

## PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE OD OPASNOSTI ZEMLJOTRESA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o osiguranju objekata u montaži:

### 1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor:

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI ZEMLJOTRESA.

### 2. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicim

Zemljotresom se smatra pomeranje zemljišta izazvano prirodnim procesima u zemljinjnoj kori. Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od razornog dejstva zemljotresa, koji svojom snagom ošteti ili uništi osiguranu stvar.

Zemljotresom razornog dejstva smatra se zemljotres **intenziteta 6 (šest) i više stepeni** prema skali Mercalli- Concani-Sieberg (skali MCS). Zemljotres mora biti seizmografski registrovan, potvrđen od strane nadležnih institucija tj. nadležnog seizmološkog zavoda.

Stepen intenziteta zemljotresa na mestu osigurane stvari ceni se prema posledicama razaranja definisanim u MCS skali.

Sva pomeranja zemljišta iz istog epicentra, koja se manifestuju u roku od 72 (sedamdesetdva) sata, počev od prvog registrovanog pomeranja zemljišta, preko glavnog udara i udara u fazi smirivanja tla tretiraju se kao jedan štetni događaj.

Obuhvaćene su štete od uništenja ili konstruktivnog oštećenja osiguranih stvari. Pod konstruktivnim oštećenjem osiguranih stvari smatra se deformacija, pukotine, lom pojedinih vitalnih delova objekata, uređaja, instalacija i sl., bez kojih se objekat, uređaji i intalacije i sl., ne mogu staviti u predviđenu funkciju i/ili bezbedno koristiti.

Osiguranjem su pored štete prouzrokovane neposrednim dejstvom zemljotresa, obuhvaćene i posledične štete na osiguranoj stvari nastale:

- zbog izlivanja tečnosti i eksplozivnih gasova iz instalacija u osiguranom objektu koje su oštećene zemljotresom;
- od požara i eksplozije nastalih kao posledice zemljotresa

Osiguranik je u obavezi da, u razumnom roku i u skladu sa datim okolnostima slučaja, preduzme neophodne mere zaštite imovine od daljih oštećenja. Ukoliko osiguranik ne preduzme neophodne mere, osiguravač nije u obavezi za štetu na osiguranoj imovini, koja je izazvana vetrom, gradom, kišom ili snegom koji prodiru u osigurani građevinski objekat, kroz otvore na krovu ili zidovima, koji su direktna posledice zemljotresa. Limit obaveze osiguravača, u zavisnosti od ugovorenog načina osiguranja, predstavlja ugovorena suma osiguranja ili limit po štetnom događaju i agregatni limit po polisi osiguranja.

### 3. Isključenja u vezi sa rizicima pokrivenim osiguranjem

Osiguranjem po ovim Uslovima nisu pokrivena:

- štete koje se dogode kao rezultat zemljotresa intenziteta ispod 6 (šest) stepeni po MCS skali;
- štete na osiguranim stvarima kod kojih nije nastalo oštećenje;
- narušenost estetskog izgleda osigurane stvari, kao i pukotine na svim delovima građevinskih objekata koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta, malterske pukotine svih vrsta i pukotine na keramičkim i drugim obložnim pločama;
- centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova, kao i ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta;
- lom stakla svih vrsta;
- molersko-farbarski i soboslikarski radovi na građevinskim objektima, kao i štete koje su nastale na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na objektima/građevinama;
- štete koje su izazvane ljudskom aktivnošću poput eksplozije konvencionalnih/klasičnih i nuklearnih naprava, kao i dejstvom nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
- štete koje su izazvane potresima do kojih dolazi u rudnicima;
- štete na objektima niske i slabe gradnje, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
- štete koje su izazvane bilo kojom materijom koja izaziva zagađenje, uključujući i zagađenje stvari nekim opasnim materijalom koji je ispušten ili je procurio, kao i troškovi dekontaminacije;
- troškovi sanacije tla;
- troškovi kojima se oštećena ili uništena imovina čini kvalitetnijom od stanja u kojem je bila, čak i ukoliko postoji posebna obaveza definisana građevinskim ili drugim propisima;
- štete nastale pomeranjem tla, koje nije u vezi sa zemljotresom;
- štete usled krađe, obesti ili drugih postupaka ljudi, koji uzrokuju štetu nakon zemljotresa;
- remećenje elektronskih podataka, poremećaji (distorzija) podataka u kompjuterskim sistemima ili drugim evidencijama, programima ili softverima;
- indirektno štete, nastale kao posledica ostvarenja rizika zemljotresa i to:
  - finansijski gubitak nastao kao posledica prekida poslovanja usled ostvarenja rizika zemljotresa, osim ukoliko nije posebno ugovoreno,
  - ugovorni gubitak ili odgovornost osiguranika,
  - ukoliko su posledica pucanja brana, poplava, lavine, plimnog talasa, cunamiya i dr.

Naknada iz osiguranja

Osiguranik je dužan da bez odlaganja prijavi osiguravaču nastalu štetu i pruži osiguravaču sve neophodne podatke na osnovu kojih se utvrđuje osnov i visina štete. Utvrđivanje naknade iz osiguranja vrši se prema uslovima osiguranja u smislu kojih je zaključeno osiguranje od rizika požara, pri čemu se obavezno primenjuje umanjeње za amortizovanu vrednost osigurane stvari, čak i kada je osiguranje od požara zaključeno sa otkupom amortizovane vrednosti. Ukoliko je ugovoren otkup amortizovane vrednosti, onda je to primenljivo samo za slučaj delimičnih šteta. Iznos naknade umanjuje se za iznos ugovorene franšize. Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u vezi sa

nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguravač naknađuje neophodne izdatke za raščišćavanje i rušenje najviše do 3% od sume osiguranja, odnosno od stvarne vrednosti oštećene stvari.

#### FRANŠIZA

Osiguranik u svakoj šteti učestvuje s odbitnom franšizom u visini od 2% od ugovorene sume osiguranja oštećenih ili uništenih predmeta osiguranja, osim u slučaju kada je to drugačije ugovoreno.

Minimalni iznos franšize (učesća u šteti) je 1.000,00 EUR-a, u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan obračuna štete, zbirno za stambene objekte i pokretnosti u njima, odnosno 10.000,00 EUR-a (u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan obračuna štete) zbirno za poslovne objekte i pokretnosti u njima. Minimalna franšiza je obavezna i ne može se otkupiti.

Odbitna franšiza se obračunava:

- za štete na građevinskom objektu: od sume osiguranja pojedinačnog osiguranog građevinskog objekta za koji se isplaćuje naknada iz osiguranja,
- za pokretnosti (oprema i zalihe): od sume osiguranja oštećenih pokretnosti u pojedinačnom građevinskom objektu.

Izuzetno, umesto navedene franšize ugovarač osiguranja može ugovoriti primenu odbitne franšize, koja se utvrđuje u procentualnom iznosu od obračunate štete, ali ne manje od 10%.

U slučaju kada je visina nastale štete manja od iznosa franšize, utvrđene prema gore navedenom, osiguravač nije u obavezi na naknadu iz osiguranja.

#### 4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Visina i način plaćanja premije osiguranja je prikazan u Ponudi osiguranja

#### 5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: ne postoje

Porezi: 5% na obračunatu premiju

Drugi troškovi: ne postoje

#### 6. Ukupan iznos plaćanja

Ukupan iznos plaćanja je prikazan u Ponudi osiguranja

#### 7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju važi godinu dana, ukoliko nije drugačije ugovoreno

#### DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

##### 8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadesetčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno. Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

##### 9. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja. Pismena ponuda učinjena Ugovaraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Ugovaraču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Ugovarač u tom roku ne prihvati ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima Osiguravač vrši predloženo osiguranje, smatra se da ponuda nije prihvaćena.

Ako Ugovarač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema zahteva za ponudu smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu.

##### 10. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.globos.co.rs](http://www.globos.co.rs) ili lično.

##### 11. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu [prigovori@globos.rs](mailto:prigovori@globos.rs)

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

**12. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**  
Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).
- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.