

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD OPASNOSTI ZEMLJOTRESA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora osiguranju objekata u montaži:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor:

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI ZEMLJOTRESA.

2. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicim

Zemljotresom se smatra pomeranje zemljišta izazvano prirodnim procesima u zemljinj kori. Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od razornog dejstva zemljotresa, koji svojom snagom ošteti ili uništi osiguranu stvar.

Zemljotresom razornog dejstva smatra se zemljotres **intenziteta 6 (šest) i više stepeni** prema skali Mercalli- Concani-Sieberg (skali MCS).

Zemljotres mora biti seizmografski registrovan, potvrđen od strane nadležnih institucija tj. nadležnog seizmološkog zavoda.

Stepen intenziteta zemljotresa na mestu osigurane stvari ceni se prema posledicama razaranja definisanim u MCS skali.

Sva pomeranja zemljišta iz istog epicentra, koja se manifestuju u roku od 72 (sedamdesetdva) sata, počev od prvog registrovanog pomeranja zemljišta, preko glavnog udara i udara u fazi smirivanja tla tretiraju se kao jedan štetni događaj.

Obuhvaćene su štete od uništenja ili konstruktivnog oštećenja osiguranih stvari. Pod konstruktivnim oštećenjem osiguranih stvari smatra se deformacija, pukotine, lom pojedinih vitalnih delova objekata, uređaja, instalacija i sl., bez kojih se objekat, uređaji i instalacije i sl., ne mogu staviti u predviđenu funkciju i/ili bezbedno koristiti.

Osiguranjem su pored štete prouzrokovane neposrednim dejstvom zemljotresa, obuhvaćene i posledične štete na osiguranoj stvari nastale:

- zbog izlivanja tečnosti i eksplozivnih gasova iz instalacija u osiguranom objektu koje su oštećene zemljotresom;
- od požara i eksplozije nastalih kao posledice zemljotresa

Osiguranik je u obavezi da, u razumnom roku i u skladu sa datim okolnostima slučaja, preduzme neophodne mere zaštite imovine od daljih oštećenja. Ukoliko osiguranik ne preduzme neophodne mere, osiguravač nije u obavezi za štetu na osiguranoj imovini, koja je izazvana vetrom, gradom, kišom ili snegom koji prodiru u osigurani građevinski objekat, kroz otvore na krovu ili zidovima, koji su direktna posledice zemljotresa. Limit obaveze osiguravača, u zavisnosti od ugovorenog načina osiguranja, predstavlja ugovorena suma osiguranja ili limit po štetnom događaju i agregatni limit po polisi osiguranja.

3. Isključenja u vezi sa rizicima pokrivenim osiguranjem

Osiguranjem po ovim Uslovima nisu pokrivena:

- štete koje se dogode kao rezultat zemljotresa intenziteta ispod 6 (šest) stepeni po MCS skali;
 - štete na osiguranim stvarima kod kojih nije nastalo oštećenje;
 - narušenost estetskog izgleda osigurane stvari, kao i pukotine na svim delovima građevinskih objekata koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta, malterske pukotine svih vrsta i pukotine na keramičkim i drugim obložnim pločama;
 - centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova, kao i ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta;
 - lom stakla svih vrsta;
 - molersko-farbarski i soboslikarski radovi na građevinskim objektima, kao i štete koje su nastale na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na objektima/građevinama;
 - štete koje su izazvane ljudskom aktivnošću poput eksplozije konvencionalnih/klasičnih i nuklearnih naprava, kao i dejstvom nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - štete koje su izazvane potresima do kojih dolazi u rudnicima;
 - štete na objektima niske i slabe gradnje, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
- štete koje su izazvane bilo kojom materijom koja izaziva zagađenje, uključujući i zagađenje stvari nekim opasnim materijalom koji je ispušten ili je procurio, kao i troškovi dekontaminacije;
- troškovi sanacije tla;
 - troškovi kojima se oštećena ili uništena imovina čini kvalitetnijom od stanja u kojem je bila, čak i ukoliko postoji posebna obaveza definisana građevinskim ili drugim propisima;
 - štete nastale pomeranjem tla, koje nije u vezi sa zemljotresom;
 - štete usled krađe, obesti ili drugih postupaka ljudi, koji uzrokuju štetu nakon zemljotresa;
 - remećenje elektronskih podataka, poremećaji (distorzija) podataka u kompjuterskim sistemima ili drugim evidencijama, programima ili softverima;
 - indirektna šteta, nastale kao posledica ostvarenja rizika zemljotresa i to:
 - finansijski gubitak nastao kao posledica prekida poslovanja usled ostvarenja rizika zemljotresa, osim ukoliko nije posebno ugovoreno,
 - ugovorni gubitak ili odgovornost osiguranika,
 - ukoliko su posledica pucanja brana, poplava, lavine, plimnog talasa, cunamija i dr.

