

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - KOMBINOVANO OSIGURANJE POKRETNE TEHNIKE (INSTRUMENTI, UREĐAJI, APARATI)

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje kombinovanog osiguranja POKRETNE TEHNIKE (INSTRUMENTI, UREĐAJI, APARATI).

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i Uslovi za kombinovano osiguranje POKRETNE TEHNIKE (INSTRUMENTI, UREĐAJI, APARATI)

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

(1) **Predmet osiguranja** od opasnosti mogu biti prenosivi instrumenti, uređaji i aparati, koji se koriste na terenu, a služe za geološka i hidrogeološka istraživanja, merenje, kontrolu, analizu, dijagnostiku i snimanje (tehničku i medicinsku) i slično, a ne čine sastavni deo odnosno nisu ugrađeni u motorno vozilo, plovilo ili letilicu, kojima se vrši prenos radi korišćenja i to:

1. mehanički, hidraulički, pneumatski (manometri, galvanometri, vage, mikrometri, barometri, anemometri, bušilice za vadjenje uzoraka, aparati za autogeno sečenje i zavarivanje, aparati sa priborom za gašenje požara, ručne bušilice, vibrografi, komparateri, vakuumometri i slično).
2. električni (elektrometri, statimetri, voltmetri, ampermetri, omometri, avometri, mostovi za merenje otpora, strujna merna klešta, vatmetri, varmetri, megometri, induktori faza, merni transformatori, ontografi, oscilografi, tahogeneratori, aparati za zavarivanje statički i rotacioni, detektori i slično),
3. optički (teodoliti, nivelacioni instrumenti, geodetski instrumenti, foto, kino i televizijske kamere, fotoaparati, teleobjektivi, teleskopi, dvogledi, mikroskopi, projekcioni aparati, optički merni aparati i slično),
4. elektronski (cevni voltmetri, katodni oscilografi, generatori testerastog napona, tongeneratori, instrumenti za merenje električnih i neelektričnih veličina, tokivoki aparati, mobilni telefoni, portabl kompjuteri i slično),
5. laserski uređaji,
6. ultrazvučni uređaji (defektoskopi, defektografi i slično),
7. izotopski uređaji (za kontrolu, rentgen aparati za ispitivanje materijala radioaktivnim izotopima, radiometalima i slično).

(2) Predmet osiguranja mogu biti i prenosivi izvori i pretvarači energije, koji služe za napajanje osigurane prenosne tehnike ili u druge svrhe.

(3) Osigurana je samo ona pokretna tehnika koja je pojedinačno navedena u polisi osiguranja, ili njenom prilogu.

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja, uništenja ili nestanka osigurane stvari ostvarenjem osiguranog slučaja:

1. za vreme prevoza ili prenosa zbog udesa motornog vozila, plovila ili letilice,
2. za vreme upotrebe, kao i za vreme uskladištenja od osnovnih rizika: požara i udara groma, eksplozije, oluje, grada, udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine u osigurani objekat, pada letelice, manifestacije i demonstracije i dopunskih opasnosti, ako se posebno ugovori i plati dodatna premija: polave, bujice i visoke vode, izlivanja vode iz instalacija, klizanja tla i odronjavanja, sleganja tla, snežne lavine, isurenja (lekaže), izlivanje užarene tečne rastopljene mase, samozapaljenja zaliha, udara nepoznatog motornog vozila i osigurani građevinski objekat
3. nezgoda u pogonu za vreme upotrebe, pod kojima se podrazumevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari kao greške u konstrukciji, materijalu i izradi, raspadanja usled dejstva centrifugalne sile, smrzavanja, pritiska snega ili leda, neposrednog kretanja leda, nadpritiska i podpritiska, otkazivanja ili zatajavanja uređaja za zaštitu ili regulaciju, nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, pada osigurane stvari, udara ili upada stranog tela u osiguranu stvar, zaglave u toku bušenja u bušotinama,
4. usled provalne krađe i razbojništva:

- a) kada se osigurana stvar nalazi u objektu u skladu sa članom 3. i članom 4. Uslova za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva,
- b) kada se osigurana stvar nalazi u zaključanom motornom vozilu, samo dok je vozilo pod nadzorom ili se nalazi u zaključanom objektu.

(2) Osiguranik je obavezan da štete koje nastanu u osiguranoj stvari usled požara, eksplozije, saobraćajnog udesa, namerno pričinjene štete i provalne krađe i razbojništva prijavi nadležnom MUP-a.

