

## **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U POSTUPKU PROCENE I LIKVIDACIJE ŠTETA**

**RUKOVALAC PODACIMA** - Akcionarsko društvo za osiguranje „Globos osiguranje ado“ Beograd, , Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd, tel. +381 655 06 35, [office@globos.rs](mailto:office@globos.rs)

ovim daje informacije o obradi podataka o ličnosti licu koje podnosi zahtev za isplatu štete po zaključenom ugovoru o osiguranju, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

**KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI:** Našem licu za zaštitu podataka o ličnosti, možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka na sledeći način: Email: [zastitapodataka@globos.rs](mailto:zastitapodataka@globos.rs) Tel: +381 11 65-50-120 Pošta: Bulevar Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd

**SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI:** Vaše podatke o ličnosti kao lica koje podnosi zahtev za isplatu štete (ime i prezime, datum rođenja, JMBG, odnosno evidencioni broj za strane državljane, adresa prebivališta, odnosno boravišta u Republici Srbiji (ulica i broj, mesto i opština), kontakt (broj telefona adresa elektronske pošte) i druge podatke koji su neophodni za procenu i likvidaciju štete, prikupljamo lično od Vas i odalje obrađujemo u svrhu ostvarivanja Vaših prava iz osiguranja, odnosno sprovođenja postupka obrade odštetnog zahteva u skladu sa propisima Republike Srbije, a pravni osnov za obradu je izvršenje ugovora o osiguranju i poštovanje pravnih obaveza rukovaoca koje definišu propisi. Bez prikupljanja i obrade Vaših podataka o ličnosti, ne možemo sprovesti sve potrebne radnje od značaja za postupak procene i likvidacije štete po podnetom zahtevu.

Pored opštih podataka, obrađujemo i podatke o zdravstvenom stanju i medicinsku dokumentaciju, a u pojedinim postupcima (po zahtevu za isplatu u pogledu osiguranja od odgovornosti, od posledica nesrećnog slučaja) i podatke o kažnjavanju i krivičnim postupcima, na šta podnosilac zahteva daje svoj pristanak. Dati pristanak možete u svakom trenutku opozvati, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade pre opoziva i uz napomenu da postupak procene i likvidacije štete ne možemo sprovesti bez obrade podataka o ličnosti uključujući i posebne vrste podataka o ličnosti. Ove podatke možemo prikupiti od Vas lično ali i od zdravstvenih ustanova i drugih državnih organa.

Podaci se takođe obrađuju u cilju poštovanja pravnih obaveza predviđenih propisima poput Zakona o računovodstvu i drugim, zatim u cilju sprovođenja ovlašćenja nadzornih tela Republike Srbije (Ministarstvo unutrašnjih poslova, nadležno državno tužilaštvo, Poreska uprava i dr.) i propisa iz nadležnosti regulatora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije – npr za istraživanje i upravljanje rizikom prevara u osiguranju za šta imamo legitiman interes kao pravni osnov obrade).

Vaše kontakt podatke (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa) koristimo i radi Vašeg obaveštavanja o pravima iz ugovora o osiguranju i statusa podnetog zahteva.

**PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI:** Vaše podatke o ličnosti ćemo po potrebi otkriti zdravstvenim ustanovama, državnim organima i institucijama koje po zakonu ili prirodi posla imaju pristup podacima o ličnosti sudskim veštacima ukoliko je potrebno izraditi nalaz i mišljenje, veštacima i lekarima cenzorima sa kojima je Društvo zaključilo ugovor, advokatima koji zastupaju oštećena lica uz specijalno punomoćje, zatim trećim licima kojima smo u skladu sa propisima poverili određene poslove u vezi sa sprovođenjem poslova iz delatnosti osiguranja, revizorima, saosiguravačima i reosiguravačima.

**IZNOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE:** Vaši podaci mogu izuzetno biti preneti van teritorije Republike Srbije, samo ukoliko je to neophodno u vezi sa pruženim medicinskim uslugama od strane zdravstvenih ustanova iz inostranstva (kod putnog zdravstvenog osiguranja) i zaključenim ugovorima o reosiguranju. Vaše podatke prenosimo u skladu sa važećim zakonima uz primenu odgovarajućih mera zaštite (npr. standardne ugovorne klauzule, obavezujuća poslovna pravila, odobreni kodeksi postupanja, izdatim sertifikatima, ugovornim odredbama između rukovaoca i obrađivača uz odobrenje Poverenika).

**BEZBEDNOST PODATAKA:** Sve podatke o ličnosti čuvamo kao poslovnu tajnu, a pristup podacima imaju zaposleni Globos osiguranje ado u skladu sa prirodom posla koji obavljaju i dodeljenim pravom pristupa podacima samo u onoj meri u kojoj je to minimalno potrebno, uz obavezu postupanja u skladu sa internim aktima Globos osiguranje ado. Obezbeđena je odgovarajuća zaštita podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera, kako u Globos osiguranje ado tako i u pogledu prenosa i dalje obrade podataka od strane trećih lica sa kojima imamo zaključen ugovor.

**ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI:** Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi

čuvanja podataka. Konkretno lične podatke značajne za ostvarivanje prava na isplatu štete čuvamo u roku od 10 (deset) godina od utvrđivanja prava na naknadu iz osiguranja.

**VAŠA PRAVA U POGLEDU OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI:** Imate pravo da od nas zahtevate pristup, ispravku i dopunu, brisanje podataka o ličnosti, odnosno ograničenje obrade. Takođe, možete podneti prigovor na obradu, kao i zahtev za prenos podataka drugom rukovaocu, a sve u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Prigovor možete podneti u pisanoj formi na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u naše prostorije
- Slanjem prigovora poštom na adresu Milutina Milankovića 23, 11070 Novi Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu [zastitapodataka@globos.rs](mailto:zastitapodataka@globos.rs)

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.

### **IZJAVA:**

Ovim izjavljujem da sam upoznat sa informacijama o obradi podataka o ličnosti u svrhu obrade odštetnog zahteva, kao i načinom i uslovima obrade koji su navedeni u Obaveštenju o obradi podataka o ličnosti.

Takođe potvrđujem da sam informisan da rukovalac može obrađivati posebne vrste podataka o ličnosti (podatke o zdravstvenom stanju, a u nekim slučajevima i podatke o osuđivanosti i kažnjavanju), bez čije obrade se ne može realizovati postupak procene i likvidacije štete, te da sam saglasan sa obradom ovih podataka.

**Davalac izjave :**

**U** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ . godine

\_\_\_\_\_  
**(ime i prezime)**

\_\_\_\_\_  
**(potpis davaoca izjave)**