Naknada iz osiguranja

Osiguranik je dužan da bez odlaganja prijavi osiguravaču nastalu štetu i pruži osiguravaču sve neophodne podatke na osnovu kojih se utvrđuje osnov i visina štete. Utvrđivanje naknade iz osiguranja vrši se prema uslovima osiguranja u smislu kojih je zaključeno osiguranje od rizika požara, pri čemu se obavezno primenjuje umanjenje za amortizovanu vrednost osigurane stvari, čak i kada je osiguranje od požara zaključeno sa otkupom amortizovane vrednosti. Ukoliko je ugovoren otkup amortizovane vrednosti, onda je to primenljivo samo za slučaj delimičnih šteta. Iznos naknade umanjuje se za iznos ugovorene franšize. Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguravač naknađuje neophodne izdatke za raščišćavanje i rušenje najviše do 3% od sume osiguranja, odnosno od stvarne vrednosti oštećene stvari.

FRANŠIZA

Osiguranik u svakoj šteti učestvuje s odbitnom franšizom u visini od 2% od ugovorene sume osiguranja oštećenih ili uništenih predmeta osiguranja, osim u slučaju kada je to drugačije ugovoreno.

Minimalni iznos franšize (učesća u šteti) je 1.000,00 EUR-a, u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan obračuna štete, zbirno za stambene objekte i pokretnosti u njima, odnosno 10.000,00 EUR-a (u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan obračuna štete) zbirno za poslovne objekte i pokretnosti u njima. Minimalna franšiza je obavezna i ne može se otkupiti.

Odbitna franšiza se obračunava:

- za štete na građevinskom objektu: od sume osiguranja pojedinačnog osiguranog građevinskog objekta za koji se isplaćuje naknada iz osiguranja,
- za pokretnosti (oprema i zalih): od sume osiguranja oštećenih pokretnosti u pojedinačnom građevinskom objektu.

Izuzetno, umesto navedene franšize ugovarač osiguranja može ugovoriti primenu odbitne franšize, koja se utvrđuje u procentualnom iznosu od obračunate štete, ali ne manje od 10%.

U slučaju kada je visina nastale štete manja od iznosa franšize, utvrđene prema gore navedenom, osiguravač nije u obavezi na naknadu iz osiguranja.

4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Visina i način plaćanja premije osiguranja je prikazan u Ponudi osiguranja

5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: ne postoje

Porezi: 5% na obračunatu premiju

Drugi troškovi: ne postoje

6. Ukupan iznos plaćanja

Ukupan iznos plaćanja je prikazan u Ponudi osiguranja

7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju važi godinu dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno

DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadesetčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno. Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

9. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrivača ili polisu osiguranja. Pismena ponuda učinjena Ugovaraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Ugovaraču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Ugovarač u tom roku ne prihvati ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima Osiguravač vrši predloženo osiguranje, smatra se da ponuda nije prihvaćena.

Ako Ugovarač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema zahteva za ponudu smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu.

10. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

Prijava štete vrši se:

-dostavljanjem prijave u slobodnoj formi,

-popunjavanjem odgovarajućeg predštampanog obrasca u zavisnosti od vrste osiguranja i verifikovanjem istog od strane podnosioca prijave.

Podaci u prijavi pre svega obuhvataju osnovne podatke o ugovaraču osiguranja, osiguraniku, oštećenom, sa naznakom broja odgovarajuće polise, navedenim uzrokom i približnom visinom štete ukoliko se može iskazati pri prijavi štete.

Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Odštetni zahtevi dostavljeni u pismenoj formi moraju se overiti datumom o danu prijema. Zaposleni zadužen za prijem odštetnih zahteva dužan je da podnosiocu prijave pruži neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i da mu saopšti način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguranik je dužan, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao.

Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos, odnosno od dana kompletiranja odštetnog zahteva.

Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u navedenom roku Osiguravač je dužan, na zahtev ovlašćenog lica, isplatiti iznos nespornog dela svoje obaveze na ime predujma.

11. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa:

-postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju;

- odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (*E-mail-om*) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora: Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje“ Beograd,

Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 165 d ili Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 14

E-mail: prigovori@globos.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i na njegov zahtev će izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju

– ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

– razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; – dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; – datum podnošenja prigovora;

– potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;

– punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

12. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, fizičkog lica – preduzetnika koji je zastupnik u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koji ne zavise od njegove volje.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se preko internet prezentacije NBS na strani https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

13. Obrada i čuvanje ličnih podataka

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.globos.rs

Osiguravač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz ponudu/polisu osiguranja

Svojim potpisom ugovarač osiguranja/osiguranik potvrđuje da je prethodno upoznat sa tekstem i sadržajem Informacija o obradi podataka o ličnosti, kao i obavezom Osiguravača da se prema preuzetim podacima odnosi u skladu sa Zakonom o obradi podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ 87/2018-54).

Zaključenje ugovora preko zastupnika u osiguranju

U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja