



Поштовани,

Захваљујемо се на поверењу које сте указали нашем Друштву. "ГЛОБОС ОСИГУРАЊЕ" а.д.о. је формирано 1994. године. Регистровано је за обављање свих послова неживотних осигурања. Седиште Друштва налази се у Београду, Француска улица бр.13. У складу са чланом 82. и 84. Закона о осигурању (Сл.гласник РС, бр. 139/2014) у тексту који следи обавештавамо Вас о свим битним елементима за закључење уговора о осигурању бродова у изградњи:

1. Услови осигурања и право које се примењује на уговор

На уговор о осигурању примењују се позитивно-правни прописи Републике Србије (Закон о облигационим односима, Закон о осигурању, Закон о заштити потрошача, Закон о порезу на премије неживотних осигурања). У даљем тексту су наведени услови осигурања који се примењују на уговор о осигурању.

2. Време важења уговора

Трајање осигурања утврђује се уговором о осигурању.

Осигурани предмет је осигуран док је у луци или месту изградње или у превозу у границама ових.

Материјал у превозу није осигуран док се не испоручи бродоградитељима у луци или месту изградње осигураног предмета, осим ако се то посебно не уговори и за то плати допунска премија.

Брод је осигуран и за време кретања до пливајућег или сувог дока, пристаништа, навоза и понтона у границама луке или места изградње за време кретања с теретом или без њега колико год је то потребно ради опремања, доковања, пробних вожњи или испоруке до удаљености по води на 250 наутичких миља од луке или места изградње.

Брод остаје осигуран и у случају прекорачења удаљености из претходног става, али је осигураник дужан да плати допунску премију осигурања.

Брод је осигуран и за време кретања у тегљу изван луке или места изградње, али је осигураник дужан да плати допунску премију осигурања.

3. Ризици покривени осигурањем и искључења у вези са тим ризицима

Осигуравач се обавезује да осигуранику накнади и све износе које је овај платио или треба да плати услед:

1. губитка или оштећења другог брода или ствари робе возарине или других предмета или интереса на другом броду, који су проузроковани непосредно или на други начин од осигураног брода ако нису покривени по чл.3. ових Улова;

2. губитака или оштећења ствари, робе, возарине или било којих других предмета или интереса, осим предмета наведених у претходној тачки било којих других предмета или интереса, осим предмета наведених у претходној тачки, било да су на осигураном броду или нису;

3. покушаног или стварног дизања, склапања или уништења олупине осигураног брода или терета на њему или пропуштања или неуспеха у дизању, склапању или уништењу истог;

4. губитка живота, телесне повреде, болести или исплата извршених за спасавање живота.

Осигуравач се обавезује да осигуранику исплати све износе које је овај платио или треба да плати трећима по основу своје одговорности због судара осигураног брода с другим бродом, али највише до осигуране вредности брода за сваки судар.

Осигуравач се обавезује да осигуранику накнади и трошкове одбране од неоснованих или претераних оштетних захтева које је имао у спорвима насталим услед догађаја из претходног става.

Ако је до судара осигураног брода с другим бродом дошло услед обостране кривице, захтеви сваког брода имају се измирити по начелу обостране кривице.

У случају из претходног става осигуравач ће осигуранику накнадити износе које је овај морао да плати после пребијања потраживања другом броду.

Иста права има осигураник и кад се осигурани брод судари с другим бродом осигураника.

Обавеза осигуравача по по свим основама не може бити већа од уговореног износа.

Осигуравач није обавезан да осигуранику накнади штету до које дође у вези с уклањањем грешака у нацрту, као ни да накнади трошкове настале у вези са побољшањем или изменом у нацрту.

Осигуравач није обавезан да осигуранику накнади ни штету коју он има да плати радницима по основу радног односа, а у погледу незгоде или болести радника или других лица запослених у било ком својству код осигураника или супконтрахената.

Изузетно осигуравач није обавезан да накнади губитке или оштећења другог брода или ствари робе возарине или других предмета или интереса на другом броду, који су проузроковани непосредно или на други начин од осигураног брода ако нису покривени уговором;

Осигуравач није обавезан да накнади губитке или оштећења ствари које се налазе на осигураном броду, а припадају бродоградитељима или оправљачима брода или за које су они одговорни.

4. Висина премије осигурања, начин плаћања премије, висина доприноса и пореза и других трошкова који се обрачунавају поред премије осигурања, као и укупан износ плаћања

Премија осигурања се обрачунава на основу важећих Тарифа Глобос осигурања. Уколико Уговорач осигурања потпише дугорочни или вишегодишњи уговор о осигурању, Осигуравач може одобрити попуст на премију на основу трајања осигурања у складу са Тарифом осигурања уколико уговор траје минимум 2 године.

Уколико се одобри попуст на основу трајања осигурања, а Уговорач осигурања раскине уговор о осигурању пре истека пете године, у обавези је да Осигуравачу врати износ за све одобрене попусте до дана раскида уговора.

Код дугорочних и вишегодишњих уговора, у другој и свакој наредној години премија осигурања може бити мања или већа у односу на претходни обрачунски период а све у зависности од висине штета које су се догодиле у претходном обрачунском периоду.

Премија осигурања може се платити на следећи начин, а по избору Уговорача осигурања:

- 1) у целости
- 2) у месечним ратама, с тим што се порез плаћа у целости уз прву рату.

На премије неживотних осигурања (осим осигурање од последица незгоде) плаћа се порез по стопи од 5% у складу са чланом 5. Закона о порезу на премије неживотних осигурања.

5. Право на раскид уговора и условима за раскид, односно одустанак од уговора

Одустанак: Према Закону о заштити потрошача, Уговорач осигурања има право да у року од 14 дана од почетка осигурања захтева поништење уговора без икаквих последица под условом да се у том периоду није десио штетни догађај за који је Осигуравач платио штету.

Осигуравач има право да раскине уговор уколико осигуравач осигурања или осигураник покушају да наплате штетни догађај преваром.

6. Рок у коме понуда обавезује друштво за осигурање

Писана понуда учињена осигуравачу за закључење уговора о осигурању везује понудиоца, ако он није одредио краћи рок, за време од **осам дана** од дана кад је понуда прispела осигуравачу.

Ако осигуравач у том року не одбије понуду која не одступа од услова под којима он врши предложено осигурање, сматраће се да је прихватио понуду и да је уговор закључен.

7. Начин и рок за подношење захтева за накнаду из осигурања

Уговорач осигурања је дужан да обавести осигуравача о наступању осигураног случаја најкасније у року од три дана од кад је сазнао за наступање осигураног случаја. Уговорач осигурања је дужан да пријави осигуравачу сваку околност која је потребна за утврђивање постојања обавезе осигуравача или њеног износа и достави потребне материјалне доказе.

Пријава осигураног случаја може да буде писаним путем на адресу осигуравача, преко обрасца за пријаву осигураног случаја који је доступан на интернет страници осигуравача www.globos.co.rs или лично.

8. Начин заштите права и интереса корисника услуге осигурања код друштва за осигурање

Корисник услуга осигурања може поднети Приговор Друштву због повреде права или интереса у вези с његовим радом, а нарочито у вези са поступањем Друштва или лица које за друштво обавља послове заступања у осигурању, односно одлучивањем Друштва у вези са уговором о осигурању или његовим извршавањем.

Приговор Друштву за осигурање у писменој форми може се поднети:

- у пословним просторијама Друштва, као и у свакој другој пословној просторији у којој Друштво нуди Корисницима услуге осигурања или
- поштом на адресу:
Глобос осигурање адо Београд
Француска бр. 13, 11000 Београд или Булевар Михајла Пупина 14, 21000 Нови Сад или
- телефаксом на број:
+381 21 425 947 или
- електронском поштом на адресу prigovori@globos.co.rs

Приговор Друштву за осигурање се подноси у слободној форми, а мора да садржи следеће податке и документацију:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво је дужно да подносиоца приговора, на његов захтев, обавести о току поступка по приговору.

Ако Корисник услуге осигурања намерава да поднесе приговор усмено, Друштво је дужно да га упозори да оно није обавезно да разматра усмени приговор, као и да га поучи о начину на који се приговор може поднети.

Друштво је дужно да у случају подношења писаног приговора, на захтев Корисника услуга осигурања изда потврду о пријему приговора, с назнаком места и времена пријема, као и лица запосленог код Друштва које је приговор примило.

Изузетно у случају да Друштво не може да достави одговор у року од 15 дана, из разлога који не зависе од његове воље, наведени рок се може продужити за највише 15 дана, о чему је Друштво дужно да писмено обавести Корисника услуге осигурања у року од 15 дана од дана пријема приговора. Обавештење мора да садржи разлоге због којих није могуће доставити одговор у року, као и крајњи рок у коме ће одговор бити достављен.

Друштво неће Кориснику услуге осигурања наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговору.

9. Назив, седиште и адреса органа надлежног за пословање осигуравача и начин заштите права и интереса уговарача осигурања код тог органа

Надзорни орган над пословањем друштва - Народна банка Србије, Немањина 17, 11000 Београд.

Ако је незадовољан одговором на приговор или му тај одговор није достављен у предвиђеном року наведеном у овој Информацији, Уговарач осигурања може у писаној форми, пре покретања судског спора, Народној банци Србије (у даљем тексту НБС) поднети предлог за посредовање или приговор на рад Друштва:

- електронском поштом на адресу: zastita.korisnika@nbs.rs или
- на поштанску адресу:
НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Центар за заштиту и едукацију корисника финансијских услуга
Краља Петра 12, 11000 Београд, или
Немањина 17, 11000 Београд

Рок за подношење приговора НБС је шест месеци од дана пријема одговора Друштва или протеча рока за достављање одговора. Корисник услуге осигурања, уз приговор на рад Друштва, НБС доставља приговор који је доставио Друштву за осигурање, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла Информације које ми је осигуравач дао пре закључења уговора о осигурању и својим потписом на овом документу то и потврђујем. У случају пријема информације електронском поштом обавезујем се да ћу потврдити пријем мејла.

Место и датум

Име и презиме уговарача осигурања

Потпис уговарача осигурања