

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA - OSIGURANJE PROIZVOĐAČA OD ODGOVORNOSTI ZA PROIZVODE SA NEDOSTATKOM

U skladu sa članom 82. i 84. Zakona o osiguranju (Sl.glasnik RS, br. 139/2014 i 44/2021) u tekstu koji sledi obaveštavamo Vas o svim bitnim elementima za zaključenje ugovora o osiguranju od odgovornosti za proizvode sa nedostatkom:

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja) i Uslovi za osiguranje proizvođača od odgovornosti za proizvode sa nedostatkom.

2. Vreme važenja ugovora

Osiguranje počinje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja a ističe istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak obaveze osiguravača prestaje:

1. kod ugovora o osiguranju sa određenim rokom trajanja – istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
2. kod ugovora o osiguranju sa neodređenim rokom trajanja, ako je u polisi označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, osim ako neka od ugovornih strana najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja pismeno obavesti drugu stranu da želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadeset četvrtog časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Predmet osiguranja prema Uslovima osiguranja je zakonska (građansko-pravna) odgovornost osiguranika za štete nastale usled smrti, povrede tela ili zdravlja trećih lica, kao i štete nastale uništenjem ili oštećenjem nekog dela imovine, pod uslovom da se proizvod uobičajeno koristi za ličnu upotrebu ili potrošnju, a koje su nastale kao posledica upotrebe proizvoda.

Osiguranim slučajem se smatra bilo koji događaj nastao izvan prostorija osiguranika i koji ima za posledicu:

- 1) telesne povrede, oboljenje ili smrt bilo koje osobe (povreda lica); 2) uništenje, oštećenje ili nestanak stvari (oštećenje stvari); a izazvan je bilo kojim proizvodom ili robom koju je osiguranik proizveo, prodao, instalirao, montirao, popravljao, menjao ili na nju primenjivao bilo kakav industrijski proces i dao u promet pod svojim imenom i/ili znakom, i koji se dogodio u toku trajanja osiguranja.

Proširenje osiguranja

(1) Kod osiguranja od odgovornosti, koja proizilaze iz proizvoda, uključena je i odgovornost osiguranika zbog štete koju su prouzrokovali bilo koji sastavni delovi ili sklopovi stvari koje osiguranik ugrađuje u svoje proizvode, a izradile i dobavile su mu ih druge osobe.

(2) Ako je posebno ugovoreno, ovo osiguranje pokriva i odgovornost za štetu koja nastane na stvarima u koje je ugrađen osiguranikov proizvod.

(3) Ovim osiguranjem pokriveni su i potrebni i razumni troškovi sporova i pravnih radnji, kao i troškovi ispitivanja pojedinog štetnog događaja i odbrane osiguranika, koje je osiguranik preuzeo sporazumno s osiguravačem, a u vezi s nastalom štetom, u nameri da se odbrani od neosnovanih ili preteranih zahteva trećih lica, kao i dosuđene kamate, sve u okviru ugovorenog limita pokriva navedenog u polisi osiguranja

1z osiguravaćeg pokriva po ovim Uslovima isključuju se:

1. Odgovornost osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu, osim ukoliko je istu namerno prouzrokovao radnik osiguranika u kom slučaju osiguravač stupa uprava osiguranika prema radniku kao odgovornom licu. Za nameru se smatra i: postupanje koje osiguranik nastavlja da sprovodi iako bi morao očekivati štetne posledice zbog takvog postupanja; znanje o pokvarenosti ili o nedostacima robe, proizvoda ili usluga.

2. Potraživanja koja proizilaze iz jedne ili više okolnosti ili događaja koji su bili navedeni u bilo kojoj polisi ili listu pokriva, pre početka važenja osiguranja po ovim Uslovima.

