

**PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA -  
KASKO OSIGURANJE VOZILA**

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 I 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o kasko osiguranju vozila:

**1. Podaci o društvu za osiguranje :**

Akcionarsko društvo za osiguranje GLOBOS OSIGURANJE ado, Beograd,  
Beograd (Novi Beograd), ul. Milutina Milankovića br. 23, sprat I

**2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Uslovi za kasko osiguranje vozila GLOBOS OSIGURANJA a.d.o. Beograd, na snazi od 01.09.2023 godine, kao i pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja). U daljem tekstu su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

**3. Vreme važenja ugovora**

Ugovor o osiguranju može da se zaključi sa određenim (kratkoročni – 1 godina ili kraće, dugoročni – 2 ili više godina) ili neodređenim rokom trajanja. Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako se drugačije ne ugovori. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže najmanje 3 (tri) meseca pre dospelosti premije.

**4. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Osiguranje može biti zaključeno kao:

- (1) Osnovno kasko osiguranje - od opasnosti predviđenih u članu 3. Uslova za kasko osiguranje vozila.
- (2) Delimično kasko osiguranje - od opasnosti predviđenih u članu 4. Uslova za kasko osiguranje vozila.
- (3) Dopunsko osiguranje - od opasnosti predviđenih u članu 5. Uslova za kasko osiguranje vozila.

Osiguranje se može ugovoriti sa ili bez učešća u šteti, u skladu sa Tarifom premija osiguravača i internim aktima osiguravača koji određuju pravila preuzimanja rizika odnosno prihvatanja pojedinih rizika u osiguravajuće pokrivanje.

Osiguranje se može ugovoriti samo sa jednom odbitnom franšizom, iskazanom sa apsolutnim i/ili relativnim učešćem u šteti (franšizom).

Ukoliko se ugovori i apsolutno i relativno učešće u šteti, minimalno učešće u šteti je iznos apsolutnog učešća.

Ukoliko je na polisi osiguranja ugovoreno apsolutno učešće u šteti u deviznom iznosu, prilikom obračuna naknade iz osiguranja, učešće u šteti se obračunava u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan obračuna naknade iz osiguranja.

**(1) Osnovno kasko osiguranje** pokriva štetu kada je osigurani predmet uništen ili oštećen, kao posledica iznenadnih i od volje osiguranika ili vozača nezavisnih događaja, i to:

- 1) Saobraćajne nezgode (npr. prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survavanje i sl.);
  - 2) Pad ili udar nekog predmeta (drveće, jarboli i drugi predmeti) koji nije sastavni deo osigurane stvari ili osiguranog skupa u koji spada osigurana stvar, osim ukoliko uzrok pada ili udara nekog predmeta nije zemljotres;
  - 3) Požara (osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregorevanjem električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar);
  - 4) Iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja;
  - 5) Uudara groma direktno u osigurano vozilo (pod udarom groma smatraju se direktne štete prouzrokovane na vozilu usled dejstva snage ili toplote groma, odnosno predmeta oborenih udarom groma);
  - 6) Eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije;
  - 7) Oluje (olujom ce smatra vetar brzine 17,2 m/s, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više;
  - 8) Grada (tuče);
  - 9) Snežne lavine (osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzrokovane delovanjem vazdušnog pritiska od snežne lavine, kao i padom snega i leda na vozilo);
  - 10) Pada vazdušne letilice, ili njenih delova;
  - 11) Manifestacija i demonstracija;
  - 12) Zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica.
  - 13) Štete na vozilu koje su nastale neposrednim dodirom divljači i domaćih životinja;
  - 14) Oštećenja tapaciranih delova osiguranog vozila, nastalo prilikom pružanja pomoći licima koja su povređena u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način;
  - 15) Namerno prouzrokovane štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima;
  - 16) Poplave, bujice i visoke vode (poplavom sesmatra stihijsko neočekivano plavljenje zemljišta, ulica i puteva od stalnih voda (reka, jezera, mora) koje su se izlile iz korita, ili provalile odbrambeni nasip ili branu, ili izlivanje vode usled vanredno visoke plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaženja vode iz veštačkih jezera kao i obrazovanje velike količine vodene mase koja nastane kao posledica provala oblaka.
- Bujicom u smislu ovih Uslova smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva vodenom masom koja se obrazuje i sliva sa nizbrdnih terena usled jakih atmosferskih padavina. Visokom vodom smatra se neobičajeni porast vodostaja u neočekivano vreme i pojava podzemnih voda kao posledica visoke vode. Obaveza osiguravača za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posledice počinje sa porastom visoke vode iznad najviših mesečnih vodostaja ili protoka izmerenih prema pokazivaču vodostaja najbližeg mestu štete.

Osnovim kasko osiguranjem, osim ako se posebno ne ugovori, nisu obuhvaćene:

- štete od plavljenja vode izlivenne iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
- šteta na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa, ukoliko je šteta nastala usled ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode;
- šteta na vozilu dok se nalazi u živom ili suvom koritu potoka ili reke ukoliko je šteta nastala usled ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode;
- štete usled potapanja vozila. Potapanjem se smatra iznenadno i neočekivano propadanje vozila pri radu ili za vreme rada na močvarnom, muljevitom, peskovitom, nasutom i sličnom terenu.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu koja je nastala usled kretanja vozila kroz poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču bilo poznato ili moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode - osim kada se radi o spasavanju ljudi i imovine.

**(2) Delimičnim kasko osiguranjem** putničkih vozila, teretnih vozila, autobusa, vučnih vozila, specijalnih i radnih vozila može se ugovoriti da osiguranjem budu obuhvaćeni sledeći rizici:

- 1) Kombinacija A „Osnovni kasko“ - Požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, snežne lavine, pada vazdušnih letelica, manifestacije i demonstracije -samo za putnička vozila, bilo gde se vozilo nalazi.
- 2) Kombinacija A1 „Kasko garaža“ - Požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada, snežne lavine, pada letelice, manifestacije i demonstracije – samo za putnička vozila za vreme mirovanja. Ovo osiguranje važi samo za vreme dok se osigurano vozilo nalazi na mestu koje je u polisi označeno bližom adresom kao mesto osiguranja, s tim da vozilo bude smešteno u zaključanoj garaži, osim ako se radi o vozilima namenjenim za prodaju smeštenim na otvorenom prostoru koji je ograđen i stalno čuvan.

3) Kombinacija C „Lom stakla“ - Loma i oštećenja stakala na putničkom vozilu, teretnom vozilu, autobusu, vučnim vozilima, specijalnim i radnim vozilima osim ogledala, stakala (plastike) na svetlosno-signalnim uređajima i krovu. Kod osiguranja stakala obuhvaćene su štete nastale od rizika predviđenih u članu 3. Uslova za kasko osiguranje, kao i lom stakala nastao kao pogonska šteta.

4) Kombinacija C1 „Lom stakla - putnički“ - Loma i oštećenja stakala uključujući i krovna stakla, na putničkom vozilu, osim ogledala, stakala (plastike) na svetlosno-signalnim uređajima. Kod osiguranja stakala obuhvaćene su štete nastale od rizika predviđenih u članu 3. Uslova za kasko osiguranje, kao i lom stakala nastao kao pogonska šteta.

5) Kombinacija E „Lom stakla – farovi“ - Lom i oštećenje farova na putničkom vozilu, izuzev pokazivača pravca (osim u slučaju kada je jedinstvena celina sa farom), kombinovanih zadnjih svetala, farova za maglu (osim u slučaju ako su jedinstvena celina sa farom), ostalih svetlosnih uređaja na putničkim vozilima, nosača farova i ukrasnih lajsni ispod farova.

6) Kombinacija G „Šlepanje“ - Troškovi vuče ili prevoza putničkog vozila do mesta prebivališta, odnosno sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranih rizika definisanih članom 3. Uslova za kasko osiguranje, kao i troškovi prevoza vozača i putnika koji su se vozili osiguranim putničkim vozilom, u visini troškova do ugovorene sume osiguranja, u javnom saobraćaju do mesta prebivališta, a najviše prema broju registrovanih mesta.

7) Kombinacija H „Kasko najam“ – Troškovi najma zamenskog putničkog vozila (niže i srednje klase vozila zapremine motora najviše 1.600 ccm) u slučaju ostvarenja rizika predviđenih u članu 3. Uslova za kasko osiguranje ili dopunskog rizika krađe prema članu 5. Uslova.

Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju troškove po danu u ukupnom trajanju do deset dana najma u toku trajanja ugovora osnovnog kasko osiguranja i kilometražu najviše do 150 pređenih kilometara dnevno. Osiguravač nadoknađuje troškove na osnovu računa najmodavca. Ako je putničko vozilo iznajmljeno za vreme kraće od vremena na koje osiguranik po ovim uslovima ima pravo da ga izajmi, osiguravač nadoknađuje troškove samo za vreme koliko je trajao najam. Osiguranje pokriva troškove najma vozila tokom vremena potrebnog za popravku osiguranikovog vozila a koje osiguravač prihvata na osnovu fabričkog normativa. Kao jedan dan popravke se smatra 8 (osam) radnih sati, pri čemu se radni sati iznad 8 sati, odnosno iznad umnoška 8 sati, računata kao sledeći radni dan. U slučaju kada je vozilo uništeno ili je nestalo, osiguranje pokriva troškove najma zamenskog vozila do nabavke drugog vozila ili do pronalaska nestalog vozila, ali ne više od deset dana. Osiguranje troškova najma zamenskog putničkog vozila ne može zaključiti lice koje se bavi iznajmljivanjem vozila (rent a car) ili taxi delatnošću. Ovu kombinaciju moguće je zaključiti samo uz posebno odobrenje ovlašćenog lica stručne službe Društva.

**(3) Kombinacije delimičnog kasko osiguranja A, A1, C, C1 i E se mogu zaključiti ukoliko je za vozilo zaključeno osiguranje od autoodgovornosti kod Društva i/ili osnovno kasko osiguranje, a kombinacije delimičnog kasko osiguranja G i H mogu se zaključiti samo ukoliko je za vozilo zaključeno osnovno kasko osiguranje kod Društva.**

Ukoliko Osiguranik/Ugovarač osiguranja ugovori pored osiguranja osnovnog kaska i delimično kasko osiguranje u skladu sa Uslovima za kasko osiguranje vozila, tada isplata štete po osnovu delimičnog kasko osiguranja ne utiče na obračun bonusa-malusa osnovnog kasko osiguranja.

### **(3) Dopunska osiguranja:**

**(1) Krađa**-pod pojmom krađe u smislu ovih Uslova se podrazumeva oduzimanje tuđeg vozila u celini ili dela vozila u cilju pribavljanja protivpravne imovinske koristi za sebe ili drugog, učinjeno na način kako je propisano krivičnim delima krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva u skladu sa Krivičnim zakonikom Republike Srbije.

Osiguranjem je obuhvaćena šteta ako je osigurano vozilo oduzeto, uništeno ili oštećeno prilikom izvršenja krivičnog dela krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva, odnosno prilikom pokušaja tih dela.

Pokrivena je i šteta koja je posledica saobraćajne nezgode ili pogonskog kvara nastala posle i usled izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnog dela krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva.

Štete nastale za vreme dok je vozilo ukradeno, pod uslovom da je krađa vozila ili delova prijavljena nadležnom organu, osiguravač je dužan da naknadi prema obimu pokriva i ugovorenim rizicima iz Uslova za kasko osiguranje vozila.

Od dopunskog rizika krađe, u smislu Uslova za kasko osiguranje, mogu se osigurati putnička vozila, teretna vozila, autobusi, vučna vozila, specijalna motorna vozila, priključna vozila i radna vozila. Za putnička vozila, teretna vozila i autobuse, pokrivene su štete kako na vozilu u celini tako i na njegovim delovima. Za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila, pokrivene su samo štete na vozilu u celini, a ne i na njegovim delovima, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Štetu nastalu usled krađe delova vozila, alata, pribora, rezervnih delova i uređaja, osiguranje pokriva samo u slučaju da su isti za vreme krađe bili pričvršćeni na vozilu ili zaključani u vozilu.

Kada se desi osiguranik rizik krađe vozila u celini ili krađa dela vozila, slučaj mora biti prijavljen nadležnom organu a izveštaj nadležnog organa o krađi vozila u celini ili dela vozila mora biti podnet pri podnošenju odštetnog zahteva. Smatra se da je rizik krađe ostvaren, ako se vozilo ili deo vozila ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana, računajući od dana prijave krađe vozila ili dela vozila nadležnom organu.

Osiguravač zadržava pravo da za pojedina vozila koja se osiguravaju od dopunskog rizika krađe internim aktima propiše obavezu ugradnje posebnog uređaja za zaštitu od krađe, čiju dovoljnost i efikasnost utvrđuje pri zaključenju ugovora o osiguranju. Pod posebnim uređajem za zaštitu od krađe podrazumeva se uređaj ili sklop uređaja ugrađen u vozilo koji pri pokušaju krađe vozila daje svetlosne, zvučne ili GPS signale i mehanički ili elektronski blokira sistem za upravljanje, transmisiju, kočioni i pogonski sistem.

Opasnosti navedene u ovom stavu (1) nisu pokrivene ukoliko je počinilac lica koje se prema Uslovima za kasko osiguranje smatra saosiguranim licem.

**(2) Utaja i prevara** - pod pojmom utaje u smislu ovih Uslova podrazumeva se prisvajanje predmeta osiguranja datog u najam putem finansijskog lizinga, operativnog lizinga (dugoročni zakup) ili je iznajmljeno radi vožnje od strane subjekta registrovanog za iznajmljiva nje (rent a car), u nameri da se prisvajanjem iznajmljenog predmeta osiguranja sebi ili drugom pribavi protivpravna imovinska korist.

Pod pojmom prevare u smislu Uslova za kasko osiguranje se podrazumeva delo gde učinilac u nameri da sebi ili nekom drugom licu pribavi protivpravnu imovinsku korist dovede ili održava najmodavca u zabludi da preda vozilo u najam, odnosno na korišćenje ili držanje na osnovu falsifikovane isprave o identitetu učinioca, i to isključivo pod uslovom da je najmodavac pravno lice registrovano za poslove lizinga (finansijski lizing ili operativni lizing – davanje vozila u dugoročni najam/zakup) ili pravno lice registrovano za iznajmljivanje (rent a car) a ugovarač osiguranja ili korisnik vozila falsifikuje lične isprave o identitetu.

Smatra se da je rizik utaje ostvaren ako najmodavcu, koji je vozilo predao trećem licu po osnovu punovažnog pravnog posla, to lice ne vrati vozilo u posed u roku od 30 dana računajući od dana kada je najmodavac pismenim putem zatražio povraćaj vozila, uz kumulativno ispunjenje sledećih uslova:

- da je prethodno raskinut ugovor po osnovu koga je treće lice koristilo vozilo ili da je taj ugovor istekao;

- da je nadležnom organu podneta krivična prijava protiv počinioaca.

Smatra se da je rizik prevare ostvaren ako najmodavcu, koji je vozilo predao trećem licu po osnovu lažno prikazanih ili prikriivenih činjenica, što ga je dovelo u zabludu, to lice ne vrati vozilo u posed u roku od 30 dana računajući od dana kada je najmodavac pismenim putem zatražio povraćaj vozila, uz kumulativno ispunjenje sledećih uslova:

- da je prethodno raskinut ugovor po osnovu koga je treće lice koristilo vozilo ili da je taj ugovor istekao;

- da je nadležnom organu podneta krivična prijava protiv počinioaca.

### **(3) Osiguranje prtljaga, putnih kolekcija, uzoraka robe, reklamnih natpisa, dodatne opreme i drugih stvari u motornim vozilima**

1) Predmet osiguranja u smislu Uslova za kasko osiguranje, zavisno od sadržine ugovora o osiguranju mogu biti:

1. Prtljag u autobusima, putničkim vozilima, kamp vozilima/prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima samo uz prisustvo vlasnika;

2. Putne kolekcije robe u putničkim automobilima, kombi i specijalno preuređenim vozilima;

3. Alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne delatnosti, a koji se prevozi putničkim vozilima, kombi i specijalno preuređenim vozilima, samo uz prisustvo vlasnika, odnosno radnika u radnom odnosu kod vlasnika;

4. Reklamni natpisi u vozilu i na vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno postavljeni u vozilo.

2) Osiguranje prtljaga odnosi se samo na stvari za lične potrebe koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom u vozilu ili na vozilu, uključujući i odeću na sebi, a koje ovim licima služe za vreme dok su na putu.

Prtljagom u smislu prethodne alineje ovog stava, pored uobičajenih stvari za lične potrebe zavisno od vremena, svrhe i trajanja puta, smatraju se još i: oprema za vikend i kampovanje, fotoaparati i ostala audio-video amaterska oprema, dvogled, lovačka puška, lično oružje i sportski rekviziti.

Nakit i predmeti od plemenitog metala smatraju se prtljagom osiguranim do ugovorene sume osiguranja. Ne smatra se prtljagom:

1. Materijal i stvari koje služe za obavljanje profesionalne delatnosti,
2. Novac i dokumenta bilo koje vrste.

3) Prtljag se osigurava kao skup stvari po pojedinom vozilu ili pojedinačnom sedištu u vozilu. Putne kolekcije robe moraju biti navedene i označene u polisi prema vrsti robe (zbirka suvenira, zbirka manufakturne robe, elektrotehničke ili druge robe itd.). Alat i pribor za obavljanje profesionalne delatnosti mora u polisi biti naveden i označen prema sastavu i profesionalnoj delatnosti za koju se upotrebljava.

4) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom osiguranih stvari, ostvarivanjem opasnosti predviđenih članom 3. i članom 5. stavom (1) Uslova za kasko osiguranje, za vreme dok se vozilo nalazi van mesta stanovanja osiguranika ili se na osnovu određenih činjenica nedvosmisleno može utvrditi da je krađa ostvarena iz vozila neposredno pred polazak vozila na put.

5) Kod ostvarivanja rizika krađe, osiguravač je dužan da naknadi štetu ukoliko je došlo do krađe vozila ili su stvari ukradene iz zaključanog vozila, odnosno iz vozila koje se nalazi u zaključanoj garaži.

6) Stvari su osigurane dok se nalaze u zaključanom vozilu ili su na njega pričvršćene. Kod osiguranika koji se bavi prevozom putnika autobusom ili putničkim automobilima obuhvaćene su i štete koje nastaju usled zamene ili nestanka prtljaga prilikom izdavanja ili primanja na prevoz.

#### (4) GAP osiguranje-osiguranje viška vrednosti

1) Pokriće osiguranja viška vrednosti pruža se samo u slučaju nastanka totalne štete, krađe ili utaje i prevare, u skladu sa Uslovima za kasko osiguranje vozila.

2) Pod GAP osiguranjem, odnosno osiguranjem viška vrednosti, podrazumeva se osiguranje novčanog gubitka koji osiguranik pretrpi u slučaju kada je knjigovodstvena vrednost vozila veća od iznosa stvarne vrednosti vozila obračunate na dan nastanka osiguranog slučaja totalne štete ili krađe ili utaje i prevare.

3) Knjigovodstvena vrednost vozila na dan nastanka osiguranog slučaja totalne štete ili krađe ili utaje i prevare, predstavlja razliku između nabavne vrednosti vozila iz poslovnih knjiga osiguranika utvrđene na dan nabavke vozila i iznosa mesečnih amortizacija iskazanih u poslovnim knjigama osiguranika od dana nabavke vozila.

4) Ovo osiguranje može se zaključiti samo uz saglasnost stručne službe Društva, za sva vozila koja su osigurana po ovim Uslovima za kasko osiguranje vozila, a gde se finansiranje vrši putem lizinga ili kredita.

Osiguranje viška vrednosti se ugovara samo u slučaju da je ugovorom sa davaocem finansijskog lizinga ili najmodavcem/zakupodavcem, ugovoreno da se sva vozila koja se kasko osiguravaju budu obuhvaćena i ovim pokrivenjem.

5) Ne može se vršiti pojedinačno – individualno osiguranje.

6) Obračun premije osiguranja se vrši u zavisnosti od:

- godišnje premije osiguranja po osnovu Uslova kasko osiguranja;
- ugovorene franšize;
- trajanja lizinga ili najma/zakupa.

(5) Proširenje obima pokrivača u smislu stava (1), (2), (3) i (4) ovog člana moguće je ugovoriti samo uz osnovno kasko osiguranje, odnosno plaća se doplatka, uz odgovarajuću premiju osiguranja za osnovno kasko.

#### 5. Isključenje obaveze osiguravača i gubitak prava iz osiguranja

(1) Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu i troškove koji nisu prouzrokovani od rizika iz člana 3. 4. i 5. Uslova za kasko osiguranje vozila, kao ni štetu ni troškove koji su nastali:

1) Usled kvara za vreme pogona vozila (tzv. pogonske štete), npr. usled: greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na gibnjevima i amortizerima, probušnja ili prsnuća spoljne ili unutrašnje gume, oštećenja točka usled vožnje sa praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatak tečnosti u sistemu za hlađenje i grejanje, oštećenja na električnim instalacijama usled naglog pada ili porasta napona u transformatoru, preteranog opterećenja i drugih pogonskih šteta (osiguravač je, međutim u obavezi da naknadi štetu od saobraćajne nezgode, požara i eksplozije u smislu člana 3. stav (1) tačka 1), 3) i 6) Uslova za kasko osiguranje vozila, koja bi nastala neposredno kao posledica pogonske štete).

2) Zbog smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora.

3) Kao posledica uobičajenih atmosferskih uticaja (zaleđivanje, sneg, kiša, sunce i sl.), kao i dugotrajnih fizičko-hemijskih uticaja i posledica trošenja i habanja zbog normalne upotrebe vozila (korozija, rđa, oksidacija itd.).

4) Usled kvara na motoru ili drugim sklopovima na vozilu, kao posledica gubitka ulja ili tečnosti iz hladnjaka u toku nastavka vožnje posle oštećenja vozila.

5) Gubitkom pogonskog materijala usled ostvarenog osiguranog slučaja.

6) Gubitkom ulja iz motora, diferencijala i menjača, freona, kao i tečnosti za hlađenje.

7) Usled korišćenja pogrešnog goriva u vozilu (požar, na motoru ili drugim sklopovima vozila i sl.).

8) Od tovara koji se vozilom prevozi, osim u slučaju saobraćajne nezgode.

9) Od tovara prilikom utovara i istovara, osim pri utovaru i istovaru dizalicom, ako se tom prilikom uže otkine ili dođe do loma dizalice, odnosno uređaja za utovar i istovar te od pada tovara vozilo bude oštećeno (ako prilikom utovara ili istovara iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja celog vozila, naknada je samo šteta na vozilu nastala kao posledica prevrtanja).

10) Usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne opravke, osim kada se radi o šteti nastaloj posle privremene opravke koja treba da omogući kretanje ili vuču vozila do radionice koja treba da izvrši drugu, privremenu ili konačnu opravku.

11) Usled tehničke neispravnosti vozila, u skladu sa propisima koji regulišu bezbednost u saobraćaju, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada u toku vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 3. ovih Uslova.

