

## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

### INFORMACIJE O RUKOVAOCU

Globos osiguranje a.d.o. Beograd, sa sedištem u Beogradu, ul. Bulevar Mihaila Pupina 165d, MB: 06936253, PIB: 100001079 (u daljem tekstu: Osiguravač/Rukovalac), ovlašćeno je da u Republici Srbiji obavlja poslove neživotnog osiguranja. U obavljanju delatnosti za koje je registrovan, Osiguravač određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti svojih klijenata, u skladu

sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), kao i u skladu sa drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim propisima koje regulišu oblast obrade podataka o ličnosti, te kao takav predstavlja Rukovaoca tim podacima.

Kontakt podaci Rukovaoca:

Adresa: ul. Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11070 Beograd

e-mail: [zastitapodataka@globos.co.rs](mailto:zastitapodataka@globos.co.rs)

### SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA I OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Osiguravač prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u svrhu zaključenja i ispunjenja prava i obaveza iz ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna za zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora o osiguranju.

Prikupljanje i obrada podataka o ličnosti je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Osiguravača.

Zaključenje ugovora o osiguranju obuhvata obradu Vaših podataka kako bi Osiguravač razmotrio Vašu ponudu i procenio da li je rizik koji preuzima prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uslovima, radi utvrđivanja iznosa premije osiguranja, osigurane sume i svih elemenata osiguranja, uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti.

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahteva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obaveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, a to obuhvata:

- procenu da li ugovor o osiguranju može i pod kojim uslovima da se izmeni
- rešavanje odštetnog zahteva koji obuhvata procenu i likvidaciju štete
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju

- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje tačnosti i ažurnosti Vaših podataka

### Ispunjenje naših zakonskih obaveza

Vaše podatke ćemo obrađivati kako bismo ispunili naše zakonske obaveze koje obuhvataju:

- raspodelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obaveze
- rešavanje pritužbi i vansudsko rešavanje sporova
- obaveze propisane poreskim propisima, poput Zakona o računovodstvu
- ispunjavanje obaveza propisanih u cilju sprovođenja ovlašćenja nadzornih tela Republike Srbije (Ministarstvo unutrašnjih poslova, nadležno državno tužilaštvo, Poreska uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti regulatora iz oblasti osiguranja (Narodna Banka Srbije)
- Zakonom propisane obaveze sprovođenja revizije

### Ostvarenje naših legitimnih interesa

Obrada Vaših podataka na osnovu legitimnog interesa Osiguravača podleže posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji je na njoj zasnovan. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke na osnovu legitimnog interesa osim ako ne dokažemo da postoje legitimni razlozi za obradu koji pretežu Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti. Na osnovu legitimnog interesa Osiguravač će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača, naših klijenata i pravnog poretka pretežu Vaše interese, prava i slobode
- postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva nezavisno da li su u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem vansudskom postupku
- u slučaju prigovora na obradu podataka u ovu svrhu smatramo da legitimni razlozi zaštite interesa Osiguravača i naših klijenata nadilaze Vaše interese, prava i slobode.

- direktnog marketinga koji obuhvata promociju proizvoda koje Osiguravač nudi na tržištu usmerenu prema ugovornoj strani za vreme trajanja ugovornog odnosa
- u ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.
- Ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom

U ovom slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.

#### **Legitimni interes trećih lica**

Vaši podaci se mogu obrađivati i u svrhu sprečavanja prevara u osiguranju kao i prevara i pronevera uopšteno, a na osnovu legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća sa kojima u tu svrhu razmenjujemo podatke.

#### **Vaš pristanak na obradu (saglasnost)**

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu Vašeg pristanka na obradu u svrhe obaveštavanja o infomativno-promotivnim aktivnostima u vezi sa radom Osiguravača kao i radi ispitivanja Vašeg zadovoljstva u vezi sa radom Osiguravača nije ugovorna obaveza i uslov nužan za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku, a povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja je zasnovana na Vašem pristanku do tog momenta.

Obrade podataka o ličnosti zasnovane na pravnom osnovu preduzimanja radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obaveza, legitimnog interesa sprečavanja i otkrivanja prevara (uključujući legitimni interes trećih lica) predstavljaju zakonsku i ugovornu obavezu neophodna za zaključenje ili ispunjenje ugovora. Ukoliko odbijete da date pojedine podatke Osiguravač neće moći da ispuni svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću zaključenja ili ispunjenja obaveze po ugovoru o osiguranju.

Dostavljanje podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa direktnog marketinga, ispitivanja Vašeg zadovoljstva i Vašeg pristanka na obradu (saglasnosti) u svrhu oglašavanja (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obaveza i uslov nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete da date pojedine podatke u ove svrhe to neće uticati na mogućnost sklapanja ili ispunjenja ugovora.

#### **VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA**

Podaci o ličnosti koje prikupljamo zavise od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju koje

zaključujete ili nameravate da zaključite, ili u vezi sa zahtevom za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo zaključiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju:

- osnovne podatke o ličnosti (ime i prezime, adresa prebivališta, kontakt podatke, JMBG, podatke o datumu rođenja, polu, identifikaciona isprava kada je propisano)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacione brojeve, svojstva, lokacije i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzrokovanog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za sprovođenje radnji u skladu sa našim zakonskim obavezama (analiza stranke, računovodstvo, poresko izveštavanje, račune kod poslovnih banaka i sl.)

U zavisnosti od svrhe obrade i vrste ugovora o osiguranju prikupljanje se može sprovesti:

- vašim izjašnjavanjem
- uvidom u Vaše identifikacione dokumente ili Vašu dokumentaciju kao i dokumente ili dokumentaciju predmetog osiguranja
- uzimanjem kopije Vaših identifikacionih dokumenata ili Vaše dokumentacije kao i dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima.

