

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE PRE ZAKLJUČENJA OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI VLASNIKA OPASNIH MATERIJU U TOKU TRANSPORTA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o osiguranju od odgovornosti vlasnika opasnih materija u toku transporta.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i Uslovi za osiguranje od odgovornosti vlasnika opasnih materija u toku transporta.

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak obaveze osiguravača Obaveza osiguravača prestaje:

1) kod ugovora o osiguranju sa određenim rokom trajanja – istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno;

2) kod ugovora o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja, ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, osim ako neka od ugovornih strana najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja pismeno obavesti drugu stranu da želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Predmet osiguranja je zakonska građanska odgovornost Osiguranika za štete pričinjene trećim licima, nastale u toku transporta opasnog tereta u drumskom, železničkom, vazdušnom i vodnom saobraćaju, koje za posledicu imaju: smrt, povredu tela ili zdravlja, oštećenja ili uništenja stvari i imovine i zagađenje životne sredine.

Prema Uslovima osigurava se odgovornost Osiguranika za štete koje su posledica nastupanja određenih opasnosti razvrstanih u tri kategorije:

1) opasnost I kategorije je opasnost po život lica ili zagađenje životne sredine s posledicama čije je otklanjanje dugotrajno i skupo;

2) opasnost II kategorije je opasnost od nanošenja teške telesne povrede licu ili znatnog zagađenja životne sredine i od zagađenja životne sredine na većem prostoru;

3) opasnost III kategorije je opasnost od nanošenja lake telesne povrede licu ili neznatnog zagađenja životne sredine.

Iz osiguravajućeg pokriva isključeni su odštetni zahtevi:

1) vlasnika opasnog tereta, suvlasnika, nosioca prava raspolaganja opasnim teretom, pošiljaoca, primaoca, špeditera, prevoznika, vozača i svih zaposlenih koji učestvuju u privrednim delatnostima koje se obavljaju u toku transporta opasnog tereta;

2) lica koja su po bilo kom osnovu odgovorna za štetu;

3) za štete prouzrokovane posredno ili neposredno ratnim i sličnim operacijama, građanskim ratom, revolucijom ili pobunom, građanskim ili vojnim prevratom;

4) za štete koje su posledica izajzavanja, radničkih nemira, nasilja ili građanskih nemira;

5) za štete koje su direktno ili indirektno u vezi sa terorističkim aktom, pokušajima sprečavanja odnosno suzbijanja terorističkog akta;

6) za štete koje su nastale kao posledica prirodnih nepogoda (zemljotres, poplava, udar groma i druge prirodne nepogode);

7) za štete nastale usled namernog i svesnog kršenja zakona, propisa, standarda i drugih ugovornih obaveza Osiguranika ili lica koja manipulišu opasnim teretom na osnovu njegovih ovlašćenja;

8) za štete nastale usled namere, grube nepažnje i prevare Osiguranika ili lica koja manipulišu opasnim teretom na osnovu njegovih ovlašćenja;

9) za štete pokrivena obavezanim osiguranjem od autoodgovornosti, obavezanim osiguranjem vlasnika vazduhoplova i vlasnika čamaca od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima;

10) za štete nastale iz opšte odgovornosti;

11) za štete prouzrokovane delovanjem državnih organa;

12) za štete i oštećenja na samom vozilu;

13) za štete na samom opasnom teretu;

14) za gubitak prihoda izazvan štetom od zagađivanja životne sredine.

(2) Osiguravač se oslobađa obaveze da oštećenom licu naknadi štetu ukoliko se naknadno utvrdi da je Osiguranik postupio na jedan od sledećih načina:

1) upotrebljavao tip ambalaže odnosno posude pod pritiskom ili cisterne za transport opasnog tereta za koje nema odobrenje ili važeći izveštaj o ispitivanju ambalaže ili za koje je Uprava za transport opasnog tereta oduzela odobrenje za tip ambalaže odnosno posude pod pritiskom ili cisterne za transport opasnog tereta u skladu za Zakonom o transportu opasnog tereta (član 2. stav. 2);

2) kao pošiljalac predao opasan teret na transport bez pribavljene dozvole za transport u slučajevima predviđenim Zakonom i ako vozaču ili licu koje obavlja transport nije uručio propisana transportna dokumenta;

3) transport poverio licu koje nema važeći Sertifikat o stručnoj osposobljenosti vozača vozila za transport opasnog tereta;

4) transportno sredstvo i teret nepropisno obeležio i označio na način protivan odredbama Zakona o transportu opasnog tereta;

5) postupao ne neki drugi način protivan Zakonu odnosno nije ispunio neophodne uslove predviđene Zakonom.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja.

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Odustanak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevratom.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.co.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd, Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo.

Izuzetno u slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, Ugovarač osiguranja može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NbS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva preko internet prezentacije NBS na strani https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la Informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem. U slučaju prijema informacije elektronskom poštom obavežujem se da ću potvrditi prijem mejla.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja