguravač je obavezan samo za neiskorišćeni period garantnog roka (ostatak).

5) Osiguranje prestaje kada osiguranik iskoristi pravo iz celog garantnog roka usled jednog ili više prekida rada.

6) Ako osiguranik posle prekida rada, koji je trajao kraće od garantnog roka, želi da ponovo ima osiguravajuće pokrivanje za ovaj ili drugi garantni rok, dužan je da zaključi novo osiguranje. Prilikom zaključenja novog osiguranja priznaće se deo premije koji otpada na neiskorišćen deo garantnog roka.

Osiguravač nije u obavezi, ako šteta usled prekida rada bude povećana:

- zbog vanrednih događaja koji su nastupili za vreme prekida,
- zbog ograničenja ponovne izgradnje, odnosno opravke na osnovu odluke nadležnog organa vlasti ili ograničenja u proizvodnji, time što osiguranik nije raspolagao dovoljnim dinarskim ili deviznim sredstvima ili nije bio u mogućnosti da blagovremeno obavi uvoz potreban za obnovu privredne delatnosti,
- usled izvršenih promena i poboljšanja prilikom obnove,
- time što je prekid rada u oštećenom osiguranom pogonu prouzrokovao prekid rada u drugom pogonu, koji nije fizički oštećen, osim ukoliko nije osiguran po ovim Uslovima,
- usled posledica kod drugih pravnih lica sa kojima oštećeni osiguranik ima poslovne odnose ili ugovor o kooperaciji, iako ima zaključeno osiguranje od prekida rada po ovim Uslovima,

- zbog nestanka ili uništenja novca, vrednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, bušenih kartica, magnetskih traka, datoteka i drugih sličnih dokumenata.

Veživanje osiguranja prekida rada za osiguranje od opasnosti od požara i nekih drugih opasnosti

Osiguranje se može zaključiti uz uslov da je prethodno ili istovremeno zaključeno kod istog osiguravača i osiguranje za osnovna i nenovčana obrtna sredstva od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti.

Obaveza da se naknadi šteta iz osnovna osiguranja postoji samo onda ako postoji obaveza da se naknadi materijalna šteta iz osnovna osiguranja od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti.

Ako prestaje da važi ugovor o osiguranju od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, prestaje da važi i ugovor o osiguranju koji je zaključen.

Visina osiguranog dohotka i troškova (suma osiguranja).

Sumu osiguranja utvrđuje osiguranik, ukupno ili po elementima/delovima, na jedan od sledećih načina:

- kao sumu osiguranja koja predstavlja iznos dobijen množenjem godišnje planiranih/očekivanih vrednosti sa količnikom dužine garantnog roka i perioda trajanja osiguranja (uvek 12 meseci);

- kao sumu osiguranja koja predstavlja zbir dinamičnih mesečnih utvrđenih iznosa.

Ovi iznosi predstavljaju najniže iznose na koje se može zaključiti osiguranje.

Osiguranik može, unapred, ugovoriti automatsko mesečno povećanje sume osiguranja, ukoliko plati odgovarajući doplatak.

Ovako utvrđene i ugovorene sume osiguranja predstavljaju i gornju obavezu osiguravača (limit pokrivača).

Naknada iz osiguranja

Osiguraniku se naknađuje stvarni iznos osiguranog dohotka koji nije mogao ostvariti za vreme prekida rada, ali najviše do pojedinačnih limita pokrivača.

Osiguraniku se naknađuje stvarni iznos osiguranih troškova ako su oni i dalje potrebni i ekonomski opravdani i ako bi ih osiguranik imao i da nije bilo prekida rada, ali najviše do pojedinačnih limita pokrivača.

Prilikom utvrđivanja štete zbog prekida rada imaju se uzeti u obzir sve okolnosti koje bi pozitivno ili negativno uticale na finansijski rezultat osiguranika i da nije bilo prekida rada.

Ukoliko osiguranik ne ispunji obaveze iz stava (2) člana 11. Uslova, odnosno ne ugovori odgovarajući doplatak, naknada će se, u svakom slučaju, obračunati u srazmeri između ugovorene sume osiguranja i odgovarajuće sume osiguranja svih organizacionih jedinica na istoj lokaciji. Odgovarajuća suma osiguranja utvrđuje se na isti način kako je regulisano u stavu (1) člana 6. Uslova.

Za trajanje prekida rada do tri dana ne utvrđuje se naknada. Utvrđena naknada preko 3 dana smanjuje se za 10%.

Ne može se ugovoriti osiguranje bez učešća osiguranika u naknadi kao ni sa učešćem manjim od 10%.

Naknada iz osiguranja ne može služiti osiguraniku kao osnov za sticanje neopravdane ekonomske dobiti.

Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj:

Ukoliko nastupi neposredna opasnost ili se ona, pak, već počela ostvarivati osiguranik je obavezan da o tome tog istog dana obavesti osiguravača usmeno. U koliko to isto ne učini i pismeno i narednog dana, osiguravač može utvrditi finansijski efekat neispunjenja te obaveze i srazmerno tom uticaju umanjiti iznos naknade.