Podatke o ličnosti prvenstveno prikupljamo neposredno od Vas, putem dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, na osnovu samog zaključenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektronskom komunikacijom.

U svrhe propisane zakonom, podatke o Vama možemo dobiti i od ovlašćenih lica kao što su zastupnici u osiguranju, posrednici u osiguranju, državni organi, druga osiguravajuća društva i udruženja, procenitelji, advokati ili finansijske institucije.

#### **KOME ĆE VAŠI PODACI O LIČNOSTI BITI OTKRIVENI**

Društvo kao Rukovalac podacima o ličnosti ulaže posebne napore kako bi osiguralo da se Vaši lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama.

Zaposleni Društva obrađuju podatke o ličnosti isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu, na osnovu zakona a u skladu sa postupcima koji obezbeđuju adekvatan nivo bezbednosti i privatnosti podataka.

Kada je za ostvarenje te svrhe potrebno, podacima o ličnosti mogu imati pristup određene

kategorije trećih lica ovlašćenih da vrše obradu za napred navedene svrhe. U zavisnosti od tipa obrade to mogu biti obrađivači podataka ili zajednički rukovaoci.

Treća lica pripadaju tzv. osiguravajućem lancu. To su lica koja po raznim osnovama pružaju usluge koje proističu iz ugovora o osiguranju (npr. posrednici u osiguranju, zastupnici u osiguranju, banke, saosiguravači i reosiguravači, advokati i sudski veštaci, tehnički i stručni konsultanti, Udruženje osiguravača Srbije, lizing kuće, auto-servisi i sve druge eksterne kompanije koje kao spoljni saradnici pružaju IT usluge, revizorske usluge i usluge potvrđivanja finansijskih izveštaja, kao i kompanije specijalizovane za ispitivanje kvaliteta usluge.)

Takođe i nadležni državni organi u skladu sa zakonskim obavezama Društva mogu biti treća lica odnosno Narodna banka Srbije, Ministarstvo finansija RS, Poresna uprava, pravosudna i druga državna tela ili revizorske kuće.

#### **IZNOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI VAN GRANICA REPUBLIKE SRBIJE**

Vaše podatke obrađujemo u Republici Srbiji. U slučaju eventualne potrebe prenosa podataka o ličnosti van državnih granica, takav prenos će se odvijati samo ako je Zakonom dozvoljen odnosno ako ta zemlja ispunjava odgovarajući nivo zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mere zaštite u skladu sa Zakonom (npr. obavezujuća poslovna pravila, standardne ugovorne klauzule).

#### **ROK ČUVANJA LIČNIH PODATAKA**

Osiguravač obezbeđuje da se podaci čuvaju u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, zakonskim propisima koji definišu vremenski period čuvanja podataka, primenljivim propisom koji definiše rokove zastarelosti potraživanja kao i internim aktima kojima se propisuju rokovi čuvanja podataka u cilju zaštite prava i interesa zainteresovanih strana iz ugovora o osiguranju ili prava i interesa Osiguravača, a vodeći računa o primeni odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite Vaših prava i sloboda.

#### **KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE PODATKE O LIČNOSTI**

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sledeća prava:

- pravo na informaciju da li Osiguravač obrađuje Vaše podatke, pristup podacima ako se obrađuju i informacije o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primenljivo)
- pravo na ispravak i dopunu podataka
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate tačnost podataka ili pravni osnov

obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravni osnov obrade

- pravo na prigovor u slučaju obrade koju sprovodimo na osnovu naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih lica ili u svrhu javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primenljivo)
- pravo da povučete saglasnost odnosno pristanak za obradu Vaših ličnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahteva pisanim putem na e-mail: [zastitapodataka@globos.co.rs](mailto:zastitapodataka@globos.co.rs) ili na adresu: Bulevar Mihaila Pupina 165d, 11 070 Novi Beograd ili predavanjem zahteva u bilo kojoj poslovni Osiguravača.

#### **AUTOMATIZOVANA OBRADA PODATAKA I PROFILISANJE**

Društvo ne vrši automatizovanu obradu podataka i profilisanje koje proizvodi pravne posledice za klijena, ili kojom se značajno utiče na njegov položaj, te shodno navedenom, donošenje odluka ne uključuje izradu profila iz člana 38. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja u vrsti osiguranja gde je to potrebno, Društvo prikuplja podatke o uzroku i okolnostima nastanka osiguranog slučaja i to na osnovu medicinske dokumentacije i dokumentacije nadležnih državnih organa u kojima je isto konstatovano. Pomoću ovih podataka se procenjuje pod kojim okolnostima je nastao osigurani slučaj i koje je bilo zdravstveno stanje osiguranika u trenutku nastanka osiguranog slučaja, i tako se ocenjuje osnovanost zahteva za isplatu naknade iz osiguranja a sve u skladu sa ugovornim odredbama

#### **BEZBEDNOST PODATAKA**

Osiguravač na odgovarajući način, u skladu sa domaćim pozitivnim propisima, međunarodno priznatim standardima i internim aktima, vrši zaštitu podataka o ličnosti, od uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Osiguravač preduzima sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svakog drugog oblika nezakonite obrade.

**Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših ličnih podataka ili kršenja Vaših prava po pitanju podataka koje Društvo prikuplja i obrađuje, imate pravo da se obratite i nadležnom organu i to pravo da podnesete pritužbu na postupanje ili propuštanje Društva Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, sa adresom Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, email: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs).

**AŽURIRANJE INFORMACIJA**

Informacije o obradi podataka o ličnosti Rukovalac redovno preispituje i proverava da li odražavaju način na koji Osiguravač obrađuje podatke o ličnosti. Aktuelna verzija je uvek dostupna na internet strani Osiguravača [www.globos.rs](http://www.globos.rs)