



**ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА
И ОСИГУРАНИКЕ ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА ОСИГУРАЊА
ОДГОВОРНОСТИ ДРУМСКОГ ВОЗАРА ЗА
ШТЕТЕ ПРИЧИЊЕНЕ НА РОБИ ПРИМЉЕНОЈ
НА ПРЕВОЗ У ДОМАЋЕМ ТРАНСПОРТУ**

Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању одговорности друмског возара за штете причињене на роби примљеној на превоз у домаћем транспорту:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Уговор о осигурању по појединачном превозном средству закључује се на период од једне године, а најкраћи период осигурања је месец дана.

Одговорност је покривена овим осигурањем од момента када осигурник преузме робу од пошиљалаца па до момента њене предаје примаоцу.

Ако пошиљалац утовара робу у осигураниково превозно средство, моментом преузимања робе сматра се завршетак утовара целе пошиљке. Ако прималац истовара робу са осигураниковог превозног средства, момент предаје робе настаје почетком истовара ове пошиљке.

Уколико пак робу утоварају, односно истоварају радници и техничка средства осигураника, моменти преузимања и предаје робе су почетак утовара, односно завршетак истовара.

Предајом исправне робе на чување у јавним складиштима, када то објективне околности захтевају, ово осигурање се прекида за све време трајања складиштења.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Осигуравач је обавезан да осигуранику надокнади све износе које овај треба да плати или их је већ платио за штете које је одговоран у смислу одредаба Услови за осигурање одговорности друмског возара за штете причињене на роби примљеној на превоз у домаћем транспорту, као и трошкове судских спорова и предузетих правних мера у вези са тим штетама у циљу одбране и неоснованих или претераних захтева трећих лица, али под условом да се осигуравач претходно сагласио са предлогом осигураника за вођење спорова, односно пружање одбране.

Осигуравач је обавезан да осигуранику надокнади још и:

- трошкове евентуалног истовара, претовара или утовара на друго превозно средство, ако је првобитно превозно средство претрпело саобраћајни удес, а у циљу спречавања даљег оштећења робе или смањења већ насталих оштећења на превозеној роби,
- трошкове уклањања и превоза остатака уништене робе, у циљу, раскривања и чишћења пута по наредби надлежних органа,
- трошкове утврђивања узрока, обима и висине штете.

Осигуранику ће бити накнађени:

- сви трошкови разумно учињени ради спречавања настанка штете на роби односно смањења штете која је већ настала, али највише до износа из става 1 ове тачке,
- сви трошкови предузетих правних радњи ради одбране од претераних захтева одштете на роби коју превози.

Осигуранику неће бити накнађена:

- изгубљена возарина,
- трошкови поновног утовара на исто или друго превозно средство, осим ако је то последица саобраћајног удеса превозног средства,
- трошкови претовара на друго превозно средство, осим ако је претовар последица саобраћајног удеса превозног средства,
- трошкови превоза другим превозним средствима.

Неосигурани ризици

Осигуравач неће накнадити осигуранику штете које су последица:

1. провалне крађе, разбојништва, разбојничке крађе или крађе целог возила са робом;
2. случаја у коме се превозник ослобађа од одговорности по Закону;
3. непридржавања температурног режима у расхладном простору и других специјалних захтева из уговора о превозу;
4. превоза: племенитих метала (обрађених или необрађених, накита, драгог камења и сл.); папирног новца, вредносних папира свих врста, докумената, исправа и сл.; музејских и уметничких предмета и сл.;
5. превоза спацијалним превозним средствима вангабаритних предмета, кранова, цистарни, грађевинске механизације и сл.;
6. превоза аутомобила;
7. превоза живих животиња;
8. превоза опасних материја;
9. превоза већ оштећених ствари;
10. зле намере или грубе непажње осигураника:
 - непридржавање осигураника и/или његовог возача јавно правних националних или локалних прописа у време превоза;
 - непридржавање саобраћајних прописа;
 - непоштовање аката и правила за превоз одређених врста терета;
 - утовара и/или истовара терета неисправним и неподобним средствима, уговор терета у неисправно или неодговарајуће возило, преоптерећења возила и сл.
 - оштећења, мањка или губитка терета који потичу из узрока који се нису могли спречити нити отклонити пажњом уредног возара, настали због:
 - заробљавања, заплена, задржавања као и последица тих радњи или њиховог покушаја;
 - рата или догађаја сличних рату било да су објављени или не;
 - грађанског рата, револуције или побуне, грађанског или војног удара;

- штрајка, радничких немира, насиља или грађанских немира, последица које су проузроковали штрајкачи, радници отпуштени са посла или лица која узимају учешће у радничким немирима, насиљима или грађанским немирима;
- тероризма и/или корака предузетих да се спречи, савлада, контролише или умањи стварни, у покушају, предвидив, претећи, наслућени или примећени тероризам од стране неког лица или организације чији су поступци и циљеви политичке, верске, идеолошке и сл. природе;
- конфискацијом, реквизицијом или осталим сличним мерама које спроводи или има намеру да спроведе нека власт или организације које се боре за власт;
- више силе;
- аката државних власти (конфискација, реквизиција, национализација или уништење од стране државних или локалних власти као резултат неистините или нетачне документације),
- манипулације, утовара, слагања и истовара робе од стране пошиљача или примаоца робе, односно лица која су радила на тим пословима по налогу пошиљача или примаоца робе;
- неупотребе амбалаже или употребе лоше амбалаже за робу која је, по својој природи, подложна растуру или оштећењу уколико није упакована или је лоше упакована;
- природног својства робе због којег је подложна потпуном или делимичном губитку или оштећењу (самозапаљење, експлозија, ломљење, трулење, рђање, калирање, сушење, цурење, нормалан растур, штетно дејство мраза и топлоте, напад гамади и глодара и сл.);
- прекорачења уговореног рока испруке који је краћи од уобичајеног за такву врсту пошиљке и за ту релацију;
- губитка услед еколошког загађења, пробоја радијације или радиоактивног загађења;
- „мистериозног мањка“ робе под којим се подразумева свака разлика између количине робе наведене у превозном документу и стварно утврђеног стања приликом предаје примаоцу;
- неиспуњавања уговора о превозу, ако је осигураник закључио уговор о превозу али није преузео пошиљку или се јавио са закашњењем, или је превоз поверио другоме уместо да га он изврши;
- бесплатних превоза, превоза који се обавља без уговора о превозу или са уговором о превозу који није закључен у складу са одредбама Закона.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Осигураник у складу са важећом Тарифом за осигурање одговорности друмског возара за штете на роби примљеној на превоз у домаћем транспорту, премију осигурања плаћа за цео период трајања осигурања, одједном приликом закључења уговора, ако се другачије не уговори.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Одустанак: Према Закону о заштити потрошача, Уговарач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету. Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговарач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговарач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуга осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назначом места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигураваача и начин заштите права и интереса уговараача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговараач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигураваач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговараача осигурања

Потпис уговараача осигурања