3. Odgovornost za štetu koja proizilazi iz ugovora i prevazilazi važeću zakonsku odgovornost.

4. Kazne određene od strane sudova i ostalih državnih organa.

5. Bilo koja šteta prouzrokovana ili proistekla zbog:

- a) rata, invazije, delovanja stranih neprijatelja, neprijateljstva ili ratu sličnih događaja (bilo da su proglašeni ili ne), građanskog rata,
- b) trenutnog ili privremenog oduzimanja koje je rezultat konfiskacije, vojne namene ili oduzimanja po naređenju državnih organa,
- c) nereda, štrajka, pobune, separatističke akcije, revolucije, kontrarevolucije, vanrednog stanja ili bilo koji drugi događaj ili razlog čije objavljivanje podrazumeva i vanredno stanje,
- d) terorističke akcije počinjene od strane bilo koje organizacije, osobe ili osoba koje deluju u vezi sa takvim organizacijama ili u njihovo ime. (Ovde terorizam označava bilo koju nasilnu akciju sa političkim ciljem kao i bilo koju akciju koja ima za cilj terorisanje cele populacije ili nekog njenog dela).

6. Odgovornost osiguranika za štete prouzrokovane trajnim hemijskim, mehaničkim, termičkim, atmosferskim i drugim sličnim uticajima (zamor materijala, starenje, korozija, trošenje, habanje, erozije, abrazije i sl.)

7. Odgovornost osiguranika za povrede ili oboljenja bilo kog lica koje je sa osiguranikom sklopilo bilo kakav ugovor o zaposlenju ili je kod osiguranika na praksi, ukoliko je njegova odgovornost u vezi s povredama ili obolenjima proisteklim iz redovne delatnosti oštećenih lica u svojstvu zaposlenih kod osiguranika.

8. Odgovornost osiguranika iz:

- upotrebe ma kog vozila ili prikolice i drugih priključnih vozila registrovanih za saobraćanje po javnim putevima ili za čije se saobraćanje od strane nadležnih zahteva obavezno osiguranje, ukoliko je takvo vozilo u vlasništvu osiguranika, uzeto u najam ili lizing, pozajmljeno ili je njime upravljano od strane osiguranika,
- utovara i istovara u vozila ili prikolice i druga priključna vozila.

9. Odgovornost osiguranika iz:

- upotrebe ma kog plovila ili letelice (osim na ručni pogon) proizvedenog ili namenjenog za kretanje na vodi ili kroz vodu ili kroz vazduh, ukoliko je takvo plovilo ili letelica u vlasništvu osiguranika, uzeto u najam ili lizing, pozajmljeno ili je njime upravljano od strane osiguranika, - utovara i istovara u plovila ili letelice.

10. Odgovornost osiguranika za profesionalne ili druge savete, usluge ili tretmane, date ili sprovedene od strane osiguranika (profesionalna odgovornost).
11. Odgovornost osiguranika za bilo koji finansijski gubitak koji nije proistekao iz materijalne štete na imovini ili telesne povrede (čisto imovinske štete).
12. Bilo kakva odgovornost osiguranika direktno ili indirektno uzrokovana zagađenjem vazduha, vode ili zemljišta kao i odgovornost osiguranika proistekla iz aktivnosti osiguranika koje su tom zagađenju doprinele ili iz njega proistekle (ekološke štete).
13. Odgovornost za gubitak, uništenje ili oštećenje imovine:
 - a) u vlasništvu osiguranika,
 - b) pod kontrolom i nadzorom osiguranika, na kojoj je radilo ili se o njoj staralo bilo koje lice koje je zaposleno kod osiguranika ili za njega radi.
14. Odgovornost za štete na imovini osiguranika ili imovini koja mu je data u lizing, zakup ili najam, a usled požara, groma ili eksplozije.
15. Štete u vezi sa zakasnelim izvršavanjem ugovorenih obaveza kao i nadoknade na ime neispunjavanja ugovorenih obaveza.
16. Štete na učinjenim radovima i robi proizvedenoj od strane osiguranika (ili trećih lica, a po naređenju osiguranika ili za njegov račun) nastale od uzroka nasledenih iz proizvodnje ili od nabavke i štete nastale ako osiguranik pri ugradnji sastavnih delova ili sklopova, koje su mu dobavili drugi, nije proverio kvalitet tih delova ili sklopova koje je ugradio u svoj proizvod.
17. Odgovornost u vezi sa opozivom, povlačenjem, premeštanjem, prenosom, popravkom, ponovnom ugradnjom ili troškovi usled smanjenja količine bilo koje stvari, proizvoda ili robe proizvedene, isporučene, ugrađene ili montirane od strane osiguranika ukoliko je ta odgovornost proistekla od nekog defekta ili štetne prirode ili nepodobnosti za upotrebu te stvari, proizvoda ili robe.
18. Odgovornost u vezi sa bilo kojom stvari, proizvodom ili robom isporučenom, ugrađenom ili montiranom od strane osiguranika namenjenom upotrebi u letelicama, avionima, svemirskim letelicama i slično.
19. Bilo kakva odgovornost ma kakve prirode direktno ili indirektno uzrokovana ili koja je doprinela ili nastala iz: - jonizujuće radijacije ili kontaminacije radioaktivnog oblika, od bilo kog nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ili na drugi način opasnih osobina bilo kakvog nuklearnog uređaja ili njegove nuklearne komponente, - bolesti uzrokovanih azbestom (uključujući i rak) proisteklih od postrojenja, proizvodnje, rukovanja, obrade, izrade, prodaje, distribucije, skladištenja, odlaganja ili korišćenja azbesta, proizvoda od azbesta i/ili proizvoda koji sadrži azbest.
20. Osiguravač nije u obavezi i ne nadoknađuje štete koje je prouzrokovala ambalaža, osim ako nije posebno ugovoreno