12) Usled opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice, kao i drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili povrede odredaba o zaštitnim merama.

13) Za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru.

14) Posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korišćenja iznajmljenog vozila, plaća nije po osnovu odgovornosti, naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila za najnužnije potrebno vreme na mestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika.

15) Umanjenjem vrednosti vozila posle opravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem.

16) Za vreme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano-oduzeto od strane vlasti u mirnodopskim uslovima, i to od trenutka stizanja na prvo određeno do trenutka preuzimanja vozila, osim ako se drugačije ne ugovori.

17) Kao direktna ili indirektna posledica ratnih operacija, pobuna ili akta terorizma.

18) Ako se drugačije ne ugovori, za vreme dok se vozilo dato u najam ili lizing nalazi u podnajmu kod trećeg lica, osim vozila koja su data u lizing licima koja su registrovana za iznajmljivanje vozila (rent a car i sl.).

19) Usled krađe, utaje vozila ili prevare ako je počinitelj ugovarač, bračni drug, deca, srodnik po krvi u prvoj liniji, brat, sestra, usvojilac ili usvojenik osiguranika ili lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koja je po zakonu dužan da izdržava.

20) Usled atmosferskog električnog pražnjenja uzrokovano udarom groma u blizini osiguranog vozila.

(2) Ukoliko se drugačije ne ugovori, osiguravač nije u obavezi da naknadi:

1) Štetu prouzrokovanu prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili prosečne brzine, reli takmičenju, uključujući i zvaničan trening.

2) Štete koje nastanu van teritorije Evrope, osim ako nije posebno ugovoreno.

3) Štetu na delovima ili opremi vozila koja se na istom nisu nalazila u momentu zaključenja ugovora o osiguranju (reklamne nalepnice, felne i sl.), a što se potvrđuje na fotografijama vozila sačinjenim prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ili fakturam (specifikacijom opreme ukoliko je u pitanju novo vozilo).

**(3) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:**

- 1) Za vreme dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće dozvole za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim:
  - a) kada vozilom upravlja lice koje se obučava da upravlja vozilom po propisima, u prisustvu ovlašćenog lica uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
  - b) kada vozilom upravlja lice koje je vozač osiguranika ili lica koje osiguranik ovlasti za upotrebu vozila ili lica koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, za vreme dok upravlja tim vozilom, omogućiti da vozilom upravlja i lice bez odgovarajuće vozačke dozvole potrebne za upravljanje motornim vozilom određene kategorije.
- 2) Za vreme dok vozilom upravlja vozač pod uticajem alkohola (iznad zakonom dozvoljene granice), opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci kao i ako nakon saobraćajne nezgode izbegne, odbije ili na drugi način ne omogući ispitivanje njegove alkoholisanosti, ili konzumira alkohol posle saobraćajne nezgode, tako da onemogućiti utvrđivanje prisustva alkohola u krvi, odnosno izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju uticaja dejstva, opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci.
- 3) Ako je šteta prouzrokovana namerno ili prevarom od strane:
  - c) ugovarača osiguranja, osiguranika ili saosiguranog lica, a ne radi se o licu za čije postupke osiguranik odgovara po ma kom osnovu,
  - d) vozača.
- 4) Ako je šteta od dopunskog rizika krađe prouzrokovana ostavljanjem ključeva i drugih uređaja za pokretanje vozila, u vozilu.
- 5) Ako je šteta prouzrokovana prolaskom kroz crveno svetlo, ako je vršeno preticanje na mestima gde je vertikalnom i horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjeno vršenje preticanja, ako je vozilom upravljano u naselju brzinom koja je za više od 90 km/h veća od dozvoljene ili van naselja brzinom koja je za više od 100 km/h veća od dozvoljene, ako je šteta prouzrokovana kretanjem vozila u suprotnom smeru od onog koji je na tom mestu dozvoljen saobraćajnim znacima, kao i u svim drugim slučajevima koji se zakonskim propisima definišu kao tzv. „bahata“ odnosno nasilnička vožnja, osim u slučajevima kada je posebnim ugovorima drugačije regulisano.
- 6) Ako u svim slučajevima predviđenim propisima, a naročito kada je šteta prouzrokovana od požara, eksplozije, krađe, utaje ili prevare, ne izvrši prijava nadležnom organu i ne navedu stvari koje su uništene, odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja.

