

## PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE USEVA I PLODOVA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 I 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje osiguranja useva i plodova:

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja). U daljem tekstu su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

### 2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja:

- za vreme od jedne godine ili kraće - kratkoročno osiguranje,
- za vreme preko jedne ili više godina - višegodišnje osiguranje.

### 3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od osnovnih opasnosti: grada, požara i groma dok su usevi, odnosno plodovi nepožnjeveni ili neobrani.

Ako se ugovori i dopunsko osiguranje po posebnim uslovima i plati odgovarajuća dopunska premija, osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete koje nastanu od dopunskih opasnosti:

-kod svih useva i plodova - od poplave, prolećnog mraza i oluje;  
-kod voća i grožđa - od posolice.

Osiguranje od dopunskih opasnosti može se zaključiti za useve i plodove društvenog sektora i udruženih poljoprivrednih proizvođača, a ako je na kolektivnoj osnovi, i individualnih poljoprivrednih proizvođača. Pod pojmom kolektivnog osiguranja podrazumeva se osiguranje kojim je obuhvaćeno najmanje 50% površina pod određenom kulturom ili najmanje 30 domaćinstava sa svim površinama pod određenom kulturom na teritoriji jednog naseljenog mesta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete samo u gubitku količine prinosa, a ne i u kvalitetu, osim kod:

1. konoplje i lana za vlakno,
2. sirka za metle,
3. voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala i sadnog materijala ukrasnog šiblja i drveća,
4. vrbe za pletarstvo, u kojim slučajevima se naknadjuju i štete u gubitku kvaliteta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete koje nastanu i gubitkom kvaliteta kod:

- useva i plodova za proizvodnju semena,  
- voća,  
- stonog grožđa,

- duvana ako je ugovoreno dopunsko osiguranje pod posebnim uslovima i ako je plaćena odgovarajuća dopunska premija.

Osiguranje od dopunskih rizika može se zaključiti samo ako se prethodno zaključi osiguranje od osnovnih rizika, izuzev ako je osiguranje usevi, odnosno zasad, zaštitne mrežom protiv grada.

Isključenje obaveze osiguravača

(1) Ako osiguranik ne ispuni svoju obavezu sprečavanja osiguranog slučaja ili obavezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obaveza osiguravača smanjuje se za onoliko za koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.

(2) Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o izvršenim izmenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifama premija, otkáže ugovor o osiguranju.;

(3) U slučaju otkaza iz prethodnog stava ugovor o osiguranju prestaje u 24 časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja u kojoj je izvršena izmena uslova osiguranja, odnosno tarife premija.

### 4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

(1) Usevi i plodovi osiguravaju se na iznos koji odredi osiguranik (suma osiguranja), ali najviše do visine očekivane stvarne vrednosti u dotičnoj godini, ako drukčije nije ugovoreno.

(2) Kao osnova za izračunavanje vrednosti useva, odnosno plodova, uzima se visina očekivanog prinosa i slobodna tržišna cena koja se očekuje da će biti u dotičnoj godini posle žetve, odnosno berbe, zaštitna cena ako se tako ugovori, ili cena ugovorena sa organizatorom proizvodnje.

#### Početak i prestanak obaveze osiguravača

(1) Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se drukčije ne ugovori i ukoliko su ispunjeni uslovi iz stava (3) ovog člana.

(2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima ili plaćanje premije virmanom, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naznačen kao početak osiguranja, ukoliko su ispunjeni uslovi iz stava 3. ovog člana.

(3) Pored ispunjenja uslova iz stava (1) i (2) ovog člana, početak obaveze osiguravača za naknadu iz osiguranja određuje se za pojedine useve i plodove za sledeće vreme:

- kod vinograda, maline i hmelja - po izbijanju lastara iz pupoljaka,
- kod voća - kada se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova iste sorte,

- kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura - od početka vegetacije, odnosno od momenta nicanja ili zasadjivanja,
- kod povrća, duvana i cveća - od dana rasadjivanja, a ako se povrće ili cveće proizvodi setvom na stalnom mestu - od momenta nicanja.
- kod žitarica i ostalih useva koji nisu navedeni u tački 1) i 4) ovog stava - od momenta nicanja.

(4) Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za pojedine useve i plodove prestaje:

- kod žitarica, uljanih biljaka, konoplje, lana, krmnog bilja i useva ostavljenih za seme - kad budu pokošeni, požnjeveni, ili na drugi način ubrani,
- kod korenastog i krtolastog bilja - kad se koren ili krtola izvadi iz zemlje,
- kod voća, grožđa, hmelja i povrtarskog bilja - kad plod, odnosno rod bude obran,
- kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala kao i kod mladih šumskih kultura, ukrasnog šiblja i vrbe za pletarstvo -po izvršenom vađenju ili rezanju,
- za sve ostale useve i plodove koji nisu navedeni u tački 1) i 4) ovog stava - najkasnije do 31. oktobra u 24 časa, osim za kulture gde je agrotehnički rok žetve, odnosno berbe produžen i posle 31. oktobra, kod kojih obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenju žetvi ili berbi,
- za sve useve i plodove obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje najkasnije u 24 časa 31. decembra.

(5) Ako osigurani usevi, odnosno plodovi ne budu požnjeveni i obrani najkasnije u roku od 10 dana po završetku žetve, odnosno berbe u dotičnom mestu, obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa 10-og dana.

#### 5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Na zahtev osiguravača i Ugovarača osiguranja može poteći inicijativa za prevremeni raskid ugovora o osiguranju. Ukoliko je osiguranje zaključeno na period do 5 godina, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja).

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

#### 6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

#### 7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) ili lično.

#### 8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu [prigovori@globos.rs](mailto:prigovori@globos.rs)

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;

- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše

15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen. Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio. Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat. Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje. Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

**9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**  
Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).
- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.