

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE IMOVINE OD POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje osiguranja imovine od požara i nekih drugih opasnosti:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja), Opšti uslovi za osiguranje imovine i Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti.

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

(1) Osnovni rizici:

1. požar i udar groma,
2. eksplozija,
3. oluja,
4. grad (tuča),
5. udar sopstvenog motornog vozila, sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat,
6. pad letilice,
7. manifestacije i demonstracije.

(2) Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija, osiguravajuća zaštita se proširuje na jedan ili više dopunskih rizika, već prema tome kako se ugovori, i to:

1. poplavu, bujicu i visoku vodu,
2. izlivanje vode iz instalacija,
3. klizanje tla i odronjavanje,
4. sleganje tla,
5. snežnu lavinu,
6. iscurenje (lekaža),
7. izlivanje užarene tečne rastopljene mase,
8. samozapaljenje zaliha,
9. udar nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat,
10. lom izloženih predmeta i njihovih postolja.

(3) Osiguranjem su kada se ostvari osigurani slučaj pokriveni:

1. štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari prouzrokovane prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično) usled nastalog osiguranog slučaja,
2. štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja,
3. troškovi učinjeni sa raščišćavanjem i rušenjem u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari.

(4) Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari a ne i posrednu štetu kao što je šteta usled: gubitka zakupnine, gubitaka prouzrokovanih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i usled drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, kao i ekološke štete.

(5) Osiguranjem nisu pokriveni štete od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije.

Isključenje obaveze osiguravača

(1) Prema Opštim uslovima za osiguranje imovine, Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu prouzrokovanu:

1. ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, neprijateljstvima ili sličnim operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne),
2. građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja,
3. minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima,
4. zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše,
5. konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno ima vlast,
6. sabotažom ili terorizmom izvršenim od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nezavisno od bilo kakve organizacije.

(2) Osiguravač je dužan da dokaže da je šteta prouzrokovana nekim od događaja iz stava (1).

(3) Pizici pokriveni osiguranjem, kao i isključenja u vezi sa tim rizicima, definisani su Uslovima za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, i isti se navode u pisanoj Ponudi/Polisi osiguranja.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

(1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na fiksnu sumu osiguranja koju odredi ugovarač osiguranja u okvirima određenim uslovima osiguranja, tarifom premija ili zakonskim propisom. Tako ugovorena fiksna suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, koja ne podleže revalorizaciji, osim ukoliko se to izričito ne ugovori.

(2) Ako je ugovor o osiguranju zaključen po Posebnim uslovima za osiguranje građevinskih objekata i opreme na ugovorenu vrednost, suma osiguranja za svaku pojedinu stvar je nabavna knjigovodstvena vrednost (bruto vrednost) te stvari iskazana u bilansu stanja osiguranika na dan 31. 12. prethodne godine uvećana koeficijentom korekcije, ukoliko je ugovoren. Ovako iskazana vrednost se ne revalorizuje.

(3) Ako je ugovor o osiguranju zaključen po Posebnim uslovima za osiguranje zaliha na flotantnoj osnovi od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, suma osiguranja po pojedinim vrstama zaliha (sirovina, rezervnih delova i sitnog inventara, investicionog materijala, proizvodnja, gotovi proizvodi i trgovačka roba) je vrednost koju odredi osiguranik, uvećana koeficijentima, ukoliko su ugovoreni. Ovako iskazane vrednosti se ne revalorizuju.

(4) Ako je ugovor o osiguranju zaključen po Posebnim uslovima za osiguranje imovine sa promenljivom sumom osiguranja, suma osiguranja je vrednost koju odredi osiguranik, uvećana za ugovoreni procenat mesečnog rasta. Ovako iskazane vrednosti se ne revalorizuju.

(5) Suma osiguranja definisana stavovima (1), (2), (3), i (4) je maksimalna obaveza osiguravača za naknadu u slučaju nastanka osiguranog slučaja.

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

1) u celosti

2) u mesečnim ratama, s tim što se porez plaća u celosti uz prvu ratu.

Na premije neživotnih osiguranja (osim osiguranje od posledica nezgode) plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Vraćanje premije

(1) Ako osigurana stvar, ili stvar u vezi sa čijom je upotrebom zaključeno osiguranje od odgovornosti bude uništena pre početka obaveze osiguravača, ugovaraču osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.

(2) Ako osigurana stvar, ili stvar u vezi sa čijom je upotrebom zaključeno osiguranje od odgovornosti bude uništena nakon početka obaveze osiguravača od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za neiskorišćeno vreme trajanja.

(3) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obaveze osiguravača od rizika obuhvaćenih osiguranjem osiguravaču pripada celi iznos premije za tekući period osiguranja odnosno za ugovoreno vreme osiguranja.

(4) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima pre isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguravaču samo do završetka dana kojeg je on bio u obavezi ako nije drukčije ugovoreno.

(5) U slučaju prekida ugovora po prethodnom stavu osiguranje se ima smatrati kratkoročnim, zaključenim na vreme koliko je ugovor stvarno bio na snazi i osiguravač ima pravo na obračun premije po skali za kratkoročna osiguranja iz tarifa premija, izuzev ako je osiguranik osiguranu stvar otuđio.

(6) U slučaju prekida ugovora o osiguranju pre ugovorenog roka trajanja osiguranja, ako je ugovaraču osiguranja odobren popust na trajanje osiguranja, ugovarač osiguranja je dužan iznos popusta premije da vrati u jednom iznosu osiguravaču.

(7) Premija se vraća ugovaraču osiguranja, u roku od 15 dana, računajući od dana podnošenja dokaza o pravu ugovarača osiguranja na povrat premije.

Sprečavanje osiguranog slučaja i spašavanje

(1) Osiguravač ima pravo da obavlja kontrolu izvršenja propisanih, ugovorenih i ostalih zaštitnih mera, potrebnih da se spreči nastupanje osiguranog slučaja, odnosno da se ograniče posledice nastupelog osiguranog slučaja.

(2) Ako je sa osiguranikom ugovoren ili mu je određen rok do koga se moraju sprovesti mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanje opasnosti, naknada se osiguraniku isplaćuje i onda kad je osiguranik slučaj nastao do isteka ugovorenog roka, iako je šteta u uzročnoj vezi sa ugovorenim, propisanim, odnosno određenim mu zaštitnim merama.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
- 2) isplatom naknade totalne štete za predmet osiguranja;
- 3) isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju;
- 4) prodajom predmeta osiguranja;
- 5) promena vlasnika predmeta osiguranja.

Na zahtev osiguravača i Ugovarača osiguranja može poteći inicijativa za prevremeni raskid ugovora o osiguranju. Ukoliko je osiguranje zaključeno na period do 5 godina, svaka ugovorna strana može raskinutu ugovor sa danom dospelosti premije obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja).

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.co.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili

▪ poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad

▪ elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanjoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

▪ preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

▪ putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.