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa Globos osiguranja.

Suma osiguranja je gornja granica obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju, čak i kad za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Odustanak: Prema Zakonu o zaštiti potrošača, Ugovarač osiguranja ima pravo da u roku od 14 dana od početka osiguranja zahteva poništenje ugovora bez ikakvih posledica pod uslovom da se u tom periodu nije desio štetni događaj za koji je Osiguravač platio štetu.

Raskid: Osiguravač ima pravo da raskine ugovor ukoliko osiguravač osiguranja ili osiguranik pokušaju da naplate štetni događaj prevarom.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.globos.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja može podneti Prigovor Društvu zbog povrede prava ili interesa u vezi s njegovim radom, a naročito u vezi sa postupanjem Društva ili lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odnosno odlučivanjem Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor Društvu za osiguranje u pismenoj formi može se podneti:

- u poslovnim prostorijama Društva, kao i u svakoj drugoj poslovnoj prostoriji u kojoj Društvo nudi Korisnicima usluge osiguranja ili
- poštom na adresu: Globos osiguranje ado Beograd Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Novi Beograd ili Bulevar Mihajla Pupina 14, 21000 Novi Sad

▪ elektronskom poštom na adresu prigovori@globos.rs

Prigovor Društvu za osiguranje se podnosi u slobodnoj formi, a mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovu ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje

da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se donose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Društvo je dužno da podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavesti o toku postupka po prigovoru.

Ako Korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, Društvo je dužno da ga upozori da ono nije obavezno da razmatra usmeni prigovor, kao i da ga pouči o načinu na koji se prigovor može podneti.

Društvo je dužno da u slučaju podnošenja pisanog prigovora, na zahtev Korisnika usluga osiguranja izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva koje je prigovor primilo. Kada je prigovor podnet usmeno korišćenjem telefona - Društvo je dužno da taj prigovor evidentira, unošenjem u odgovarajuću evidenciju podataka o korisniku, sadržini prigovora, kao i datumu i vremenu prijema prigovora. Ako je korisnik podneo prigovor preko internet prezentacije, imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, Društvo je dužno da imejlom ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku odmah potvrdi prijem prigovora.

Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U slučaju da Društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, navedeni rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pismeno obavesti Korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje mora da sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo odgovor na prigovor korisniku dostavlja u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, imejlom, na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili putem internet prezentacije Društva, koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina, kao i ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo može odgovor na prigovor da dostavi poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon toga ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija koja sadrži kvalifikovani elektronski potis ovlašćenog lica Društva ili kvalifikovani elektronski pečat.

Ako Društvo oceni prigovor kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Društvo neće Korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u predviđenom roku navednom u ovoj Informaciji, korisnik može u pisanoj formi, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije (u daljem tekstu NBS) podneti predlog za posredovanje ili prigovor na rad Društva:

- preko internet prezentacije Narodne banke Srbije kojima se pristupa klikom na tekst [Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predlog za posredovanje](#).

- putem pošte na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd

Nakon što pokrene postupak posredovanja korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Rok za podnošenje prigovora NBS je šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili proteka roka za dostavljanje odgovora. Korisnik usluge osiguranja, uz prigovor na rad Društva, NBS dostavlja prigovor koji je dostavio Društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.