



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење осигурања усева и плодова:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Уговор о осигурању се закључује са одређеним роком трајања:

- за време од једне године или краће - краткорочно осигурање,
- за време преко једне или више година - вишегодишње осигурање.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Осигуравач је у обавези да плати накнаду из осигурања за штете проузроковане оштећењем или уништењем осигураних усева и плодова од основних опасности: града, пожара и грома док су усеви, односно плодови непожњевени или необрани.

Ако се уговори и допунско осигурање по посебним условима и плати одговарајућа допунска премија, осигуравач је у обавези да плати накнаду из осигурања и за штете које настану од допунских опасности:

- код свих усева и плодова - од поплаве, пролећног мраза и олује;
- код воћа и грожђа - од посолнице.

Осигурање од допунских опасности може се закључити за усеве и плодове друштвеног сектора и удружених пољопривредних произвођача, а ако је на колективној основи, и индивидуалних пољопривредних произвођача. Под појмом колективног осигурања подразумева се осигурање којим је обухваћено најмање 50% површина под одређеном културом или најмање 30 домаћинстава са свим површинама под одређеном културом на територији једног насељеног места.

Осигуравач је у обавези да плати накнаду из осигурања за штете само у губитку количине приноса, а не и у квалитету, осим код:

- 1) конопље и лана за влакно,
- 2) сирка за метле,
- 3) воћног, лозног и шумског садног материјала и садног материјала украсног шибља и дрвећа,
- 4) врбе за плетарство, у којим случајевима се накнадјују и штете у губитку квалитета.

Осигуравач је у обавези да плати накнаду из осигурања и за штете које настану и губитком квалитета код:

- усева и плодова за производњу семена,
- воћа,
- стоног грожђа,
- дувана ако је уговорено допунско осигурање под посебним условима и ако је плаћена одговарајућа допунска премија.

Осигурање од допунских ризика може се закључити само ако се претходно закључи осигурање од основних ризика, изузев ако је осигурани усеви, односно засад, заштитне мрежом против града.

Искључење обавезе осигуравача

(1) Ако осигураник не испуни своју обавезу спречавања осигураног случаја или обавезу спасавања, а за то нема оправдања, обавеза осигуравача смањује се за онолико за колико је настала већа штета због тог неиспуњења.

(2) Уговарач осигурања има право да у року од 60 дана од дана пријема обавештења о извршеним изменама у условима осигурања, односно тарифама премија, откаже уговор о осигурању;

(3) У случају отказа из претходног става уговор о осигурању престаје у 24 часа последњег дана текуће године осигурања у којој је извршена измена услова осигурања, односно тарифе премија.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

(1) Усеви и плодови осигуравају се на износ који одреди осигураник (сума осигурања), али највише до висине очекиване стварне вредности у дотичној години, ако друкчије није уговорено.

(2) Као основа за израчунавање вредности усева, односно плодова, узима се висина очекиваног приноса и слободна тржна цена која се очекује да ће бити у дотичној години после жетве, односно бербе, заштитна цена ако се тако уговори, или цена уговорена са организатором производње.

Почетак и престанак обавезе осигуравача

(1) Обавеза осигуравача да плати накнаду из осигурања почиње по истеку 24-ог часа дана који је у полиси осигурања означен као почетак осигурања, ако је до тога дана плаћена премија, иначе по истеку 24-ог часа дана када је плаћена премија осигурања, уколико се друкчије не уговори и уколико су испуњени услови из става (3) овог члана.

(2) Ако је уговорено плаћање премије у одређеним роковима или плаћање премије вирманом, обавеза осигуравача да плати накнаду из осигурања почиње по истеку 24-ог часа дана који је у полиси осигурања назначен као почетак осигурања, уколико су испуњени услови из става 3. овог члана.

(3) Поред испуњења услова из става (1) и (2) овог члана, почетак обавезе осигуравача за накнаду из осигурања одређује се за поједине усеве и плодове за следеће време:

- код винограда, малине и хмеља - по избијању ластара из пулољака,
- код воћа - када се сасуше, односно опадну крунични листићи са 50% цветова исте сорте,
- код воћног, лозног и шумског садног материјала, украсног шибља и младих шумских култура - од почетка вегетације, односно од момента ницања или засадивања,
- код поврћа, дувана и цвећа - од дана расадивања, а ако се поврће или цвеће производи сетвом на сталном месту - од момента ницања.
- код житарица и осталих усева који нису наведени у тачки 1) и 4) овог става - од момента ницања.

(4) Обавеза осигуравача за накнаду из осигурања за поједине усеве и плодове престаје:

- код житарица, уљаних биљака, конопље, лана, крмног биља и усева остављених за семе - кад буду покошени, пожњевени, или на други начин убрани,
- код коренастог и кртоластог биља - кад се корен или кртола извади из земље,
- код воћа, грожђа, хмеља и повртарског биља - кад плод, односно род буде обран,

- код воћног, лозног и шумског садног материјала као и код младих шумских култура, украсног шибља и врбе за плетарство -по извршеном вађењу или резању,
- за све остале усеве и плодове који нису наведени у тачки 1) и 4) овог става - најкасније до 31. октобра у 24 часа, осим за културе где је агротехнички рок жетве, односно бербе продужен и после 31. октобра, код којих обавеза осигуравача за накнаду из осигурања престаје по извршеној жетви или берби,
- за све усеве и плодове обавеза осигуравача за накнаду из осигурања престаје најкасније у 24 часа 31. децембра.

(5) Ако осигурани усеви, односно плодови не буду пожњевени и обрани најкасније у року од 10 дана по завршетку жетве, односно бербе у дотичном месту, обавеза осигуравача престаје по истеку 24-ог часа 10-ог дана.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

На захтев осигуравача и Уговарача осигурања може потећи иницијатива за превремени раскид уговора о осигурању. Уколико је осигурање закључено на период до 5 година, свака уговорна страна може раскинути уговор са даном доспелости премије обавештавајући писменим путем другу страну најкасније три месеца пре доспелости премије (пре истека текуће године осигурања).

Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању узима понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.