

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA STAKLA OD LOMA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o osiguranju stakla od loma:

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor USLOVI ZA OSIGURANJE STAKLA OD LOMA

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i Uslovi za osiguranje stakla od loma.

### 2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

### 3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

(1) Osiguranjem u skladu sa Uslovima za osiguranje stakla od loma pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizik) kojima su izložene osigurane stvari, osim za štetu prouzrokovanu:

1. prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ugovoru o zaključenom osiguranju,
2. ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari,
3. klizanjem i sleganjem tla,
4. kod nadgrobnih spomenika prilikom otvaranja i zatvaranja grobnice.

(2) Ako se to posebno ugovori, osiguravač će biti u obavezi takođe da isplati naknadu i za štetu:

1. na slikama, natpisima i ukrasima, ako je šteta prouzrokovana od istog štetnog događaja kao i šteta na samoj osiguranoj stvari na kojoj sa nalazi slika, natpis ili ukras,
2. na stvarima smeštenim u izlogu, oštećenim ili uništenim od direktnog udara osiguranih stvari.

(3) Ako se ugovori osiguranje neon cevi sa ostalim pripadajućim uređajima osiguranje pokriva i štete usled neposrednog dejstva električne struje (kratkog spoja), požara kablova, obrazovanje svetlećih lukova i slično na nestaklenim delovima i štete usled: grešaka u konstrukciji, livenju i materijalu ukoliko za ove štete nije u obavezi isporučilac i posebnih pogonskih nezgoda ukoliko one nisu neposredna posledica trajnog uticaja hemijskih (korozija, oksidacija), termičkih ili mehaničkih uzroka, istrošenosti, starosti, lošeg održavanja ili dotrajalosti zbog redovne upotrebe, pa makar i prevremeno. Štete usled posebnog dejstva atmosferskog elektriciteta obuhvaćene su osiguranjem samo onda, ako je uređaj pregledan od strane nadležnog organa i primljen kao ispravan.

(4) Osiguravač je u obavezi takođe da naknadi:

1. troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje,
2. troškove za skidanje i ponovo nameštanje predmeta koji smetaju pri postavljanju nove stvari (npr. zaštitna rešetka, zaštitna šipka, zaklon od sunca i slično),
3. troškove koje osiguranik ima za otklanjanje i smanjenje štete koje je učinio kad je osigurani slučaj nastao za preduzete mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne, a u skladu sa zakonom.

Ograničenje obaveze po osnovu drugih osiguranja

Ako je osiguranik zaključio i neko drugo osiguranje, kojim su i stakla osigurana (na primer: osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti), u slučaju štete naknada iz osiguranja isplaćuje se po osnovu tog drugog osiguranja. Iz osnova osiguranja stakla izvršice se naknada samo onda ako pokriva po tom drugom osiguranju nije bilo dovoljno, i to do iznosa nepokrivenog dela štete.

### 4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Vrednost osigurane stvari je nabavna cena osigurane stvari (stakla, ploče i slično) uključujući i troškove ugradnje, odnosno cena izrade nove slike na staklu, natpisa, ukrasa ili slova od stakla.

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja. Ukoliko Ugovarač osiguranja potpiše dugoročni ili višegodišnji ugovor o osiguranju, Osiguravač može odobriti popust na premiju na osnovu trajanja osiguranja u skladu sa Tarifom osiguranja ukoliko ugovor traje minimum 2 godine. Ukoliko se odobri popust na osnovu trajanja osiguranja, a Ugovarač osiguranja raskine ugovor o osiguranju pre isteka pete godine, u obavezi je da Osiguravač vrati iznos za sve odobrene popuste do dana raskida ugovora.

Kod dugoročnih i višegodišnjih ugovora, u drugoj i svakoj narednoj godini premija osiguranja može biti manja ili veća u odnosu na prethodni obračunski period a sve u zavisnosti od visine šteta koje su se dogodile u prethodnom obračunskom periodu.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) u celosti
- 2) u mesečnim ratama, s tim što se porez plaća u celosti uz prvu ratu.

Na premije neživotnih osiguranja (osim osiguranje od posledica nezgode) plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### 5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
- 2) isplatom naknade totalne štete za predmet osiguranja;
- 3) isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju;
- 4) prodajom predmeta osiguranja;
- 5) promena vlasnika predmeta osiguranja;

Odustanak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevaramo.

### 6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

### 7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) ili lično.

### 8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor u pisanoj formi može se podneti:

- na bilo kojoj adresi Globos osiguranja sa veb sajta <https://www.globos.rs/sr/kontakt>
  - poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd  
Bulevar Mihajla Pupina 165d, 11070 Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad ili
  - elektronskom poštom na adresu [prigovori@globos.rs](mailto:prigovori@globos.rs)
- Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
  - razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
  - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
  - datum podnošenja prigovora;
  - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
  - punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo.

Izuzetno u slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

**9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, Ugovarač osiguranja može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NbS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva preko internet prezentacije NBS na strani [https://www.nbs.rs/sr\\_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html](https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html) ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la Informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem. U slučaju prijema informacije elektronskom poštom obavezujem se da ću potvrditi prijem mejla.

\_\_\_\_\_  
Mesto i datum

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime ugovarača osiguranja

\_\_\_\_\_  
Potpis ugovarača osiguranja