

**KRATKE SMERNICE ZA DALJE POSTUPANJE NAKON
PRIJAVLJENE ŠTETE NA VOZILU PO OSNOVU KASKO OSIGURANJA**

Poštovani/a,
popunjavanjem obrasca prijave štete (osiguranog slučaja) i njegovim dostavljanjem osiguravaču, uspešno ste izvršili prijavu štete na Vašem vozilu.

Nakon pregleda i fotografisanja vozila od strane Procenitelja šteta, isti će sačiniti zapisnik o oštećenju vozila i proslediti Vam na e-mail adresu koju ste ostavili prilikom prijave štete, ili proslediti serviseru, ili po njega možete doći i lično u prostorije osiguravajućeg društva i preuzeti ga. Za popravku i zamenu delova koji su oštećeni u predmetnom štetnom događaju, a koji nisu obuhvaćeni ovim zapisnikom (tzv. osnovni zapisnik) oštećeni ili servis nakon konstatovanja tih oštećenja su dužni da kontaktiraju nekog od procenitelja Globos osiguranja radi izlaska na teren, fotografisanja odnosno konstatovanja prijavljenih dopunskih oštećenja, te sačinjavanja dopunskog zapisnika o oštećenju vozila.

Po dobijenom zapisniku o oštećenju vozila imate tri opcije na raspolaganju:

Opcija 1 - Vozilo popravljate u servisima sa kojima osiguravač ima zaključen ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji, ili u drugim servisima koji su dogovoreni sa proceniteljem prilikom prijave štete

Preporuka Globos osiguranja je da svoje vozilo kvalitetno i brzo popravljate u servisima sa kojima osiguravač ima zaključen ugovor o poslovno tehničkoj saradnji, o čemu će Vam zaposleni Globos osiguranja pružiti informaciju na Vaš upit.

Prednost popravke u nekom od ugovornih servisa je izdavanje garantnog pisma i preuzimanje vozila po završetku popravke i izdavanju računa, gde se Globos osiguranje kroz garantno pismo obavezuje da će naknadu štete (umanjenu za eventualno ugovoreno učešće u šteti-franšizu) isplatiti direktno servisu u tako obračunatom iznosu, a servis se obavezuje da će popravljeno vozilo predati vlasniku.

Ukoliko želite da vozilo popravljate u nekom drugom servisu sa kojim Globos osiguranje nema zaključen ugovor, neophodno je da o tome obavestite procenitelja i da nakon odobrenja procenitelja primerak zapisnika o oštećenju dostavite serviseru, kako bi isti vršio popravku vozila u skladu sa dostavljenim zapisnikom o oštećenju vozila. Popravka vozila, u svakom slučaju mora biti izvršena striktno prema oštećenjima i napomenama koja su konstatovana zapisnikom o oštećenju vozila ili dopunskim zapisnikom o oštećenju vozila. Cena norma časa za popravku vozila koje se popravljaju u servisu-radionici po izboru osiguranika i cena delova predviđenih za zamenu mora biti u granicama važećih maloprodajnih cena.

Servis mora da se pridržava zapisnika o oštećenju vozila, kao i napomena na zapisniku, jer se ne nadoknađuje popravka oštećenja koja nisu navedena u osnovnom ili dopunskom zapisniku o oštećenju vozila. Faktura koju izdaje servis mora da sadrži samo delove i radove koji su odobreni tim zapisnikom. Nakon izvršene popravke, servis je u obavezi da Globos osiguranju dostavi validan račun za izvršene usluge popravke sa fiskalnim isečkom, kako bi Globos osiguranje izvršilo isplatu po računu u zakonskom roku prema instrukcijama koje ste ostavili prilikom prijave štete (na račun servisa, na tekući račun vlasnika vozila, lica koje vlasnik ovlasti za naplatu na osnovu specijalnog overenog punomoćja za prijem novca i sl.).

Napomena: Sektor likvidacije može od Vas da traži dostavljanje dodatne dokumentacije kako bi se Vaš zahtev mogao rešiti u zakonskom roku. Zahtev za dostavljanje dodatne dokumentacije se odnosi na slučajeve kada pri prijavi štete nije dostavljena kompletna dokumentacija neophodna za utvrđivanje osnova i visine štete.