Stvari i delovi koji ne mogu biti predmet osiguranja

(1) Ne mogu biti predmet osiguranja kada je njihova vrednost sadržana u vrednosti osigurane stvari:

1. sve vrste alata koje služe za obradu materijala, kao noževi, burgije, krune alata za bušenje, kalupi i slično,
2. delovi koji tokom upotrebe dolaze u neposredan dodir sa materijalom koji se ispituje ili obrađuje i zbog toga su izloženi bržem trošenju,
3. delovi izloženi neposrednom termičkom trošenju, kao što su obloge sudova za topljenje, plamenici, elektrootporni grejači, elektrode i slično,
4. delovi predviđeni za višekratnu zamenu u toku radnog veka samog uređaja, kao što su filteri, obloge raznih vrsta, savitljive cevi, remenje, četke, oplata (gumena, tekstilna i druga), zaptivke, termoizolacija, prenosivi provodnici, lanci, užad, prenosne trake, sijalice, elektronske cevi i slično,
5. sigurnosni elementi jednokratnog dejstva,
6. eksploatacioni materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva, hemikalije, sredstva za čišćenje i slično),
7. katalizatori.

Isključenje obaveze osiguravača

Ne pruža se osiguravajuće pokriće ako je do štete došlo usled:

1. nedostataka ili grešaka koje su postojale u momentu zaključenja osiguranja, a bile su ili su morale biti poznate osiguraniku,
2. trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uslova smeštaja i rada (oksidacija, starenje, korozija, zračenje, prekomerne vibracije i slično),
3. trošenja, habanja, abrazije, kavitacije, erozije i slično,
4. preopterećenja preko granica projektnih parametara,
5. stavljanja u pogon pre konačne popravke,
6. povreda zakonskih i tehničkih propisa, zaštitnih mera i uputstava o tehničkoj eksploataciji.

(2) Osiguravač takođe nije u obavezi za:

1. posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem (gubitak zarade, dangube, kazne i slično)
2. štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač ili isporučilac stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučilac osporava odgovornost, a šteta je prouzrokovana nekom od osiguranih opasnosti upogonu za vreme upotrebe, osiguravač će isplatiti naknadu ugovaraču osiguranja, a potom će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava ugovarača prema proizvođaču, odnosno isporučiocu.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ugovor o osiguranju zaključuje se na fiksnu sumu osiguranja koju odredi ugovarač osiguranja u okvirima određenim uslovima osiguranja, tarifom premija ili zakonskim propisom. Tako ugovorena fiksna suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, koja ne podleže revalorizaciji, osim ukoliko se to izričito ne ugovori.

Vrednost osigurane stvari čini cena nove stvari, umanjena za iznos procenjenog rabaćenja (tehničkog i ekonomskog).

Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) u celosti

2) u mesečnim ratama, s tim što se porez plaća u celosti uz prvu ratu.

Mesto i vreme važenja osiguranja

(1) Stvari koje su predmet osiguranja osigurane su za vreme:

1. dok se ne koriste na terenu u svim objektima osiguranika,
2. prevoza i prenosa do mesta korišćenja i nazad,
3. uskladištenja na mestu korišćenja,
4. kada se nalaze u radu,
5. kada su date u najam ili poslugu, ukoliko rade u uslovima i služe nameni za koju su projektovane i građene, ukoliko osiguranik poseduje uredno potpisan i overen Ugovor o najmu ili poslugi.

(2) Osiguranik je dužan da poseduje dokumentaciju o izvršenom prevozu ili prenosu, kao i mestu gde su se osigurane stvari koristile.

(3) Osiguranje se odnosi samo na teritoriju Republike Srbije.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
- 2) isplatom naknade totalne štete za predmet osiguranja;
- 3) isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju;
- 4) prodajom predmeta osiguranja;
- 5) promena vlasnika predmeta osiguranja.

Na zahtev osiguravača i Ugovarača osiguranja može poteći inicijativa za privremeni raskid ugovora o osiguranju. Ukoliko je osiguranje zaključeno na period do 5 godina, svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja). Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.co.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu:

Globos osiguranje ado Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 165d, 11070 Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, Novi Sad

- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo.

Izuzetno u slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan ugovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, Ugovarač osiguranja može u pisanoj formi, pre pokretanja sudske spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NbS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva preko internet prezentacije NBS na strani https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html ili putem pošte na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili protoka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la Informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem. U slučaju prijema informacije elektronskom poštom obavezujem se da ću potvrditi prijem mejla.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.co.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad

- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejлом ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejлом ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejлом, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.