

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI ADVOKATA

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl. glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o osiguranju profesionalne odgovornosti advokata:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i Uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti advokata.

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje u 24,00 sata onog dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ali ne pre 24,00 sata onog dana kad je plaćena premija osiguranja ako nije drugačije dogovoreno.

Osiguranje prestaje u 24,00 sata onog dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan prestanka osiguranja ako nije drugačije ugovoreno.

Osiguravač je u obavezi samo ako osigurani slučaj nastane za vreme važenja osiguranja. Osigurani slučaj čiji je uzrok iz perioda koji prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili je iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo ako su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi:

- Da Ugovarač osiguranja/Osiguranik nije znao, niti je mogao znati da je zbog njegovog propusta, profesionalne greške, nesavesnog i/ili nestručnog postupanja treće lice pretrpelo štetu, da je šteta započela sa dejstvom ili da je bilo izvesno da će šteta nastati ili započeti sa dejstvom, a sve s obzirom na uobičajen tok stvari, profesionalnu praksu i iskustvo, ili s obzirom na posebne okolnosti slučaja, koje je znao, morao znati ili mu nisu mogle ostati nepoznate
- Da odštetni zahtev trećeg oštećenog lica, u bilo kojoj formi, uključujući i usmenim putem, nije podnet pre dana početka osiguranja

Kod ugovora o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja, ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, osim ako neka od ugovornih strana najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja pismeno obavesti drugu stranu da želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je zakonska građanska odgovornost osiguranika za čisto finansijske štete pričinjene trećim licima koje su prouzrokovane obavljanjem advokatske delatnosti.

Ovim osiguranjem pokrivena je odgovornost za štete učinjene trećim licima, koje nastaju kao posledica propusta i grešaka u obavljanju advokatske delatnosti, kao i povredom propisa kojima se reguliše navedena delatnost.

Osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost advokatskih pripravnika, kao i ostalog administrativnog osoblja koji obavljaju administrativne poslove u neposrednoj vezi sa advokatskom delatnošću i koji se nalazi u stalnom radnom odnosu sa osiguranikom.

Predmet osiguranja su i sudski troškovi koje osiguranik može da ima u vezi sa osiguranim slučajem samo onda kada od samog početka parnicu usmeravaju zajedno osiguranik i osiguravač, ali zajedno sa odštetom samo do visine osigurane sume.

Obaveza Društva za osiguranje se ne odnosi na odštetne zahteve zbog:

- Šteta prouzrokovanih posredno ili neposredno ratnim ili političkim rizicima bez obzira da li je rat objavljen ili nije, aktima terorizma, zbog prinudnih mera državnih organa;
- Namernog i svesnog kršenja zakona, propisa, standarda i drugih ugovornih obaveza i prouzrokovanja šteta od strane osiguranika;
- Namere ili prevare osiguranika, advokatskih pripravnika i lica koja se nalaze u stalnom radnom odnosu sa osiguranikom;
- Grube nepažnje osiguranika, advokatskih pripravnika i lica koja se nalaze u stalnom radnom odnosu sa osiguranikom, osim ukoliko se drugačije ne ugovori;
- Bavljenja advokaturom tokom privremene zabrane bavljenja ili privremenog prestanka prava na bavljenje advokaturom;
- Zastupanja pred nadležnim pravosudnim ili državnim organom pod dejstvom alkohola ili narkotika;
- Pružanja pravne pomoći u situacijama kada je advokat obavezan da odbije pružanje pravne pomoći;
- Bavljenja poslovima koji su nespojivi sa ugledom i nezavisnošću advokature;
- Prekoračenja ovlašćenja osiguranika datih u punomoćju;
- Zameničko zastupanje advokatskog pripravnika koji je zaposlen kod osiguranika, ako stranka nije tako odredila u punomoćju;
- Nesavesnog vršenja poslova po zameničkom punomoćju;
- Traženja naknade veće od naknade propisane advokatskom tarifom ili traženje nagrade od stranke koju je dužan da zastupa besplatno;
- Povrede dužnosti čuvanja advokatske tajne;
- Falsifikovanja zapisnika i druge dokumentacije;
- Stavljanja pečata kancelarije na tuđe podneske;
- Krivičnog dela osiguranika;
- Zadržavanja novca naplaćenog na račun stranke;
- Odgovornosti osiguranika kao privatnog lica van obavljanja advokatske delatnosti;
- Posredne štete i izgubljene dobiti;
- Kada zahtevi za naknadu štete premašuju obim zakonske obaveze;
- Oštećenja, uništenja, ili gubitka novca, čekova ili hartija od vrednosti i njihovih posledica;
- Štete koje se zasnivaju na garancijama i obećanjima datim od strane osiguranika;
- Štete nastale gubljenjem elektronskih podataka, kao i štete nastale usled upotrebe, pristupa, obrade, skladištenja bilo kog podatka ili gubitka sposobnosti za upotrebu informacionog Sistema, računarske mreže ili podataka, kao i štete nastale izvršenjem krivičnog dela protiv bezbednosti računarskih podataka (cyber rizici);

- Osiguranjem nije pokrivena profesionalna odgovornost advokata koji se bavi poslovima koji su nespojivi sa ugledom i nezavisnošću advokature, odnosno ako advokat postupa kao statutarni zastupnik, direktor ili predsednik izvršnog ili nadzornog odbora u pravnom licu, član ili predsednik izvršnog odbora banke, zastupnik državnog kapitala, prokurista ili lice koje ima utvrđenu zabranu konkurencije;
- Nespojivi poslovi sa ugledom i nezavisnošću advokature su i poslovi posredovanja u prometu roba i usluga, stečajnog upravnika, likvidacionog upravnika, sudskog veštaka, sudije, javnog tužioca, javnog pravobranioca, javnog beležnika, privatnog izvršitelja ili poslova u čijem obavljanju može doći do sukoba interesa;
- Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štete izazvane prognozama, optimizacijama, spekulacijama, terminima i sl;
- Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štete nastale iz obavljanja finansijskih, novčanih, kreditnih poslova (zajmovi, hipoteke);
- Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štete nastale povredom autorskih prava, patenata, zaštitnih znakova;
- Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za štete nastale usled prekoračenja proračuna troškova i kredita, kao i gubitak kod kredita ili kapitalnih investicija, izgubljena zarada;

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja.

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Odustanak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Raskid: Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevarom.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
- elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejлом, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potpis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navedenom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, *Poštanski fah 712, 11000 Beograd*

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika) ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.