

## **PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA**

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje osiguranja od opasnosti provalne krađe i razbojništva:

### **1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor:**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

### **2. Vreme važenja ugovora**

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

### **3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Osiguravač pokriva, prema ugovorenoj varijanti, štete nastale od sledećih opasnosti:

- (1) Osiguranjem po Uslovima za osiguranje od opasnosti provalne krađe i razbojništva pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe.
- (2) Osiguranjem je pokrivena šteta od odošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacije i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata stakla, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva, i to u visini troškova opravke a najviše do 3% od sume osiguranja odnosno do 10% kod osiguranja na „prvi rizik“, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) Ako se posebno ugovori i plati dopunska premija, kod osiguranja muzeja i izložbi osiguranjem su pokriveni i štete od obične krađe i oštećenja od posetilaca.
- (4) Novac, druga sredstva plaćanja i dragocenosti za vreme manipulacije sa njima na blagajnama, šalterima i uplatnim i prodajnim mestima osigurani su od rizika razbojništva na „prvi rizik“ uz uslov da je osiguranje zaključeno za svako uplatno-isplatno odnosno prodajno mesto posebno.
- (5) Osiguranjem nisu pokriveni štete od provalne krađe odnosno razbojništva kod osiguranika:
  1. izvršenih od članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu osiguranika,
  2. izvršenih uz sudelovanje nekog od članova porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu osiguranika kao podstrekača ili pomagača. Pripadnicima domaćinstva se smatraju lica koja u prostorijama gde su se nalazile odnete ili oštećene stvari žive, rade ili su primljena na noćenje.
  3. izvršenih uz sudelovanje lica zaposlenih kod osiguranika.
- (6) Osiguranjem nisu pokriveni ni štete:
  1. prevare i pronevere,
  2. od obične krađe osim za osiguranje iz stava (3) ovog člana,
  3. usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.),
  4. od manjka utvrđenog popisom (inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi prilikom inventarisanja (popisa) koje je izvršeno posle osiguranog slučaja.

### **4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Ugovor o osiguranju zaključuje se na fiksnu sumu osiguranja koju odredi ugovarač osiguranja u okvirima određenim uslovima osiguranja, tarifom premija ili zakonskim propisom. Tako ugovorena fiksna suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača, koja ne podleže revalorizaciji, osim ukoliko se to izričito ne ugovori.

Ako su osiguranjem obuhvaćene sve mašine, uređaji i instalacije u računskom centru može se odrediti za sve jedna suma osiguranja. Ako se osiguravaju samo pojedine mašine ili uređaji potrebno je za svaku ovu mašinu ili uređaj odrediti posebnu sumu osiguranja, Premija osiguranja može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

- 1) u celosti
- 2) u mesečnim ratama, s tim što se porez plaća u celosti uz prvu ratu.

### **5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sledećim slučajevima:

- 1) uništenjem predmeta osiguranja (totalna šteta);
- 2) isplatom naknade totalne štete za predmet osiguranja;
- 3) isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju;
- 4) prodajom predmeta osiguranja;
- 5) promena vlasnika predmeta osiguranja.

Na zahtev osiguravača i Ugovarača osiguranja može poteći inicijativa za prevremeni raskid ugovora o osiguranju. Ukoliko je osiguranje zaključeno na period do 5 godina, svaka ugovorna strana može raskinutu ugovor sa danom dospelosti premije obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije (pre isteka tekuće godine osiguranja).

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevarom.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

**6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

**7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača [www.globos.rs](http://www.globos.rs) ili lično.

**8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
  - poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad
  - elektronskom poštom na adresu [priqovori@globos.rs](mailto:priqovori@globos.rs)
- Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
  - razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
  - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
  - datum podnošenja prigovora;
  - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
  - uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima parvo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

**9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).
- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.