Opcija 2 - Vozilo trenutno ne popravljate, odnosno želite da se isplata izvrši po sporazumu, odnosno obračunu osiguravajućeg društva

Ukoliko ste se odlučili za ovu opciju, a to niste naglasili prilikom prijave štete, potrebno je da Globos osiguranju naknadno pošaljete zahtev sa instrukcijom o isplati. Sektor likvidacije šteta obračun štete vrši na osnovu zapisnika o oštećenju vozila te na bazi kalkulacije troškova popravke. Vrednost delova određuje se prema maloprodajnim cenama delova na domaćem tržištu. (cenama novih originalnih delova za vozila do 6 godina starosti i alternativni ili polovni delovi za vozila preko 6 godina starosti).

Cena norma časa, farbarski i sitan i potrošni materijal priznaju se prema važećim normativima. Posebno napominjemo da se u visinu kalkulacije po sporazumu ne uračunava trošak na ime poreza na dodatu vrednost jer nije izvršen promet dobara i usluga u skladu sa zakonom o PDV-u.

Sektor likvidacije šteta obračun štete dostavlja putem e-maila ili na adresu oštećenog zajedno sa ponudom vansudskog poravnjanja. Ukoliko se složite sa ponuđenim iznosom, potpisano vansudsko poravnanje nam vraćate na e-mail ili na adresu, i najkasnije u roku od 14 dana od potpisanog poravnjanja izvršićemo isplatu na vaš račun.

Ukoliko smatrate da ponuđeni iznos nije dovoljan za popravku vozila, možete naknadno popraviti vozilo i dostaviti račun o popravci, kako bi se razlika između ponude i računa ukoliko je osnovana mogla nadoknaditi. Nakon popravke vozila, u obavezi ste da obavestite Globos osiguranje radi fotografisanja popravljeno vozila s obzirom da vozilo ostaje i dalje osigurano !

Napomena: Sektor likvidacije može od Vas da traži dostavljanje dodatne dokumentacije kako bi se Vaš zahtev mogao rešiti u zakonskom roku. Zahtev za dostavljanje dodatne dokumentacije se odnosi na slučajeve kada pri prijavi štete nije dostavljena kompletna dokumentacija neophodna za utvrđivanje osnova i visine štete.

Opcija 3 - Po obračunu ekonomski totalne štete

Šteta na vozilu gde je popravka ekonomski neopravdana, odnosno gde bi troškovi popravke bili veći ili jednaki stvarnoj vrednosti vozila umanjenoj za procenjenu vrednost ostatka, obračunava se kao ekonomski totalna šteta. Kod utvrđivanja vrednosti vozila uzimaju se u obzir sledeći uticajni faktori: cena novog vozila, amortizacija vozila prema godinama starosti i pogonskom učinku, opšte stanje vozila u odnosu na vozila iste starosti i pogonskog učinka, način eksploatacije, ponuda i tražnja, odnosno kretanje cena polovnih vozila na tržištu.

Vrednost ostatka (spašenih delova) kod oštećenog vozila predstavlja procenjenu tržišnu vrednost ostatka. Razlika između vrednosti vozila utvrđene na napred navedeni način i vrednosti ostatka kod oštećenog vozila, naziva se ekonomski totalna šteta na vozilu. Ukoliko je iznos obračunate ekonomski totalne štete manji ili jednak vrednosti popravke vozila, društvo obračunava i isplaćuje vrednost ekonomski totalne štete na tekući račun vlasnika oštećenog vozila.

Napomena: Sektor likvidacije može od Vas da traži dostavljanje dodatne dokumentacije kako bi se Vaš zahtev mogao rešiti u zakonskom roku. Zahtev za dostavljanje dodatne dokumentacije se odnosi na slučajeve kada pri prijavi štete nije dostavljena kompletna dokumentacija neophodna za utvrđivanje osnova i visine štete.

Za sve druge potrebne informacije po pitanju Vašeg zapisnika o oštećenju vozila, fotografisanja vozila, izlaska na teren i eventualnog dopunskog fotografisanja odnosno konstatovanja dopunskih oštećenja ili informacije o aktuelnim servisima, potrebno je da kontaktirate direktno Sektor procene šteta Globos osiguranja na e-mail procena.stete@globos.rs, na brojeve telefona u Beogradu ili Novom Sadu, ili možete kontaktirati najbližu filijalu Globos osiguranja sa pozivom na broj vaše štete ili polise.

Za sve potrebne informacije po pitanju Vašeg zahteva, visine štete, nedostajuće dokumentacije, izdavanja garantnog pisma, plaćanja štete po računu ili obračunu i slično, potrebno je da kontaktirate Sektor likvidacije šteta u Novom Sadu na broj telefona 021/425-945 ili na e-mail likvidacija.ak@globos.rs sa pozivom na broj vaše štete ili polise.

Vaše Globos osiguranje