**6. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja. Na premiju se obračunava porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja i plaća se u celosti (ukoliko se premija plaća u ratama, porez se plaća uz prvu ratu).

Osnovica za obračun premije je novonabavna vrednost vozila ili suma osiguranja a shodno članu 14. Uslova za kasko osiguranje vozila. Osiguravač može da odobri popust po osnovu trajanja ugovorenog osiguranja (2 ili više godina) prema važećoj Tarifi premija Globos osiguranja ado Beograd.

Ukoliko se odobri popust na osnovu trajanja osiguranja, a Ugovarač osiguranja raskine ugovor o osiguranju pre isteka ugovorenog osiguranja godine, u obavezi je da Osiguravaču vrati iznos odobrenog popusta.

Kod obračuna premije osiguranja, u drugoj i svakoj narednoj godini osiguranja, primenjuje se bonus-malus sistem (smanjenje ili uvećanje premije osiguranja) u zavisnosti od broja prijavljenih štetnih događaja u prethodnom periodu osiguranja.

Premija osiguranja može se platiti u celosti odjednom ili u više rata, a u skladu sa rokovima dospeća iskazanim na fakturi.

**7. Prestanak osiguranja, pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem vozila (totalna šteta),
- 2) kada je ekonomski neopravdana popravka vozila (ekonomska totalna šteta),
- 3) isplatom naknade štete po ostvarenom riziku krađe vozila, utaje ili prevare,
- 4) isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju,
- 5) prodajom vozila (u 24 časa onog dana kada je novi vlasnik preuzeo vozilo).

Ugovori o osiguranju zaključeni na period do pet godina, ne mogu se jednostrano raskinuti već samo na osnovu sporazuma obe ugovorne strane. Ugovori o osiguranju zaključeni na period preko pet godina, mogu se raskinuti jednostrano, i to tako što svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Kod ugovora o osiguranju koji su zaključeni na neodređeno vreme, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju sredstvima udaljene komunikacije odustane od ugovora, pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevarom.

**Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

**8. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Osiguranik ili lice koje je koje on ovlasti za upotrebu vozila ili lice koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, dužan je:

- da u svim slučajevima predviđenim propisima koji definišu bezbednost saobraćaja, a posebno kada je osigurani slučaj prouzrokovao saobraćajnom nezgodom, požarom, eksplozijom, krađom ili utajom, izvrši prijavu nadležnom organu radi sačinjavanja zapisnika i omogućiti službenim licima nadležnog organa ispitivanje, odnosno alko testiranje i testiranje na prisustvo opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci, i da službenim licima navede koje su stvari uništene, ili oštećene, ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja.

- u slučaju saobraćajne nezgode da odmah po nastanku osiguranog slučaja sačini Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi u skladu sa Zakonom o bezbednosti saobraćaja i Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju.

- da odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastupanja osiguranog slučaja, ili od dana saznanja za nastupanje osiguranog slučaja, prijavi osiguravaču pisanim putem, telefonski ili na neki drugi uobičajen način da je na predmetu osiguranja nastala šteta ostvarenjem osiguranog slučaja.

Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude učinjena pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.globos.rs](http://www.globos.rs) ili lično u poslovnim prostorijama Globos osiguranja ado Beograd.

**9. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Globos osiguranju a.d.o. ukoliko smatra da su povređena neka njegova prava ili interesi u vezi sa radom Društva, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za Društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

• u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili

- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Milutina Milankovića br. 23, sprat I, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu [prigovori@globos.rs](mailto:prigovori@globos.rs)

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu pri jema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

#### 10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, *Pošanski fah 712, 11000 Beograd*

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.