U slučaju prekida rada osiguranik je dužan:

Preduzeti potrebne mere za otklanjanje ili smanjenje štete od prekida rada, a naročito da preduzme mere koje će smanjiti vreme trajanja prekida, i da se u tom pogledu pridržava uputstva koje osiguravač daje,

da u cilju smanjenja štete preduzme mere u okviru mogućnosti da se radnici koji su ostali bez posla zbog prekida rada zaposle u bilo kom drugom pogonu ili drugoj organizaciji,

da osiguravaču, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoli istraživanje i utvrđivanje uzroka i visine štete i obima obaveze naknade štete, kao i da na zahtev osiguravača pruži pismeno sva obaveštenja kao i ostala dokumenta koja mogu tome poslužiti. Naročito je dužan da u tom cilju stavi na raspolaganje poslovne knjige, bilanse, inventarne liste, račune, beleške o poslovanju za vreme tekuće godine, a prema potrebi i za prethodne godine.

Ako osiguranik povredi neku od obaveza iz stava (1) i stava (2) tačka 3. ovog člana, osiguravač neće biti u obavezi da naknadi štetu ili pak da je naknadi samo delimično, osim ako povreda nije učinjena namerno ni velikom nemarnošću. Osiguravač će biti u obavezi da naknadi štetu ako povreda dužnosti velikom nemarnošću iz stava (1) i stava (2) tačka 3. ovog člana, nije bila od uticaja na utvrđivanje uzroka, obima i visine naknade. Isto tako osiguravač će biti u obavezi u slučaju povreda obaveza iz stava (2) tačka 1. ovog člana, velikom nemarnošću ako obim štete ne bi bio manji i da je osiguranik obavezu valjano izvršio.

Utvrđivanje visine naknade:

1. Visina naknade se utvrđuje na bazi poznatih i priznatih adekvatnih metoda prilagođenih i prikladnih svakoj konkretnoj situaciji, sa ciljem što objektivnije i tačnije procene, uzimajući za bazu evidencije, podatke i dokumenta koja su verifikovana, odgovarajućih institucija ili takvog karaktera da predstavljaju realnu podlogu za tu svrhu.

2. U određenim situacijama moraju se koristiti merodavni podaci prethodnog perioda ili nekoliko prethodnih godina.

3. Naknada troškova za otklanjanje i smanjenje šteta

4. Osiguranik je dužan preduzeti sve potrebne mere da se spreči nastupanje prekida rada, a kada je do toga ipak došlo da preduzme sve mere u njegovoj moći da se šteta smanji ili ne povećava.

5. Ukoliko osiguranik na preduzimanje prethodnih mera nema opravdanih razloga, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko za koliko je time šteta povećana.

6. Osiguravač je dužan naknaditi, bez ograničenja, troškove iz stava (1) i onda kada preduzimanje tih mera nije dalo očekivane rezultate.

7. Osiguravač može ukoliko osiguranik ne preduzme dogovorene ili naložene mere ni posle određenog roka i zbog toga dođe do uvećanja štete, za odgovarajući iznos umanjiti naknadu.

2. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Visina i način plaćanja premije osiguranja je prikazan u Ponudi osiguranja

3. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: ne postoje

Porezi: 5% na obračunatu premiju

Drugi troškovi: ne postoje

4. Ukupan iznos plaćanja

Ukupan iznos plaćanja je prikazan u Ponudi osiguranja

5. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju važi godinu dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno

DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

6. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadesetčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno. Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polis osiguranja. Pismena ponuda učinjena Ugovaraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Ugovaraču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Ugovarač u tom roku ne prihvati ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima Osiguravač vrši predloženo osiguranje, smatra se da ponuda nije prihvaćena.

Ako Ugovarač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema zahteva za ponudu smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu.

8. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Prijava štete vrši se:

- dostavljanjem prijave u slobodnoj formi,
- popunjavanjem odgovarajućeg predštampanog obrasca u zavisnosti od vrste osiguranja i verifikovanjem istog od strane podnosioca prijave.

Podaci u prijavi pre svega obuhvataju osnovne podatke o ugovaraču osiguranja, osiguraniku, oštećenom, sa naznakom broja odgovarajuće polise, navedenim uzrokom i približnom visinom štete ukoliko se može iskazati pri prijavi štete.

Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Odštetni zahtevi dostavljeni u pismenoj formi moraju se overiti datumom o danu prijema.

Zaposleni zadužen za prijem odštetnih zahteva dužan je da podnosiocu prijave pruži neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i da mu saopšti način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguranik je dužan, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao.

Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos, odnosno od dana kompletiranja odštetnog zahteva.

Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u navedenom roku Osiguravač je dužan, na zahtev ovlašćenog lica, isplatiti iznos nespornog dela svoje obaveze na ime predujma.

9. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa:

- postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
- odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (*E-mail-om*) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora: Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje“ Beograd, Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 165 d ili Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 14

E-mail: prigovori@globos.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i na njegov zahtev će izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; – dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; – datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd .

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se preko internet prezentacije NBS na strani

https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

11. Obrada i čuvanje ličnih podataka

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.globos.rs

Osiguravač dostavlja informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja

Svojim potpisom ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je prethodno upoznat sa tekstom i sadržajem Informacija o obradi podataka o ličnosti, kao i

obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o obradi podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS” 87/2018-54).

ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja