

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA MAŠINA OD LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014) u tekstu koji sledi obavestavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje osiguranja mašina od loma i nekih drugih opasnosti:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor: Uslovi za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i USLOVI ZA OSIGURANJE MAŠINA OD LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u pogonu pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao i nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili kog drugog lica, osim:

- od osnovnih i dopunskih rizika koji su obuhvaćeni Uslovima za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti,
- provalne krađe, krađe, razbojništva, štetnog dejstva nuklearne energije, erupcije, osim istražnih erupcija – ukoliko se to posebno ugovori,
- usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću,
- prekomernih vibracija i slično,
- posledice svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i slično,
- prekomerne naslage rđe, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i slično, pa i kad je usled toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari,
- preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
- stavljanja u pogon pre konačne popravke,
- montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
- dinamičkog vitlanja rotacionih delova mašina: rotora, turbina, generatora i slično, osim ukoliko se posebno ugovori,
- sve štete nastale usled pogrešnog programiranja svih mašina i uređaja koje poseduju programabilni upravljački uređaj (NC, CNC, DNC, fleksibilne obradne ćelije, fleksibilni obradni centri, roboti i robotizovani sistemi, svi automatizovani sistemi koji poseduju PLC-programabilni logički kontroler i slično),
- povreda tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mera.

Isključenje obaveze osiguravača

Osiguravač nije u obavezi:

- za posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem: gubitaka zarade, dangube, kazne, ekološke štete i slično,
 - za štete koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučilac osporava odgovornost, a šteta je prouzrokovana nezgodom u pogonu, određenom u članu 3. Uslova za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti, osiguravač će isplatiti naknadu ugovaraču osiguranja, a potom će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika prema proizvođaču, odnosno isporučiocu,
 - za troškove demontaže i remontaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.
- Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova koji nisu bili predviđeni za periodičnu oporavku, odnosno zamenu. Osiguravač je u obavezi da pruža osiguravajuću zaštitu od osiguranih opasnosti (rizika) iz stava (1) člana 3. Uslova za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih mašina samo ako je oštećenje istih posledica oštećenja ili uništenja mašine od opasnosti pokriveno Uslovima za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti.

Ako se posebno ugovori osiguravač je u obavezi da pruži osiguravajuću zaštitu od oštećenja ili uništenja stvari osiguranih po ovim Uslovima od opasnosti erupcije koja bi nastala prilikom bušenja.

Nespretnost odnosno nehat, u smislu Uslova za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti se ostvario samo ako osiguranik komisijki utvrdi za svaki štetni događaj da je nastao neodgovarajućim postupcima pojedinog radnika ili grupe radnika. Štete prouzrokovane zlom namerom osiguranik je dužan da prijavi organu unutrašnjih poslova.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ugovor o osiguranju zaključuje se na fiksnu sumu osiguranja koju odredi ugovarač osiguranja u okvirima određenim uslovima osiguranja, tarifom premija ili zakonskim propisom. Tako ugovorena fiksna suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, koja ne podleže revalorizaciji, osim ukoliko se to izričito ne ugovori.

Ako su osiguranjem obuhvaćene sve mašine, uređaji i instalacije u računskom centru može se odrediti za sve jedna suma osiguranja. Ako se osiguravaju samo pojedine mašine ili uređaji potrebno ja za svaku ovu mašinu ili uređaj odrediti posebnu sumu osiguranja,

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- u celosti
- u mesečnim ratama, s tim što se porez plaća u celosti uz prvu ratu.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
- isplatom naknade totalne štete za predmet osiguranja;
- isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju;
- prodajom predmeta osiguranja;
- promena vlasnika predmeta osiguranja.

Na zahtev osiguravača i Ugovarača osiguranja može poteći inicijativa za prevremeni raskid ugovora o osiguranju. Ukoliko je osiguranje zaključeno na period od 5 godina, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije obavestavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja).

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.co.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu:
- Globos osiguranje ado Beograd
- Bulevar Mihajla Pupina 165d, 11070 Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad ili telefonom na broj: +381 11 20 20 415
- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.co.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo.

Izuzetno u slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluga osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, Ugovarač osiguranja može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NbS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva preko internet prezentacije NBS na strani https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la Informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem. U slučaju prijema informacije elektronskom poštom obavezujem se da ću potvrditi prijem mejla.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja